



[_ \(http://www.mot.gov.cn\)](http://www.mot.gov.cn)

欢迎使用交通智搜

2021年5月份例行新闻发布会

【交通运输部新闻发言人 孙文剑】2021-05-27 10:08:20

各位媒体界的朋友们：大家上午好！欢迎大家参加交通运输部2021年5月例行新闻发布会。由于受疫情防控的影响，我们的此次发布会又改在线上举行。咱们通过屏幕，通过云端来进行相关问题的沟通 and 交流。还是首先非常感谢广大记者朋友对交通行业的关心、关爱和支持。此次发布会主要是向大家通报海事系统有关"十四五"发展规划总体情况。

广大记者朋友都了解，海事系统是综合交通运输体系的重要组成部分，是我国水上重要执法力量，在保障水上交通安全、保护水域环境的清洁、保护船员的整体权益、维护国家海上主权等方面肩负着一系列重要的使命，并且发挥着重大和积极作用。根据党中央、国务院有关精神和《交通强国建设纲要》《国家综合立体交通网规划纲要》要求，以及"十四五"综合交通规划的一系列要求，我部组织编制了《海事系统"十四五"发展规划》。这是我部"十四五"综合交通运输发展规划的重要组成部分，是指引海事未来五年发展的纲领性文件，也是统筹推进建设一流海事的行动指南。

第一，在指导思想上，"十四五"时期，海事系统将以推动高质量的发展为主题，常抓常新"革命化、正规化、现代化"和"基层、基础、基本功"两个建设，稳步推进发展理念转变、发展方式转变和发展效能转变，重点推进九大任务，即保障水上交通安全、保护水域环境清洁、助力航运业高质量发展、服务国家战略的实施、加强装备设施建设、提升国际事务制度性的话语权、打造交通海事的铁军、推进海事管理的现代化，并且强化海事文化引领，以"一流的海事服务、一流的航海保障、一流的海事队伍、一流的设施装备、一流的国际影响"为目标，开创海事现代化建设的新局面，为加快建设交通强国和构建国家立体综合交通网提供强有力的支撑。

第二，在发展目标上，全面履行"三保一维护"职责，提升依法履职、服务社会和船员权益保障能力，推动"陆海空天"一体化水上交通运输保障体系建设，到2025年，也就是"十四五"末，初步形成全要素"水上大交管"动态管控格局，为建成"五个一流"海事打

下坚实基础。

第三，在重点工程上，“十四五”期间，海事领域重点推进的工程包括以下几个方面，航海保障重点工程、保护水域环境清洁重点工程、装备设施重大工程等等。例如，我们将建造大型远洋的测量船、长江干线小型的溢油回收船，建设长江干线船舶水污染联合监管与服务信息这样的系统工程，建设一批大型的巡逻船码头、水上立体监管搜救技能训练和飞行基地、监管救助基地等等。

近期各位记者朋友也关注到了，全国人大审议颁布了修订后的《海上交通安全法》，进一步加强了海上交通的管理，对于维护人民生命财产安全、推进“21世纪海上丝绸之路”的建设、提升我国国家形象具有重大的意义，将有力地促进我国海运事业实现安全发展、高质量发展。我部还联合多部门共同印发了《关于加强高素质船员队伍建设的指导意见》，充分考虑我国船员队伍职业发展诉求和航运业高质量发展的需求，为今后船员工作提供了有力的指引。

今天我向大家通报的情况就这么多，下面进入提问环节。还是按照以前的惯例，在提问之前通报一下是哪家媒体。

【新华社记者提问】2021-05-27 10:09:31

我们注意到，近期交通运输部部署开展了交通运输执法领域突出问题专项整治活动，请问目前进展如何？

【交通运输部新闻发言人 孙文剑】2021-05-27 10:14:50

谢谢你的提问。开展交通运输执法领域突出问题的专项整治行动，是我部当前的一项重要工作。记者朋友都关注到了，5月7日和5月20日，交通运输部先后组织召开全国电视电话会，全面部署专项整治行动和12328服务提升工作。各级交通运输部门积极的在加快推进和落实，实现了专项整治行动良好开局。

具体的情况有以下几方面，我来通报。

一是部党组高度重视、高位推进、积极部署。部领导亲自带队，组成四个调研组分赴山东、陕西、广东、河北和河南等重点省份督导推进交通运输执法领域突出问题专项整治的行动。并且召开视频调度会，精准调度各省份工作。组织全面摸排、清理交通运输系统罚款情况，摸清底数，分类统计，从源头上清除和治理乱罚款问题。

二是各地、各单位积极落实，建立机制。截至目前，32个省级交通运输主管部门均成立了以主要领导为组长的专项整治行动领导小组，制定了专项整治行动方案，开展了专项整治行动。我举两个例子，大家能感受到在这方面各省的重视程度和推进的力度。比如广东交通部门提出了，在治超检测站点实行24小时“一站式”案件处理。河北建立起“一把手”督导制度，等等。

