



<http://www.mot.gov.cn>

欢迎使用交通智搜

## 交通运输部办公厅关于印发农村客货邮融合发展典型案例的函

文号：交办运函〔2022〕724号

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅（局、委）：

近年来，各地交通运输主管部门深入贯彻党中央、国务院决策部署，认真落实部有关农村交通运输发展的任务安排，围绕推进农村客货邮融合发展，完善工作机制，加大创新力度，强化支持保障，探索形成了一批好经验好做法。为指导各地结合实际持续深入推进农村客货邮融合发展，更好服务乡村振兴战略实施，部组织遴选了辽宁盘山“村村通公交跑活城乡快递产业”等9个农村客货邮融合发展典型案例。现印发你们，供参考借鉴、学习推广。

交通运输部办公厅

2022年5月11日

（此件公开发布）

### 农村客货邮融合发展典型案例

#### 一、辽宁盘山：村村通公交跑活城乡快递产业

盘山县位于辽宁省盘锦市北部，下辖9个镇、4个街道、154个行政村，县域面积2036平方公里，人口27.3万人。近年来，盘山县委县政府持续加大资金投入，合理布设城乡客货运输服务网络，推行全域公交服务，打造优质服务品牌，深入推进农村客货邮融合发展，畅通农村寄递物流微循环，撬动乡村振兴新支点。

（一）强化协同机制构建，营造融合发展环境。一是制定实施方案，编制农村客货邮融合发展实施方案，涵盖政策机制、基础设施、流通体系、组织实施等内容，明确交通运输、邮政、农业农村、商务、供销等部门职责。二是加强部门协同，定期召开部门

联席会议，及时协调解决客货邮融合发展中体制机制障碍、建设用地审批等重点难点问题；盘山县借助盘锦客运公交集团与中国邮政盘锦分公司签订战略合作协议契机，实现客邮运力共享、客邮场站共用、交邮驿站共建。

(二) 推进场站设施建设，夯实融合发展基础。镇级层面，将县政府投资建设的具备公交中转和快递物流分拣功能的镇级中转站打造为“交邮驿站”，为群众提供公交代运快件和农产品服务，统一收寄费用，规范服务标准；村级层面，选择村屯内地理位置优越、靠近村委会、知名度广、商品类别齐全的大商店打造为“村屯驿站”。通过“交邮驿站”“村屯驿站”建设，构建镇村驿站服务体系，目前已建设7个“交邮驿站”和156个“村屯驿站”，有效解决了邮政快递进村的“最后一公里”问题。

(三) 创新融合服务模式，实现运输资源共享。由盘锦客运公交集团统一购买新能源公交车开展全域公交运营，积极探索依托全域公交的客货邮融合“1+1+N”（即：公交+快递+生鲜电商、汽车服务、农产品加工等N个行业资源）模式，通过对人、车、货、站、线等要素进行精准匹配，充分发挥“交邮驿站”“村屯驿站”功能，提供集公交出行、快递物流和农产品购销于一体的“一站式”服务。截至2021年底，已开通客货邮融合公交线路11条，日均带货9000余件，为客运经营者增收8.1万元、驿站增收16万元、邮政公司节约成本13.3万元。

(四) 支撑特色品牌建设，发挥示范带动作用。盘锦客运公交集团引进电子商务平台“辽品汇”服务，对接商户和群众购销需求，以“交邮驿站”和“村屯驿站”为集散点，以公交带货为物流载体，充分发挥客货邮融合发展协同优势，拓宽盘山县特色农产品销售渠道。2021年4月至年底，依托客货邮网络销售农产品近百吨，销售额达210万元，促进了农业增效和农民增收。

