

鄂政办发〔2021〕59号

各市、州、县人民政府，省政府各部门：

为加快推进农村寄递物流体系建设，畅通消费品下乡进村、农产品出村进城双向流通渠道，巩固拓展脱贫攻坚成果，全面推进乡村振兴，促进农村消费升级，更好满足广大农村群众美好生活需求，根据《国务院办公厅关于加快农村寄递物流体系建设的意见》（国办发〔2021〕29号）精神，经省人民政府同意，提出如下实施意见。

一、明确农村寄递物流体系建设目标任务

1. 健全农村寄递物流体系。充分发挥市场配置资源的决定性作用，坚持有效市场和有为政府紧密结合，聚焦农产品进城“最初一公里”和消费品下乡“最后一公里”，支持邮政、快递、物流、电商等企业共建共享基础设施和配送渠道，着力补齐农村寄递物流基础设施短板，建立健全农村邮政体系、末端共同配送体系、协同发展体系、冷链寄递体系，加快推进“快递进村”和农产品上行，推动线上线下、城乡一体融合发展。

2. 明确工作目标任务。到2025年，农村生产、消费循环进一步畅通，基本形成开放惠民、集约共享、安全高效、双向畅通

的县乡村三级农村寄递物流服务体系，实现县县有公共配送中心、乡乡有综合服务站、村村有综合服务网点，确保农产品运得出、消费品进得去，农村寄递物流供给能力显著提升，便民惠民寄递服务方便快捷，农村群众获得感、幸福感显著增强。

二、打造县级寄递公共配送中心

3. 建设县级寄递公共配送中心。充分运用“电子商务进农村综合示范项目”建设成果，依托现代农业产业园、农产品加工园或快递电商物流园等资源平台，有效整合县域邮件快件处理场地、客运站、货运站、电商仓储场地、供销合作社仓储物流设施等优势资源，建设集集散分拣、物流配送、仓储冷链、安全检查、数据统计等功能于一体的寄递公共配送中心，打造县域寄递公共综合服务平台。

4. 创新县级公共配送中心运营模式。坚持市场主导与政府引导有机结合，采取市场化运行机制，按照“一县一中心”的总体布局，实行政府规划设计、市场主体运营、社会资源共享的运行模式，鼓励邮政快递企业建立合作联营体，有效整合寄递物流资源，切实降低县域寄递物流成本。

5. 开展县级寄递物流体系建设试点示范。开展省级快递服务现代农业金银牌项目评定工作，在 2022 年 6 月底前，全省建设 15 个农村电商快递协同发展示范区。引导示范区积极探索县域体系建设、县级中心打造、末端网点覆盖、资源有效整合的新模式，带动提升农村寄递物流定制化服务能力。

三、建设乡镇寄递物流综合服务站

6. 建强乡镇寄递物流综合服务站。有效整合邮政乡镇局所、供销乡镇基层社、乡镇客运站、电商乡镇服务站、快递企业乡镇代理点等资源，按照资源共用、成本共摊、利益共享的模式，每个乡镇建设 1 - 2 个寄递物流综合服务站，负责邮件快件集中处理、中转、配送、仓储等服务，避免重复投资、重复建设。

7. 推动乡镇邮政局所改造提升。在改善和提升普遍服务的基础上，推进乡镇邮政局所标准化和信息化改造，在有条件的乡村布设智能信包箱，提高自主服务设施覆盖性和使用率，提高城乡服务均等化水平。

四、健全村级寄递物流综合服务网点

8. 推动实现村级综合服务网点全覆盖。统筹村邮站、邮乐购站点、供销村级综合服务社、农村益农信息社、电商服务点、快

递代理点等村级寄递资源，按照便利惠民、服务高效、持续发展的原则，依托村级党员群众服务中心、集体闲置用房、商超便利店等场所，做到每个建制村建成 1 - 2 个村级寄递物流综合服务网点，负责农村邮件快件揽收、投递业务。

9. 注重村级服务网点分类建设。对于村民居住分散、进出快件量较大的建制村，支持适当增设村级寄递物流综合服务网点；对于边远自然村，采取代办代理、委托等方式解决寄递难题。鼓励支持邮政快递企业和社会资本推动智能快件箱向村级延伸，满足村民自提业务需求。增强村级寄递物流综合服务网点功能，支持村级寄递物流综合服务网点承接代收代办代缴等农村公共服务，实现“一点多能”，提升农村基本公共服务能力。支持建制村设置农村寄递信息员，将其纳入村级公益岗位设置范畴。

10. 加快实施“快递进村”工程。大力推行邮快合作、快快合作、交快合作、快商合作、交邮融合等模式，充分发挥村级寄递物流综合服务网点作用，不断扩大“快递进村”覆盖范围。

五、统筹整合农村各类末端配送资源和渠道

11. 有效整合末端配送资源。加快推广农村寄递物流共同配送模式，推动邮政、快递、电商、交通、供销、商贸流通等物流

平台采取多种方式合作共用末端配送网络，有效降低农村末端寄递成本，支持各地结合实际给予适当补贴。

12. 优化乡村两级配送渠道。充分发挥乡镇寄递物流综合服务站作用，支持邮政快递企业推进农村邮路汽车化，打通乡村邮件快件微循环，优化线路设置，增加投递频次，实现乡镇到村级网点直投。用好交邮融合发展机制，深入推进“四好农村路”和城乡交通运输一体化建设，完善农村客运班车代运邮件快件合作机制，打造客货邮融合发展样板。

六、加强寄递物流冷链设施建设

13. 打造区域性枢纽物流冷链基地。围绕“一主引领、两翼驱动、全域协同”区域发展布局，突出武汉城市圈、“襄十随神”城市群、“宜荆荆恩”城市群辐射功能，着力打造区域性大型枢纽物流冷链基地（集散中心），打通跨区域冷链物流通道。

14. 建设区域性冷链物流设施。支持冷链物流设施建设和运营。

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_10368