三是多地建台账，求实效，进行业。各地、各单位深挖行业管理痛点、堵点问题，与卡车司机等交通运输从业人员、企业座谈，开门问政问策，梳理问题清单，建立了顽瘴痼疾整治清理和突出问题整治整个工作台账。例如，山东交通部门初步查找执法的不规范、服务意识不强、应急处置能力欠缺等问题86个，并且其中的67个立即整改；陕西交通初步梳理摸排执法领域存在的矛盾点、纠纷点30项。咱们这些省市找准了点，找准了发力的方向，下一步推进工作的力度就会比较大。我相信他们的进展也会效果非常的明显。

目前，专项整治行动已进入自查自纠阶段。交通运输部将抓住关键环节，突出工作的重点，抓紧再深入整改一批涉及面广、影响力大、人民群众感受深、作风转变见效快的突出问题，确保专项整治行动推向深入。谢谢！

【中国新闻网记者提问】2021-05-27 10:15:42

您刚提到对12328交通运输服务监督电话已经作出优化升级的部署，能否简要介绍一下相关情况？

【交通运输部新闻发言人 孙文剑】2021-05-27 10:20:56

谢谢你的提问。12328可以说像一个桥梁似的架起了卡车司机和交通部门之间的联络，可以很好的解决一些相关的问题和痛点。我通报相关的情况。

为更好发挥12328电话听民声、畅民意、解民忧、汇民智的重要作用，4月底，我部印发有关通知，对改进提升12328运行管理工作进行专门的部署，5月20日，又召开全国电视电话视频会议，并且进行专门部署。12328电话将在以下的三个方面，进一步的发挥更大作用：

一是畅通投诉举报渠道。各地的交通运输主管部门都要开通交通运输投诉举报电话，并优化升级12328电话系统，健全完善行业的运行管理相关的机制，合理配置座席，实行7*24小时人工座席和自助语音服务。在这里推出了一项非常重要的制度规定，就是严格落实首接负责制。就是说这个电话谁接了，谁要把这个问题的办理要负责到底。进一步提升业务受理和办理效率。

二是优化业务办理流程。将货车司机等从业人员和社会公众对管理部门乱收费、乱罚款、违规执法、趋利执法等投诉举报类电话，我们提高到省级交通运输主管部门指导和监督。并且按照“分级负责、属地管理、无缝衔接”原则，由地级市12328服务中心统一受理本辖区内举报业务，生成工单分派至地市相关业务承办部门进行承办办理，并同步流转至省级12328服务中心，由省级12328服务中心逐件的进行跟踪，并及时转至同级业务指导管理部门，由省级业务指导管理单位负责督办复核。

三是丰富拓展服务方式。提升12328功能是部今年党史学习教育“我为群众办实事”实践活动之一。我部将开发上线全国12328微信小程序，并进一步畅通投诉举报渠道。各地交通运输主管部门将按照统一部署，做好12328系统优化升级服务，加快推进12328由单一电话服务方式为主，向以下的几个线上的方式进行同步的推进。什么意思？我们除了12328大家有了问题可以打这个电话，以后12328还进一步的开发微信小程序、微信公众号、手机APP、门户网站。就是方便广大人民群众和广大卡车司机有了问题之后，不但可以打电话，也可以通过线上的方式非常便捷地把你的问题给反应上来。

比如我们现在在部微信公众号里已经开通一项功能，这个功能我把这个手机打开给大家演示一下，可以看一下。我刚才说的线上的几项功能，可能还有时间进行逐一的开发。但现在在交通运输部的官方微信账号里，已经增加了一项功能。打开手机之后，交通运输部的官方微信号在底端的信息栏点一下会看到一个菜单。菜单里的最底端有一个司机有话说，点开“司机有话说”往上推拉，就会看到我要留言。在我要留言里，所有要投诉的人，要投诉的群众都可以在这留言。部里官方微信号上线五六天，在这五六天的时间里，已经有很多货车司机在这里进行了留言，反映了各种问题，我们会第一时间把

问题转给有关部门进行办理。可以说对司机朋友们关心的问题和提出的意见和建议，我们都将进行深一步的研究，作为制修订有关政策的重要依据。收集问题的时候不能头痛医头、脚痛医脚的解决问题，解决问题的同时我们会把广大卡车司机和人民反映的问题作为今后制定政策的重要依据。不断提升交通运输服务的质量，切实维护广大司机的合法权益，持续建设人民满意交通。

