

政务服务热线统一呼叫“12345”

我省推进政务服务信息化、智能化、便捷化

- 新制度：统一受理、按责转办、限时办结、统一督办、评价反馈

- 新举措：统一热线名称和受理号码、整合部门热线服务、统一建立热线办理系统、建立健全热线运行机制

省政府办公厅近日印发《四川省 12345 政务服务热线建设方案》，《方案》要求，到今年底，在现有 96196 政务服务热线基础上，完成全省统一 12345 政务服务热线平台建设，基本建立统一受理、按责转办、限时办结、统一督办、评价反馈的政务服务热线管理制度，推进政务服务信息化、智能化、便捷化，切实解决联系服务群众“最后一公里”问题。

《方案》明确，统一热线名称和受理号码。各级政务服务热

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/reportId=11_5592

