



[_ \(http://www.mot.gov.cn\)](http://www.mot.gov.cn)

欢迎使用交通智搜

交通运输部办公厅 生态环境部办公厅 商务部办公厅 国家市场监督管理总局办公厅关于 深化汽车维修数据综合应用有关工作的通知

交办运〔2021〕82号

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅（局、委）、生态环境厅（局）、商务厅（局）、市场监督管理局：

为深入贯彻落实国务院关于稳定和扩大汽车消费有关决策部署，深化汽车维修数据综合应用，提高汽车维修业服务水平，更好地维护消费者合法权益，推动汽车后市场高质量发展，现就有关工作通知如下：

一、强化数据质量管理，夯实应用基础

（一）明晰数据归集范围。各地交通运输主管部门要依托汽车维修电子健康档案系统（以下简称电子健康档案系统），在指导一类、二类汽车维修经营者做好维修电子记录数据上传工作基础上，组织做好三类汽车维修经营者数据归集上传工作，积极引导《汽车维修业开业条件》（GB/T 16739）中明确的汽车综合小修经营者，以及从事发动机、变速器、车身、空调、电气系统维修和四轮定位业务的专项维修经营者，于2022年底前实现维修电子记录数据的实时归集。

（二）规范数据时效管理。各地交通运输主管部门要指导汽车维修经营者按照《汽车维修电子健康档案系统》系列标准，在完成费用结算后实时、准确、完整上传汽车维修电子记录数据，提高数据上传时效性。要加强对新开业汽车维修经营者的数据管理，提醒经营者在完成经营备案后，及时向电子健康档案系统传输数据。

（三）提升数据传输质量。各地交通运输主管部门要通过多种方式，公布符合国家标准和数据安全管理规定及电子健康档案系统建设要求的汽车维修管理软件或手机APP名录，方便汽车维修经营者自主选择使用，提升数据填报的便利性、规范性。省级电子健康档案系统运行单位要结合本地实际，积极开通数据特异值自动提醒等服务功能，便于数据核对校验。对于存在数据造假、漏传等行为的，要及时督促相关汽车维修经营者予以整改。

二、突出公益属性定位，优化便民服务

(四) 加强数据开放共享。各级电子健康档案系统运行单位要进一步突出汽车维修数据的公益服务属性，在依法依规、确保安全的前提下，无偿向车辆所有人提供其车辆的维修信息查询服务，无偿向交通运输、商务、生态环境、市场监管等部门履行监管职责提供相应的信息查询服务，无偿向消费者提供不涉及个人隐私及商业秘密的汽车维修经营者基础信息和质量信誉信息查询服务。各省级交通运输主管部门要推动省级电子健康档案系统的公众服务、数据归集等功能，于2022年6月底前实现与部级电子健康档案系统的对接，并向社会公众公开本省份汽车维修经营数据有关归集分析报告。

(五) 丰富便民服务内容。各地交通运输主管部门要会同有关部门，组织电子健康档案系统运行单位及时上传汽车维修相关法律法规、标准规范和政策文件等资料；对维修市场规模、经营服务行为、汽车配件质量、车辆典型故障情况等进行分析研判，并向社会公开；积极开通汽车维修流程引导、典型故障案例分析等功能，探索开展维护保养提醒、专家线上故障咨询、远程智能诊断等服务，向车主宣传正确的用车养车知识，倡导科学用车修车理念，提高电子健康档案系统使用“黏性”。

(六) 完善车主评价机制。各省级交通运输主管部门要依托电子健康档案系统，进一步改进完善汽车维修服务质量车主评价机制，参照《汽车维修电子健康档案系统第3部分：数据元》(JT/T 1132.3) 实施五分评价制，方便车主对维修质量、维修效率、维修收费、服务态度、服务环境等进行综合评价。各地交通运输主管部门要通过电子健康档案系统、全国互联网道路运输便民政务服务系统等渠道，多方式展示车主综合评价结果，供社会公众参考。

三、挖掘数据信息资源，拓展服务领域

(七) 推动提升维修服务品质。各地交通运输主管部门要指导汽车维修经营者充分利用电子健康档案系统数据资源，实时掌握车主评价结果，有针对性改进维修服务；要加强对汽车零部件故障信息的梳理分析，认真总结季节性、地域性和不同类型、品牌车辆的常见问题，加强对汽车维修技术技能人员的业务培训，强化与零部件企业的供需对接，精准调配相关零部件，减少车主维修等待时间；要密切与有关部门的信息共享，进一步深化事故车辆维修“直赔定点”、精准定损等工作，为群众提供更加方便快捷的汽车维修服务。

(八) 促进改善车辆技术水平 各地交通运输主管部门要组织汽车维修经营者依托

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_9994