我们也希望今天参加发布会的记者把相关的信息进行广而告之，谢谢。

【人民网记者提问】2021-05-27 10:21:36

当前我国有序推进疫苗接种的工作，随着近期国内个别地区出现了一些确诊病例。疫苗推动需求不断上升，请问在疫苗运输方面有哪些措施和进展？

【交通运输部新闻发言人 孙文剑】2021-05-27 10:25:11

谢谢你的提问。

随着新冠疫苗接种工作的广泛开展，疫苗货物运输任务日益繁重。特别是近期部分地区疫情零星散发，大家接种疫苗的需求和意愿再次上升。为做好疫苗货物运输组织和服务保障工作，我部重点采取了以下五个方面的措施：

一是开展运力摸排，促进运输供需对接。发布了56家重点联系物流企业名单，推动疫苗生产企业与物流企业紧密对接。总体上看，综合排名前30的医药物流企业，拥有冷藏保温车近8000辆，冷藏保温箱近30万个，整体可以满足运输需求。

二是密切部门协同，强化运输服务保障。联合公安、卫健、民航、药监、国铁集团等部门和单位印发通知，对疫苗货物运输供需对接、车辆通行保障、运输过程监管、人员安全教育、风险隐患防范、信息全程追溯等进行了统筹安排。

三是强化技术指引，规范装卸运输这种相关的作业。会同卫健、海关、药监等部门，印发了《新冠病毒疫苗货物道路运输技术指南》，督促指导各地、各有关企业严格落实疫苗货物运输前期准备、运输过程、应急处置等各环节的技术要求，规范各项作业行为。

四是建立运单制度，实行车辆的免费快速通行。已为国药、科兴等新冠病毒疫苗生产企业和32个省级疾控中心开通调运单系统使用账号，对持有调运单的车辆，实施免费、不停车、优先通行政策。截至目前，已累计发放调运单7700单，保障了160余万件疫苗制剂的高效运输。

五是坚持一事一议，保障疫苗运输畅通。我们公布疫苗货物运输保通保障值班电话010-65292831，实行7×24小时值班值守，畅通运输协调渠道，一事一协调、一事一处理，累计受理并解决了310余件疫苗货物运输的事项。

截至目前，我国疫苗货物运输可以说能力充足、运行顺畅。下一步，我们将继续聚焦工作重点，围绕保畅通、保运力，密切部门协同，加强统筹调度，强化值班值守，为疫苗生产、供应、接种提供坚实的运输服务保障。谢谢！

【每日经济新闻记者提问】2021-05-27 10:26:30

发言人您好，能否介绍一下4月份交通运输经济运行情况？有哪些特点？谢谢。

【交通运输部新闻发言人 孙文剑】2021-05-27 10:31:46

谢谢你的提问！

总的来看，4月份交通运输经济延续平稳运行的态势，交通固定资产投资保持高位，货运量、客运量、港口货物吞吐量保持快速增长。与2019年同期相比，主要的指标也基本实现较快增长，但客运量仍低于2019年的同期水平。

一是交通固定资产投资高位运行。4月，完成交通固定资产投资2850亿元，比2020年同期下降5.0%，主要原因是受2020年4月投资基数比较大的影响，但是与2019年的同期相比也增长13.2%。其中，公路水路完成投资2204亿元，比2020年同期下降1.2%，比2019年同期增长21.7%。

二是营业性客运量持续恢复。4月，完成营业性的客运量8亿人次，比2020年同期增长39.9%。各位记者朋友，增长39.9%，可以说这个客运量的恢复力度，恢复的速度还是比较大，比较快的。比2019年同期下降44.3%，就是将近40%的增长速度恢复到现在，比2019年的同期相比还下降了44.3%，可以说这也是从这个数据可以看出来疫情对我们国家的影响。全国36个中心城市完成公共交通客运量是49亿人次，比2020年同期增长了71.3%。大家看一下城市公共交通的恢复是71.3%，城市的公共交通恢复的力度还是更快一点，可以说更大一点。它比比2019年同期下降15.1%。从这个数据可以看出来，城市公共交通的客运量已经快接近于2019年的同期了。

三是营业性货运量持续增长。4月，完成营业性货运量45亿吨，比2020年同期增长了16.9%，比2019年同期增长了14.5%。

四是港口的货物吞吐量持续增长。4月，完成港口货物吞吐量13.2亿吨，比2020年同期增长了10.9%，比2019年同期增长了15.5%。完成集装箱吞吐量2371万标箱，比2020年同期增长14.8%，比2019年同期增长8%。谢谢！

【总台央广记者提问】2021-05-27 10:32:30

我们注意到，交通运输部官微近期发布了《2020年交通运输行业发展统计公报》，其中有哪些亮点和变化，您能否介绍一下？谢谢。

【交通运输部新闻发言人 孙文剑】2021-05-27 10:38:05

谢谢你的提问！谢谢你关注2020年交通运输行业发展的统计公报。

总的来看，2020年交通运输行业稳定恢复、提质升级。我主要从三方面介绍相关的

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_6464

