



[_ \(http://www.mot.gov.cn\)](http://www.mot.gov.cn)

欢迎使用交通智搜

交通运输部关于特殊时段道路、水路客运班线客票免费退票的公告

为深入贯彻落实国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制部署要求，切实减少不必要人员流动，降低疫情传播风险，交通运输部决定，自2021年8月4日24时起，此前在道路和水路客运站、客运联网售票平台等渠道已购买道路、水路客运班线客票的旅客，自愿改变行程需退票的，售票单位应当予以免费办理，购买人身意外伤害保险的一同办理。

各地根据疫情防控需要暂停本地道路、水路客运班线发班的，应当及时向社会公布。自公布之日起，此前旅客已购买客票的，售票单位也应当免费办理退票，购买人身意外伤害保险的一同办理。

特此公告。

交通运输部

2021年8月4日

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_6312

