



[_ \(http://www.mot.gov.cn\)](http://www.mot.gov.cn)

欢迎使用交通智搜

交通运输部办公厅关于印发《深化公路服务区“厕所革命”专项行动方案》的通知

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅（局、委）：

经交通运输部同意，现将《深化公路服务区“厕所革命”专项行动方案》印发给你们，请结合实际认真抓好贯彻落实。

交通运输部办公厅

2021年5月28日

深化公路服务区“厕所革命”专项行动方案

为深入贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神，持续深化公路服务区“厕所革命”，全面补齐发展短板，不断优化提升服务质量，更好地满足人民群众出行需求，根据部更贴近民生实事工作安排，制定如下方案。

一、总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神，坚持以人民为中心的发展思想，深入推进公路服务区“厕所革命”，力争到2021年底，省域内客流量排名前50%的高速公路服务区公共卫生间基本实现设施完备、厕位充足、卫生整洁、生态环保，公众“如厕难”和“卫生差”问题基本解决，无障碍服务不断优化；普通国省干线公路服务区布局进一步优化，卫生服务设施体系更加健全，运营机制逐步完善，公共卫生间保持卫生整洁，有效满足公众出行需求。

二、主要任务

（一）对标高峰需求，增加厕位数量。

1.增加普通公路服务设施。根据普通国省干线公路网结构以及交通流量构成、服务需求等因素，按照“布局科学、规模适度、管养到位、服务优良”的原则，充分利用现有公路管理和服务设施、公路边角用地、沿线加油站以及社会经营场所等资源，因地制

宜推动普通国省干线公路服务区建设改造，增加公共卫生间等基本服务设施，满足公众出行需求。

2.科学设置厕位总量。参照公路服务区客流高峰时段需求，加强厕位设置，提高厕位总量，保障使用需求。除不可抗力因素外，公路服务区应保障工作日、周末、重大节假日期间每个厕位排队人数分别不超过1人、2人、3人。固定卫生间厕位总量无法满足使用需求的，应通过增设临时卫生间或可移动卫生间等方式予以补充。

3.合理分配男女厕位比例。高速公路服务区与具备条件的普通公路服务区女厕位与男厕位（含小便站位）的比例原则上应不低于1.5:1。重大节假日期间客流量大的服务区，女厕位数量无法满足使用需求的，宜按不低于2:1的标准设置；特殊情况下，应通过设置潮汐卫生间、明确临时卫生间和可移动卫生间使用要求等方式，继续增大女厕位占比，满足女性旅客使用要求。

（二）完善卫生设施，保障特殊需求。

4.合理增设第三卫生间。高速公路服务区和具备条件的普通国省干线公路服务区应设置第三卫生间（可与无障碍卫生间合并设置），完善儿童如厕设施，满足异性家人陪护使用需求。第三卫生间宜设置在公共卫生间出入口附近易识别、易到达的位置，不与男或女卫生间共用出入口，为封闭独立空间。

5.完善无障碍卫生设施。高速公路服务区和具备条件的普通国省干线公路服务区每单侧男卫生间应至少设置1个无障碍小便站位、1个无障碍坐便位和1个无障碍洗手盆，女卫生间应至少设置1个无障碍坐便位和1个无障碍洗手盆，且均须装有安全抓杆。除无障碍坐便位外，每单侧男、女卫生间应至少各设置1个普通坐便厕位。

（三）加强保洁管理，保持干净卫生。

6.加强保洁人员配置。按照高速公路服务区客流量变化情况，科学调整卫生间在岗保洁人员数量，及时组织开展清洁，重点加强夜间卫生清扫，时刻保持公共卫生间干净整洁。因地制宜探索普通国省干线公路服务区多样化运营模式，加强与所在地区旅游和城管部门、乡镇政府、村委会、农户、企业等的合作，采取共同或委托管理等方式，明确保洁责任主体和卫生标准要求，加大清扫频次，保持普通公路服务区卫生间干净整洁。

7.加强室内卫生管理。明确专人负责，每日定期巡查卫生设施完好状态，及时进行

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_6445

