

各区、县人民政府，市政府各部门，各相关单位，高新区、经济區管委會：

《兰州市 2019 年政务公开工作要点》已经市政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

兰州市人民政府办公室

2019 年 6 月 14 日

兰州市 2019 年政务公开工作要点

2019 年是中华人民共和国成立 70 周年，是全面建成小康社会关键之年。全市政务公开工作的总体要求是：全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入落实党中央、国务院关于全面推进政务公开的系列部署和《甘肃省人民政府办公厅关于印发〈甘肃省 2019 年政务公开工作要点〉的通知》（甘政办发〔2019〕62 号），紧紧围绕党和政府中心工作及群众关注关切，着力提升政务公开质量，以公开稳预期、强监督、促落实、优服务，不断推动政府治理能力提升，切实增强人民群众满意度、获得感，为促进经济持续健康发展和社会大局稳定发挥积极作用。

一、加强公开解读和回应关切工作

(一) 全面深入推进政务公开

1.全面精致解读政策。坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，政府全体会议和常务会议讨论决定的重要改革方案、重大政策措施以及部门制定的各项重要政策，除依法需要保密的外，应通过政府网站、政府公报、新闻发布会、政务服务移动端以及报刊、广播、电视、网络等渠道及时公开。围绕市委、市政府中心工作推进政务公开，市各有关部门要结合《政府工作报告》确定的重点工作和任务分工，选取社会广泛关注、与经济发展和民生关系密切的重点事项，明确公开任务、内容和频次等，列入本部门2019年度政务公开工作要点。制定出台涉及公共利益、公众权益的重大政策文件，要对公开相关信息作出明确规定。

2.做好政府部门权责清单调整和公开工作。涉及政府机构改革和职能优化的市政府相关部门，结合政府机构改革和职能优化，按时做好政府部门权责清单调整和公开工作，并在政务服务网同步公开，切实强化对行政权力的制约和监督，推动政府部门依法全面规范履职。

3.加强政策同步跟进解读工作。按照“谁起草谁解读”原则，做到政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署。要通过新闻发布会、图标图解、音视频或动漫等形式，对人民群众、市场主体和媒体关注度高的内容要持续跟进解读。在重要政策出台、重点工作推进、重大事件发生时，各区县各部门主要负责同志要履行好信息发布、权威定调、自觉把关等职责，带头解读政策，主动引导预期。

（二）积极回应社会关切增强解读效果

1.建立舆情风险评估研判机制。对政府出台的重要改革措施和涉及群众切身利益、容易引起社会关注的政策文件，牵头起草部门要认真做好舆情风险评估研判，制定应对处置预案。要主动与宣传、网信等相关部门联系沟通，完善重大政务舆情信息共享、协同联动、快速反应机制，不断增强回应的针对性，坚持正确的舆论导向。坚持将政务舆情回应作为网络舆情处置工作的重要环节，有效落实政务舆情回应主体责任。落实信息发布主体责任，各级行政机关主要负责同志要履行好重大政策“第一解读人”职责，及时准确传递权威信息和政策意图，年内解读重要政策措施应不少于3次。

2.加强舆情监测引导。对减税降费、金融安全、生态环境、脱贫攻坚、教育改革、食品药品、卫生健康、养老服务、公正监管、社会保障、社会治安、房地产市场等经济社会热点，以及市场主体和人民群众办事创业的堵点痛点，要加强舆情监测、研判、回应，及时解疑释惑，理顺情绪，化解矛盾。加强重大突发事件舆情风险源头研判，增强回应的针对性，保持正确的舆论导向。

3.建立问责制度。积极开展政务舆情应对工作效果评估，建立完善问责制度，对重大政务舆情处置不得力、回应不妥当、报告不及时的事责任单位及相关责任人员，要予以通报批评或约谈整改，督促深入整改。

4.提高解读效果。要积极适应网络传播特点，运用政策简明问答、网络问政、政策进社区等方式，采用图片图表、音频视频、卡通动漫等群众喜闻乐见的形式，多用客观数据、生动案例，进行立体式、多方位解读，增强解读效果，避免误解误读。充分运用中央和地方新闻媒体及所属网站、政务服务移动端做好重大政策宣传解读工作，发挥主流媒体“定向定调”作用，增强政策解读的传播力和影响力。

二、深入推进决策和执行公开工作

（一）推进重要决策公开

1.提高政策预调透明度。出台和调整相关政策要加强与市场的沟通，建立健全企业家参与涉企政策制定机制，主动向有代表性的企业和行业协会商会以及律师协会问计求策，使各项政策更接地气、更合民意，更好的服务于人民。

2.推进重大决策预公开。进一步完善行政决策预公开工作机制，对涉及群众切身利益、需要社会广泛知晓的重要改革方案、重大政策措施、重点工程项目，除依法应当保密的外，要主动向社会公布决策草案、决策依据等，通过听证座谈、网络征集、咨询协商、媒体沟通等多种形式，广泛听取意见。

（二）推进重要部署执法信息执行公开

1.加强执行情况公开。围绕《2019年兰州市政府工作报告》重点工作任务、民生实事项目等决策部署，进一步加大稳就业、

稳金融 稳外贸 稳外资 稳投资 稳预期系列政策措施的执行

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_5390