## 二、吉林乾安：镇村公交与物流配送并网运行

乾安县位于吉林省松原市西部，下辖10个乡（镇）、4个国营农牧场、3个街道、164个行政村，县域面积3616.6平方公里，常住人口20.55万人，支柱产业主要包括杂粮、肉羊、马铃薯生产加工、清洁能源以及文化旅游等。近年来，乾安通过客运站综合改造、快递品牌整合等方式，发展“镇村公交+物流配送”并网运行新模式，推动当地农村客货邮融合发展，有效提升了城乡物流服务效率，解决了农资下行“最后一公里”和农产品上行“最初一公里”问题。

(一) 部门协同联动，形成政策放大效应。乾安县委县政府将农村交通服务作为重要职能，纳入农业农村公共服务中心体系建设和机构设置。乾安县各相关部门主动将推动客货邮融合发展与其重点工作相结合，形成齐抓共管工作格局。农业农村公共服务中心建立了县、乡镇和行政村三级交通运输服务站点联络员制度，为城乡居民提供镇村公交、客运约车、客货运输信息发布、快递小件带货等服务，实现了跨部门资源的信息协同与资源共享。

(二) 深耕服务站点，形成网络辐射效应。对县级客运站进行改造，在人员密集、客货流通需求旺盛的乡镇新建运输服务站，在村一级依托商贸网点、镇村超市等建设农村物流服务点，构建了由1个县级服务中心、10个乡镇运输服务站和169个农村物流服务站组成的三级交通运输服务站点体系。实现运输服务站点乡镇100%覆盖、行政村90%覆盖，日均收发货物达3万件以上，有效支撑了农产品、农村生产生活物资、快递包裹等的高效便捷流通。

(三) 整合多方力量，形成资源叠加效应。县内物流企业“驿家人”整合圆通、中通等多家快递运力，并与邮政、申通、韵达深度合作，全面代理乾安县域内快递的上下行配送。开通“定时、定点、定线”的公交代运快件服务，实行“大件走物流、小件走公交”。县级集散中心分拣出的小件包裹按村区域分包，交由城乡公交和镇村公交配送至乡镇运输服务站和农村物流服务网点，推动快递品牌运力资源、本土物流下沉网点、镇村公交运行线路优势互补。严格按照统一车辆、统一标识、统一标准、统一运营、统一管理、统一结算“六统一”模式运营，物流服务水平得到显著提高，有效解决了农村地区群众农用物资、电商等消费需求和农产品运输痛点。

(四) 解决流通痛点，形成产业带动效应。乾安县瞄准农村地区群众农用物资、电商等消费需求和农产品运输储存需求痛点，大力推动客货邮融合发展，通过“镇村公交+物流配送”模式有效缓解乾安农用物资购买和农产品卖出的末端运输难题，有力提升了城乡物流效率。农民群众打一个电话，城乡公交就能将农用物资运输到村内，也能快捷方便地将农产品运出村。依托“镇村公交+物流配送”系统，当地农副产品电商蓬勃发展，年发货量超过260万件，产值超过5000万元，每户菜农每月可增收1000—3000元。

### 三、江苏扬中：整合运输资源释放发展新动能

扬中市位于江苏省镇江市东部，下辖4个镇、2个街道、1个省级经济开发区、1个省级高新技术开发区、58个行政村，市域面积332平方公里，常住人口34.48万人。近年来，扬中市将农村客货邮融合作为推进城乡交通运输一体化建设的重要抓手，不断完善基础设施、整合运输资源，释放发展新动能，走出了一条以城乡交通建设促经济社会转型发展的新路径。

(一) 推进场站多能融合，形成覆盖城乡物流网络。按照“多站合一、一点多能”的原则，对现有客运站、物流站点、村邮站等资源进行改造提升，建成“一中枢、六支点、多终端”的节点网络。县级层面，建立1个县级农村物流和电商运营中心。镇级层面，对既有客运站和物流站点进行改造，形成6个集客运、快递、邮政、电商等功能于一体的综合运输服务场站。村级层面，建设42个集快递、电商、超市等功能于一体的菜鸟驿站，162个集邮政包裹、快递服务、便民代购等功能于一体的“邮乐购”站点。同时，加密公共快递自提点和快递智能柜，实现了所有乡镇和行政村货运物流、邮政、快递等农村物流服务全覆盖。

