

# 河北省人民政府办公厅印发关于进一步提升审批服务效能实施方案的通知

各市（含定州、辛集市）人民政府，雄安新区管委会，省政府各部门：

《关于进一步提升审批服务效能的实施方案》已经省政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

河北省人民政府办公厅

2019年7月23日

## 关于进一步提升审批服务效能的实施方案

为持续推动政府职能转变，破除束缚发展的体制机制障碍，切实方便企业和群众办事创业，进一步提升审批服务效能，制定本实施方案。

### 一、目标要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，认真落实省委九届八次全会决策部署，推进政务服务供给侧改革，坚持以人民为中心，以便民利企为导向，以“一网、一门、

一次、一窗”改革为抓手,以打造智慧政务为支撑,创新审批服务体制机制,实施审批服务标准化提升工程,加快建设全省贯通的五级一体审批服务平台,创新“互联网+监管”、信用监管等方式,推动行政审批全方位深层次变革,在全省打造智能高效、公开透明、服务便捷的审批服务体系,进一步激发新活力、创造新供给、释放新需求、培育新动能,营造更优质营商环境。

## 二、基本原则

(一)多门审批向集中审批转变。全面推行集中审批服务模式,实行“一窗受理、集成服务”;网上审批服务要向全省一体化在线平台集中,推行“一网通办”,实现线上线下全链条、全流程集成服务,真正解决企业和群众办事“进多门”“跑多窗”问题。

(二)标准分散向标准统一转变。深入推进审批服务标准化,构建全省统一的事项标准、受理标准、流程标准、服务标准,推进同一事项无差别受理、同标准办理,切实规范审批服务自由裁量权,推行“阳光审批”。

(三)传统审批向智能审批转变。坚持互联网思维,深化“互联网+审批”改革,同步推进实体大厅与网上平台建设运行,实现线

上线下审批服务深度融合、集成办理，最大限度提升审批服务扁平化、智能化、便捷化。

(四)单一监管向综合监管转变。推进审批服务监管方式创新，积极探索“互联网+监管”、信用监管等监管方式，切实将监管责任落到实处，以高效监管保障审批服务。

### 三、建立健全审批服务管理体制

(一)构建实体大厅、网上平台、管理机构“三位一体”的省级政务服务管理体系。

1.高标准建设省政务服务大厅。按照功能明确、业务协同、环境优美、安全舒适的要求，建设受理审查、办公议事、档案保管、协调服务等相关功能设施。科学设计省政务服务大厅功能布局，设置前台受理、后台审批、统一出件等功能区和咨询引导、办事等候、互联网体验、自助服务、投诉举报等配套服务区。打造智能信息化体系，建设省政务服务大厅“一窗受理”云平台，实现进厅事项统一受理，进驻部门配合省政务服务管理办公室做好部门业务系统与综合受理平台对接。

2.全面推行“三集中、三到位”。以企业和群众办事只进“一扇门”为目标，大力推行政务服务事项进驻省政务服务大厅

集中办理，确保事项进驻率不低于 90%。推进部门行政审批事项向行政审批处室集中、行政审批处室向省政务服务大厅集中、进驻事项向网上审批平台集中；实现部门审批服务事项进驻大厅到位、部门审批权限授权首席代表到位、部门审批人员进驻大厅到位。

3.完善省政务服务大厅管理体制。按照国务院政务服务改革要求，省政务服务大厅为省直部门审批服务事项提供集中办理平台，省有关部门审批服务事项和人员采取进驻省政务服务大厅的方式，做到事进、人进、权进。省政务服务大厅实行“三个不变、三个统一”管理体制，即进驻部门审批主体资格不变，进驻事项部门审批权限不变，进驻人员人事隶属关系不变；省政务服务大厅对进驻事项统一受理和送达，对进驻人员统一监督管理，对部门行政效能和进驻人员统一年度考核。

## （二）巩固和扩大“一枚印章管审批”改革成果。

1.巩固设立行政审批局改革成果。省政务服务管理办公室加强对市县行政审批局工作指导，持续深化“一枚印章管审批”改革，按照“应转必转”要求，不断推动审批职能、审批权限、审批人员向市县行政审批局划转。编制统一规范的市县行政审批局划转事项指导目录，将面向公民、法人和其他组织办理，与企业

和群众生产生活密切相关，且有明确审批标准和程序的事项，原则上统一划转至市县行政审批局。

2.优化市县行政审批局职能配置。按照上下衔接、优化协同原则，市县行政审批局承担“放管服”改革协调、行政审批制度改革、社会信用体系建设、“互联网+政务服务”、公共资源交易监督、政府服务热线建设等“六位一体”管理职责，不断优化拓展市县行政审批局职能配置。

### (三) 理顺“五级一体化”审批服务管理体系。

充分发挥省政务服务大厅示范引领作用,不断完善综合性集中服务模式,推进市、县政务服务中心和乡镇(街道)便民服务中心(站)、村级代办点审批服务标准化和规范化建设,推动横向部门间、上下层级间信息共享,构建全省统一的省市县乡村“五级一体化”审批服务管理平台。最大限度推进审批服务向基层延伸,严格落实“马上办、网上办、就近办、一次办”清单,实现个人事项就

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/reportId=11\\_5328](https://www.yunbaogao.cn/report/index/reportId=11_5328)

