

为加强对旅游市场监管，省市场监督管理局收集、制定、整理了相关国家、行业和地方标准，初步建立了黑龙江省旅游服务标准体系，并于 11 日正式向社会发布。

据了解，该标准体系包含 13 项国家标准、10 项行业标准及 17 项地方标准，涵盖了食、住、行、游、购、娱等 6 大方面，为统筹旅游资源、打造精品旅游项目、维护游客合法权益、提升服务管理水平、提高产业竞争力提供坚强的技术支撑。其中，地方标准包括“黑龙江省旅游家庭旅馆质量等级标准”“旅游餐馆质量等级划分与评定”“旅游购物店质量要求与评定”“旅游景区服务体系建设规范”“旅游景区从业人员行为规范”“冰雪景观建筑施工安全技术规程”“一日游服务质量要求”等 17 项内容。旅游服务标准体系出台，旨在以标准优化旅游市场营商环境，以标准助力龙江旅游服务高质量发展。

据了解，该标准体系发布后，省市场监督管理局将联合省森

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11\\_5537](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_5537)

