

# 陕西省数字政府建设“十四五”规划

## 前 言

数字政府建设是以大数据、物联网、云计算、区块链、人工智能等新一代信息通信技术为基础，通过对施政理念、方式、流程、手段、工具进行全方位、系统性、重塑性变革，推动政府治理体系和治理能力现代化的过程。加强数字政府建设是适应新一轮科技革命和产业变革趋势，创新引领数字经济、数字社会建设，营造良好数字生态，加快数字化发展的必然要求，是加快建设网络强国、数字中国的基础性和先导性工程，是创新治理理念和方式、形成数字治理新格局、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要举措，对增强政府服务效能、提高社会治理水平、推动经济高质量发展具有重要意义。

目前，我省政务信息化基础设施初步建立，国家电子政务外网陕西节点网络（国网）和省电子政务外网（省网）全面覆盖省、市、县三级。政务信息化水平显著提升，省直部门运行的信息系统超过1000个，建成了人口、法人、空间地理和自然资源、宏观经济等基础数据库。政务服务能力稳步增强，形成线上线下深度融合的“四端一线一评价”立体服务体系。但面对新的形势和新的要求，相比发达省市，我省数字政府建设尚处于起步阶

段，在体制机制、基础设施、数据治理、创新应用等方面存在较为明显的差距。

党中央、国务院高度重视数字政府建设工作。习近平总书记指出：要站在统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局的高度，统筹国内国际两个大局、发展安全两件大事。运用大数据提升国家治理现代化水平，建立健全大数据辅助科学决策和社会治理的机制，推进政府管理和社会治理模式创新，实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》中明确提出实施网络强国战略，加快建设数字中国，党的十九大报告将“数字中国”上升为国家战略，党的十九届四中全会提出“推进数字政府建设，加强数据有序共享”，党的十九届五中全会明确提出加快数字化发展，《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》中提出要坚定不移建设数字中国，加快数字化发展，加强数字经济、数字社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平。为统筹推进陕西政府数字化建设，深化“放管服”改革，提升政府治理体系和治理能力现代化水平，建设人民满意的服务型政府，根据《陕西省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，编制《陕西省数字政府建设“十四五”规划》。本规划是“十四五”时期指导全省数字政府建设的纲领性文件，规划期限为2021—2025年。

## 一、总体要求

### (一) 指导思想。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示精神，围绕我省“十四五”经济社会发展目标，对标先进，补齐短板，高点规划，精准发力，扎实推进政府数字化转型，有效发挥数据要素作用，以数据要素化和要素数字化的协同发展带动社会、经济、生态、文化全面数字化，不断增强公共服务、社会治理、政府运行等领域数字化智能化能力，全面提升政府治理能力和治理水平，优化营商环境，激发市场活力，打造内陆改革开放高地，奋力谱写陕西高质量发展新篇章。

### (二) 基本原则。

以人为本，改革创新。坚持以人民为中心的发展理念，以便民惠民利民为根本目标，以数字理念创新、应用模式创新和体制机制创新驱动数字政府建设。

统筹规划，共建共治。坚持全省“一盘棋”，强化顶层设计，统一规划部署，增强各级政府及各职能部门的责任意识，群策群力、共建共治。

开放共享，协同发展。鼓励社会力量参与数字政府建设，构建政、事、企多元参与的开放型数字政府生态体系。

法制保障，安全可控。建立健全数字政府相关政策法规，不

断完善安全管理工作机制，强化安全技术支撑和国产密码应用，保障数字政府可持续发展和安全有序运行。

### （三）总体目标。

到 2025 年底，纵向贯通、横向协同、覆盖全省的数字政府体系全面建立，大数据、云计算、人工智能等数字技术广泛应用于政府决策和管理服务，政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化取得重要进展，基本实现政令一键到达、执行一贯到底、服务一网通办、监督一屏掌控，我省数字政府建设迈入全国先进行列，人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

——基础设施集约完善。建成统一安全的政务云、政务网和一体化大数据中心，机房孤岛、网络孤岛和数据孤岛全面消除，各级政府部门非涉密系统 100% 迁移上云，形成上接国家、下联市县、横向到边、纵向到底全覆盖的数字政府基础设施体系。

——数据资源聚合共享。打通信息壁垒、消除部门阻隔，以改革创新打通“数据底座”，以制度完善加固协同共享，实现各类政务数据的共享交换，政务数据编目率和归集率分别达到 100%，激活数据资产，构建以数据要素为核心纵横互通的数据资源服务体系。

——政务服务高效便捷。政务服务从政府供给导向向群众需求导向转变，“线下跑”转变为“网上办”“分头办”转变为“协同办”，“四端一线一评价”政务服务体系全面建成，非涉密政务

服务事项实现全流程“一网通办”，95%以上事项实现掌上办，政务服务领域信息孤岛实现100%打通。

——行政效能大幅提升。建立跨地区、跨部门、跨层级的协同工作平台和管理机制，推动政务流程再造和模式优化，非涉密事项实现全流程“一网协同”。数字赋能推动政府决策科学化成效显现，大数据预测预警能力、科学决策能力大幅提升，跨部门行政事务协同效率大幅提升、行政成本大幅缩减。

——社会治理科学精准。建成覆盖省市县乡四级的综合治理平台，探索省域治理“一网统管”，构建智能感知、快速反应、精准指挥、科学决策的现代化社会治理体系，推进“互联网+”与教育、健康医疗、养老、文化、旅游等领域的深度融合，实现全省社会治理精准化，公共服务均等化和普惠化。

**预览已结束，完整报告链接和二维码如下：**

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11\\_5901](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_5901)

