



[_ \(http://www.mot.gov.cn\)](http://www.mot.gov.cn)

欢迎使用交通智搜

交通运输部关于印发《客运场站和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南（第六版）》的通知

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅（局、委）：

为深入贯彻习近平总书记重要指示精神，认真落实国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制有关部署要求，进一步做好交通运输疫情防控工作，我部结合疫情发展新形势新变化，修订形成了《客运场站和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南（第六版）》（以下简称《指南》），明确了道路水路客运旅客核酸检测阴性证明查验要求和涉疫地区进京道路客运管控举措，细化了客运场站临时留观区等重点场所和部位消毒通风要求。

各地交通运输主管部门要切实增强做好交通运输疫情防控工作的责任感、紧迫感，坚持科学精准、分区分级的原则，督促指导客运场站经营单位和道路水路客运、城市公共汽电车、城市轨道交通、出租汽车、互联网租赁自行车、汽车租赁经营者落实落细《指南》各项要求，毫不放松抓好客运场站和交通运输工具疫情防控工作，确保各项措施落地见效。

铁路、民航、邮政领域场站及交通运输工具分区分级疫情防控要求，由国家铁路局、中国民用航空局、国家邮政局分别负责制修订。

交通运输部

2021年11月17日

（此件公开发布）

抄送：国家卫生健康委、国家铁路局、中国民用航空局、国家邮政局，部水运局、应急办，中央纪委国家监委驻交通运输部纪检监察组。

客运场站和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南（第六版）

1.道路客运

项目			高风险地区所在地市	中风险地区所在地市	低风险地区所在地市	备注
消毒	客运站	乘客接触设施设备消毒频次：封闭环境的无障碍设施设备、自动售票取票设备、饮水机（热水器）、乘客及行包安检设备、候车厅座椅、楼梯（直梯）扶手、直梯轿厢内部等	每1小时1次	每4小时1次	每日1次	1.工作人员包括一线从业人员、保洁员等后勤服务人员（下同）。 2.如出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。 3.具备条件的情况下，卫生间宜配备速干手消毒剂，安装感应式手消毒设施。
		乘客接触区域消毒频次：封闭环境的进站口、售票窗口、检票口（检票闸机）、发车位、下客区、候车厅（室）、公共卫生间、行包托运处、行包寄存处、综合服务处（咨询台）、母婴室、站内餐厅、商店等	每4小时1次	每6小时1次	每日1次	
		工作人员接触区域消毒频次：封闭环境的停车场、车辆安全例检场所，站务员室、驾乘休息室、调度（报班）室、出站检查室等	每4小时1次	每6小时1次	每日1次	
		卫生间洗手液配备情况	配备	配备	配备	
	车辆	垃圾处理要求	及时清扫并转运，入境人员产生的垃圾按当地联防联控机制要求进行处理	及时清扫并转运，入境人员产生的垃圾按当地联防联控机制要求进行处理	及时清扫并转运，入境人员产生的垃圾按当地联防联控机制要求进行处理	
		车厢内部消毒频次：车内空调出风口、车体内壁及车窗、司机方向盘、车门及扶手、车辆座椅及安全带、行李架	每趟次1次	每趟次1次	每日1次	
		行李舱消毒频次	每趟次1次	每趟次1次	每日1次	
	垃圾处理要求	及时清扫并转运，入境人员产生的垃圾按当地	及时清扫并转运，入境人员产生的垃圾按当地	及时清扫并转运，入境人员产生的垃圾按当地		

- 3 -

项目			高风险地区 所在地市	中风险地区 所在地市	低风险地区 所在地市	备注
			联防联控机制要求进行处理	联防联控机制要求进行处理	联防联控机制要求进行处理	
通风	客运站	候车室、餐厅、商店等公共区域通风时间间隔	持续通风	每2小时1次	每4小时1次	原则上每次通风时间≥10分钟。如使用集中空调，开启前检查设备是否正常，新风口和排风口是否保持一定距离；对冷却塔等进行清洗，保持新风口清洁；运行过程中尽可能减小回风、增大新风量；加强对冷却水、冷凝水卫生管理，定期对送风口等设备和部件清洗、消毒或更换。室外温度等条件适宜情况下，宜持续自然通风。
	车辆	客运车辆通风时间间隔	每1小时1次	每2小时1次	每4小时1次	原则上每次通风时间≥10分钟。室外温度和车速等条件适宜情况下，车辆可关闭车内空调，开窗通风。适当提高进入服务区停车休息频次，对客车进行通风换气。中风险、高风险地区所在地市车辆使用空调时，应当选择外循环模式。
运输组织	客运站	乘客聚集人数占设计乘客最高聚集人数的比例	≤50%	≤70%	—	应安排工作人员为不会使用或者没有智能手机的老人、儿童等乘客提供代查健康码、协助信息填报等服务。未在客运站发车的定制客运车辆，健康码、实名信息由驾驶员在乘客乘车
		乘客健康码查验率	100%	100%	100%	
		乘客核酸检测阴性证明查验要求	按当地联防联控机制要求查验	按当地联防联控机制要求查验	—	

