



<http://www.mot.gov.cn>

欢迎使用交通智搜

交通运输部办公厅关于充分发挥12328热线作用更好服务物流保通保畅有关工作的通知

文号：交运明电〔2022〕91号

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅（局、委）：

为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，按照《国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制关于切实做好货运物流保通保畅工作的通知》（国办发明电〔2022〕3号）及全国保障物流畅通促进产业链供应链稳定电视电话会议要求，进一步畅通信息咨询、投诉举报处理和意见建议收集等渠道，经交通运输部同意，现就充分发挥12328交通运输服务监督热线作用更好服务物流保通保畅有关工作通知如下：

一、切实提高政治站位，深刻认识做好当前12328热线运行管理工作的重大意义

当前新冠肺炎疫情防控形势严峻复杂，部分高速公路“主动脉”中断、交通物流“末端不畅”等问题突出，货车司机等对交通物流等管控标准不一、政策不透明、特别是“层层加码”“一刀切”等问题反映强烈。各地交通运输主管部门要认真贯彻习近平总书记等中央领导同志重要指示精神，按照全国保障物流畅通促进产业链供应链稳

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_10660