(二) 整合运力资源，提供便捷高效物流服务。以综合运输服务场站为枢纽，以菜鸟驿站等为节点，将客运运行网和物流配送网有机结合，充分利用城乡公交和农村客运车辆捎带货物，实现客货同网，有效降低物流运营成本。截至2021年底，扬中市共有2条农村客运班线、4条农村公交线路开展客货邮融合服务，通过在车辆行李区安装周转箱、客车代运邮包等方式，为城乡居民提供了及时、便捷、低成本的小件代运服务。扬中市开展客货邮融合发展工作以来，快件配送效率提高30%以上，快递企业平均配送成本降低30%以上，降本增效成果显著。

(三) 创新配送合作方式，实现城乡快递统一配送。扬中江天汽运公司牵头，联合“四通一达”、顺丰等快递企业合资成立了扬中天捷城市配送有限公司，依托城区、新坝客运站、八桥客运站的3个综合运输服务场站，整体负责市区范围内快递配送服务。

由扬中邮政公司牵头，与各快递企业签订合作协议，邮递员统一负责农村快递的收递服务，将邮政快递和日用消费品共同配送，实现了农村地区群众“人在家中坐，快递到门口，不出村里头，产品就运走”。

#### 四、浙江宁海：“集士驿站”+公交邮路协同联动

宁海县地处浙江省宁波市最南部，下辖11个镇、3个乡、4个街道，337个行政村，县域面积1928平方公里，常住人口69.6万。近年来，宁海县改造原农村物流服务点，创新建设集快递、政务、购销、金融等功能于一体的“集士驿站”，积极推进与公交邮路协同联动，持续推动城乡客运、农村货运、邮政快递融合发展，实现快递进村、山货进城、就业富民，助力共同富裕示范区建设。

（一）健全多部门融合机制，构筑农村物流生态联盟。一是分管副县长负责，由县交通局牵头，会同农业、商务、供销、邮政、政务办等部门、单位和各乡镇（街道），组建农村物流生态联盟（“集士驿站”）推进工作专班，多部门合署办公，形成工作合力。二是组建由公交公司、快递企业、邮政公司等单位组成的农村物流生态联盟，吸引50余家本地企业入驻“集士驿站”，助力土特产“走出去”，形成发展合力。三是制定农村物流生态联盟发展标准，推动标准化管理；健全资金保障机制，明确对标准、示范和旗舰“集士驿站”分别给予2万、4万和6万元补助，撬动相关主体投资积极性；将“集士驿站”建设纳入各乡镇（街道）年度目标考核任务，形成建设合力。

（二）完善基础设施网络布局，创新集成客货邮服务功能。一是在村一级，整合多部门资源力量，改造农村物流服务点创新建设50个“集士驿站”，优选农产品电商销售达人、返乡创业青年、村级网格员等作为达人站长，为群众提供物流寄递、代销代购、便民交费、助农取款、农财险办理等“一站式”服务，打造家门口的快递服务中心、农产品代购代销中心、政务服务中心、乡村邻里中心和农村创新创业中心，实现偏僻山村从花费3-4个小时往返镇区取件到家门口取件的幸福转变。二是在乡一级，依托各客运站和物流中心打造了6个客货邮综合服务站，承担乡镇快递分拣功能，并通过公交邮路运输至“集士驿站”，日均快递包裹转运9000余件。三是在县一级，引进第三方平台企业投资5000余万元整合本地“三通一达”快递、快运和零担等企业资源，建成县域快递末端共配中心，引入自动化分拣线，日均处理能力达21万件，每小时操作量提升80%，操作人员减少33%。通过布局县乡村三级物流网络，快递送达村户时间平均缩短0.5天，实现快递统一揽收和直配农村，让农村地区群众可以“坐在家收快递”。

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11\\_10746](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_10746)