- 4 -

项目			高风险地区 所在地市	中风险地区 所在地市	低风险地区 所在地市	备注
		省际、市际客运班线实名制查验率	100%	100%	100%	前置查验。
	车辆	省际、市际客运班线客车和包车客座率	≤50%	≤70%	—	
人员 防护	客运站	乘客口罩佩戴率	100%	100%	100%	1.发现体温高于 37.3 ℃或有 呕吐、乏力、腹泻症状的乘客， 立即拨打 120 电话，移交当地 卫生健康部门。 2.从事入境人员转运的工作人 员应完成疫苗接种。 3.如低风险地区所在地市客运 站设有吸烟区，尽量减少人员 聚集。 4.客运站临时留观区使用后应 及时消毒。
		乘客体温测量率	100%	100%	100%	
		工作人员口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		工作人员防护手套佩戴率	100%	100%	—	
		工作人员体温测量要求	每 4 小时 1 次	每 6 小时 1 次	每日上岗前 1 次	
		工作人员岗位要求	相对固定	相对固定	相对固定	
		入境人员与国内人员活动区域隔离要求（如有）	单独分区、 物理隔离	单独分区、 物理隔离	单独分区、 物理隔离	
		从事入境人员转运的工作人员防护要求（如有）	穿戴面罩、 口罩、防护 手套、防护 服	穿戴面罩、 口罩、防护 手套、防护 服	穿戴面罩、 口罩、防护 手套、防护 服	
		从事入境人员转运的工作人员管理要求（如有）	岗位固定、 禁止交叉作 业	岗位固定、 禁止交叉作 业	岗位固定、 禁止交叉作 业	
		在入境人员转运环节中与入境人员有直接接触的工作人员 核酸检测频次（如有）	每周检测 2 次，每次间 隔 2 天以上	每周检测 2 次，每次间 隔 2 天以上	每周检测 2 次，每次间 隔 2 天以上	
		临时留观区设置	设置	设置	设置	
		吸烟区使用（如有）	关闭	关闭	—	
	车辆	乘客口罩佩戴率	100%	100%	100%	若有人员身体不适，随时测量 体温。
		乘客途中体温测量频次	每班次至少 1 次	每班次至少 1 次	—	

- 5 -

项目			高风险地区 所在地市	中风险地区 所在地市	低风险地区 所在地市	备注
		发热乘客移交	开展	开展	开展	立即拨打 120 电话，移交当地 卫生健康部门。
		司乘人员口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		司乘人员防护手套佩戴率	100%	100%	—	
		司乘人员体温测量要求	每班次 1 次	每班次 1 次	每日上岗前 1 次	
		三类以上班线客车和包车临时留观区设置	10 座及以上 客车单侧最 后一排设置	10 座及以上 客车单侧最 后一排设置	—	留观区采用简易帘布（盖布） 遮挡。
		三类以上班线客车和包车消毒配备	配备	配备	配备	
		驾驶员驾驶区与入境人员乘坐区域隔离要求	物理隔离	物理隔离	物理隔离	
		从事入境人员转运的司乘人员防护要求	穿戴面罩、 口罩、防护 手套、防护 服	穿戴面罩、 口罩、防护 手套、防护 服	穿戴面罩、 口罩、防护 手套、防护 服	
		从事入境人员转运的司乘人员管理要求	岗位固定、 禁止交叉作 业	岗位固定、 禁止交叉作 业	岗位固定、 禁止交叉作 业	
		从事入境人员转运的司乘人员核酸检测频次	每周检测 2 次，每次间 隔 2 天以上	每周检测 2 次，每次间 隔 2 天以上	每周检测 2 次，每次间 隔 2 天以上	
宣传	客运站	通过广播、视频、海报等开展卫生防护知识宣传，引导督 促乘客自觉佩戴口罩	开展	开展	开展	对拒不配合佩戴口罩的乘客可 拒绝提供服务。
	车辆	通过车载广播、视频等开展卫生防护知识宣传，引导督 促乘客自觉佩戴口罩	开展	开展	开展	

注：1.客运车辆起讫地和中途停靠客站点所在地风险等级不一致的，按就高原则执行防疫要求。2.入境人员转运的消毒、通风、
运输组织等按高风险地区所在地市防疫要求执行。3.原则上暂停进出中风险、高风险地区所在县级行政区道路客运服务；途经
中风险、高风险地区所在县级行政区的客运班线，严格执行“点对点”运输，不得在以上地区上下客；严格包车备案管理，暂

- 6 -

停受理始发、终到或中途停靠中风险、高风险地区所在县级行政区的包车备案业务；中风险、高风险地区所在地市其他县级行政区道路客运以及中风险、高风险地区所在县级行政区县内道路客运均分别按中风险、高风险地区所在地市防疫要求执行。4. 暂停有1例及以上本土新冠病毒感染者的地市进京道路客运班线服务和进京包车备案业务，对其他地区乘坐进京道路客运班线的旅客，严格查验旅客“北京健康宝”。

- 7 -

2.城市公共汽车

项目			高风险地区 所在区县	中风险地区 所在区县	低风险地区 所在区县	备注
消毒	封闭环境 的首末站	乘客接触设施设备消毒频次：候车厅座椅、无障碍设施设备 乘客接触区域消毒频次：候车室、公共卫生间、发车位、商店等	每1小时1次	每4小时1次	每日1次	若出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。
	车辆	车厢内部消毒频次：车内空调出风口、扶手、座椅、地板、司机方向盘、车窗开关把手等	每趟次1次	每趟次1次	每日1次	
通风	封闭环境 的首末站	公共区域通风时间间隔	持续通风	每2小时1次	每4小时1次	原则上每次通风时间≥10分钟；室外温度等条件适宜情况下，宜持续自然通风。
	车辆	车辆通风时间间隔	持续通风	持续通风	每趟次	原则上每次通风时间≥10分钟；室外温度和车速等条件适宜情况下，车辆可关闭车内空调，开窗通风；中风险、高风险地区所在区县车辆使用空调时，应当选择外循环模式。
运输组织	封闭环境 的首末站	拥挤度	每平方米≤4人	每平方米≤6人	—	
	车辆	拥挤度	每平方米≤4人	每平方米≤6人	—	
		乘客口罩佩戴率	100%	100%	100%	

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_6048

