



[_ \(http://www.mot.gov.cn\)](http://www.mot.gov.cn)

欢迎使用交通智搜

2022年5月份例行新闻发布会

【交通运输部新闻发言人 刘鹏飞】2022-05-26 10:01:36

女士们、先生们，新闻媒体的朋友们：

大家上午好！欢迎参加交通运输部5月份例行新闻发布会。

这次发布会主要向大家介绍物流保通保畅工作进展情况。今天我们邀请了交通运输部运输服务司副司长李华强先生、交通运输部公路局副局长顾志峰先生，共同回答记者朋友们的提问。

下面，首先请李华强先生介绍物流保通保畅工作进展情况。

【交通运输部运输服务司副司长 李华强】2022-05-26 10:10:09

女士们、先生们，新闻媒体的朋友们：

大家上午好！首先，我代表交通运输部，感谢大家长期以来对交通运输事业的关心和支持。

我部坚决贯彻习近平总书记关于确保交通物流畅通的重要指示精神，全面落实党中央、国务院决策部署，按照4月18日全国保障物流畅通、促进产业链供应链稳定电视电话会议要求，充分发挥国务院物流保通保畅工作领导小组办公室作用，坚持全国一盘棋，采取综合举措，强化协同联动，全力以赴做好物流保通保畅各项工作，总体取得了“问题动态清零、交通网络畅通、运行指标向好、枢纽逐步达产”的阶段性成效。具体体现在：

——过度管控问题动态清零。查验不劝返、检测不等待、核酸不重检、政策不加码等车辆通行要求，总体落实到位。

——全国交通网络总体通畅。自5月4日起，全国临时关闭关停的高速公路收费站、服务区实现动态清零；自5月10日起，因疫情防控导致物资运输受阻的村庄数实现动态清零。

——主要运行指标稳中向好。与4月18日相比，5月24日高速公路货车流量上升约10.9%；铁路、公路货运量分别增长9.2%和12.6%，均恢复至正常水平九成左右。近一周，全国邮政快递日均业务量已基本恢复至去年同期水平。

——重点枢纽逐步复工达产。5月24日，上海港集装箱日吞吐量，回升至正常水平的95.3%。近一周，浦东机场日均货邮吞吐量，高峰时段已恢复至疫情前的八成左右；白云机场已基本恢复到正常水平。

当前，全国物流保通保畅工作正逐步从全面打通大动脉、基本畅通微循环，向巩固扩大物流保通保畅成果、促进产业链供应链高效运行转变。下一步，我们将按照党中央、国务院的决策部署，重点围绕“固基础、提质效、保民生、促衔接、强服务、减负担”等方面，进一步加强督导调度，细化工作部署，高效统筹好疫情防控和物流保通保畅工作，为保障人民群众正常生产生活、保持经济社会健康稳定运行提供更有力的支撑。

一是固基础，着力防止问题反弹回潮。强化动态调度和问题跟踪督办，坚决杜绝擅自关闭关停交通基础设施、擅自设置防疫检查站点，严防通行管控层层加码、“一刀切”问题回潮，全力保障交通网络畅通。

二是提质效，着力保障枢纽顺畅运行。聚焦长三角、珠三角、京津冀等重点区域，加强统筹协调，全力保障重点港口、航空机场、铁路货站、物流园区等枢纽场站正常运转，集疏运高效顺畅。紧盯上海港能力提升、浦东机场航空货邮量恢复等重点工作，积极推动上下游配套产业协同复工复产，全力推动重点枢纽全面达产、高效顺畅运行。

三是保民生，着力畅通物流末端微循环。分类分级推动涉疫地区的物流配送节点、邮政快递分拨中心和营业网点尽快恢复运营，加快物流配送一线从业人员有序返岗复工。同时，指导各地精准实施社区末端配送管理，积极推广无接触投递设施，切实解决物流配送“最后一公里”、“最后100米”难题，全力保障民生物资需求。

四是促衔接，着力做好稳链保供重点工作。指导涉疫地区，紧紧围绕重点产业链供应链“白名单”企业、外贸企业及其上下游关联企业的全面复工达产，会同相关部门按照“一链一策、一企一策”原则，靠前服务，主动对接，多措并举帮助企业解决生产经营中的实际困难，全力促进物流各环节、各要素高效衔接。

