

沪府办字〔2022〕4号

各区人民政府，市政府各委、办、局，各有关单位：

经市政府同意，现将《依托“一网通办”加快推进惠企利民政策和服务“免申即享”工作方案》印发给你们，请认真按照执行。

上海市人民政府办公厅

2022年3月8日

依托“一网通办”加快推进惠企利民政策和服务“免申即享”工作方案

为贯彻落实国家和本市深化“一网通办”改革和优化营商环境等要求，依托“一网通办”，加快推进惠企利民政策和服务“免申即享”，提升企业和群众的获得感、满意度，制定本工作方案。

一、总体要求

坚持以人民为中心的发展思想，将“免申即享”作为深化“一网通办”改革和“放管服”改革的一项重要举措，转变管理

视角，打破数据壁垒，坚持刀刃向内，大胆改革不适应新形势、新要求的管理规定和工作流程，加快推进惠企利民政策和服务“免申即享”，提升智能化、精准化、个性化服务水平，推动政府部门从被动服务向主动服务转变、企业和群众从“人找政策”到“免申即享”转变，实现政策红利直达直享、精准服务无处不享。

二、主要目标

依托“一网通办”支撑能力，聚焦惠企利民政策和服务，按照政策和服务的实施范围和条件，通过数据共享、大数据分析、人工智能辅助，精准匹配符合条件的企业和群众，实现政策和服务精准找人。企业和群众全程无需主动提出申请，无需填写申请表、提交申请材料，即可享受政策和服务。到2022年底，以27个市级重点项目为引领，鼓励基层创新，健全“免申即享”工作机制，打造一批企业和群众获得感强的“免申即享”项目。到2023年底，推进更大范围、更宽领域、更深层次的“免申即享”改革，条件成熟的政策和服务基本实现“免申即享”。

三、实现方式

（一）直接兑现，免于申请

法律法规没有明确要求必须通过依申请方式办理，且不对企业经营和个人生活产生不利影响的，对符合政策条件的企业和群众直接兑现有关政策，提供有关服务。

（二）一键确认，免于填报

对法律法规明确要求必须有申请环节的，自动生成申请表和申请材料，依托市民主页和企业专属网页，精准推送至符合条件的企业和群众。企业和群众确认申领意愿后，即可享受有关政策和服务，免去申请环节的表格填报和材料提交。

（三）扫码识别，个性服务

依托“随申码”识别用户身份，推进老年人、残疾人、烈属、学生等群体在相关场景的优待“免申即享”。

四、工作职责

市政府办公厅：统筹推进“免申即享”工作，建立健全依托“一网通办”推进“免申即享”的工作机制。

各市级部门：梳理本条线国家级和市级的相关惠企利民政策和服务，建立政策和服务清单并动态更新，牵头推进本条线“免申即享”工作。作为业务牵头部门，负责编制“免申即享”工作

方案，提出业务规则、数据需求并对其科学性、准确性负责；作为数据责任部门，负责归集相关数据并对其全面性、及时性、准确性负责。

各区政府：统筹推进本区“免申即享”工作，建立健全本区“免申即享”工作机制，梳理本区相关惠企利民政策和服务，建立政策和服务清单并动态更新，落实相关数据归集、治理、分析等技术支撑工作，对本区“免申即享”工作涉及的业务系统改造予以保障。

市、区财政部门：指导和监督“免申即享”工作中财政资金依法合规兑现拨付。

市大数据中心：加强市大数据资源平台数据共享能力保障，为全市“免申即享”工作提供数据支撑。根据业务牵头部门提供的业务规则和数据需求，归集相应数据，开展数据治理。指导各区大数据管理部门做好市、区数据联动工作。对数据归集及分析

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_10558