五是强服务，着力满足夏收夏播运输需求。当前一些地区陆续进入“三夏”的农忙时节，我们指导各地按照不误农时的要求，将化肥、农药、种子、农机等农业生产资料，纳入重点物资运输保障范围，优先发放通行证，优先查验放行，切实保障农资运输畅通。同时，组织各地通过“点对点”包车运输等方式，为外出农民工返乡务农提供运输服务保障。

六是减负担，着力用好纾困解难帮扶政策。我们指导各地持续扩大货车司机免费核酸和抗原检测点覆盖范围，加强货车司机运输途中的基本生活保障；用足用好国家层面和各地陆续出台的税收优惠、社保缓缴、融资担保等纾困助企政策措施，让更多符合条件的货运物流经营者，特别是广大个体货车司机能够切实享受到政策红利。

谢谢！

【交通运输部新闻发言人 刘鹏飞】2022-05-26 10:11:27

谢谢李华强先生的介绍。

下面进入提问环节。请在提问之前通报一下所在媒体，谢谢！现在开始提问。

【央视记者提问】2022-05-26 10:12:05

我们关注到，近一段时期车辆通行证发挥了积极作用，但仍有货车司机反映申领办理不方便等问题。请问，申领使用通行证还需要注意哪些事项？

【交通运输部运输服务司副司长 李华强】2022-05-26 10:15:53

谢谢这位记者朋友的提问。今年4月，经综合研判，我们部署实施了重点物资运输车辆通行证制度。截至目前，全国已经有28个省份实现了通行证的网上办理。借此机会，就通行证的申领使用，向大家作个简要介绍。

其一，通行证作为应急情况下的制度安排，保的是涉疫地区物资需求。在疫情形势较为严峻复杂的情况下，依托通行证这个载体，能够更好地满足涉疫地区对重点物资的运输需求。这些重点物资主要包括：医疗与防控物资、生活必需品、政府储备物资、邮政快递等4大类民生物资，农业、能源、原材料、重点工业品等4大类生产物资，以及重点外贸企业物资。需要特别说明的是，不是所有货车都需要办理通行证，对于运输起讫地两端都不在涉疫地区，或者承运的货物不是重点物资的，无需申领、办理和使用通行证。

其二，通行证作为物资调运凭证，保的是重点车辆优先通行。依托通行证这个载体，能够更加方便各地特别是防疫检查站点有效识别重点车辆，进而保障其优先便捷通行。需要说明的是，通行证并不取代“一证两码”防疫要求。对于持有通行证且符合防疫要求的货车，各地应当采取有效措施保障其优先便捷通行；对于没有通行证但符合防疫要求的货车，各地也应当允许其正常通行。

其三，通行证分行业分领域免费发放，保的是运输供需精准对接。考虑到重点物资需求单位和保供企业等收发货单位，是物资运输需求的发起方，他们精准掌握着货品货类、运力组织、线路安排、送达时间等具体需求，通行证由这些收发货单位根据物资类别，分领域向当地的发改、工信、公安、交通运输、商务、农业农村等部门免费申领。申领之后，由这些收发货单位来具体组织相应的货运企业、个体司机使用通行证，进而精准对接其重点物资的运输需求。

其四，通行证实行全过程动态管理，保的是疫情风险可管可控。我们督促各地严格规范通行证的申领、核准、使用、管理等环节的动态监管，对收发货和承运单位的防疫要求落实，以及司乘人员“一证两码”等情况进行源头核验，切实做到事前严格条件、事中掌握动态、事后评估效果，推动实现通行证信息可追溯、数据可查询、风险可管控，坚决防范通行证异化弱化现象。

谢谢！

【新华社记者提问】2022-05-26 10:16:36

请问物流保通保畅办公室值班电话运行情况怎么样，近期投诉问题主要集中在哪些方面？都是怎么解决的？

【交通运输部运输服务司副司长 李华强】2022-05-26 10:20:42

感谢您的提问。国务院物流保通保畅工作领导小组办公室成立1个多月以来，我们充分发挥010-65292831值班电话和综合协调专班作用，坚持7x24小时值班值守，累计解决了1900余项货运车辆通行受阻问题，及时协调保障了8400余项重点物资运输需求。

其一，从收集问题的渠道看，除依托24小时值班电话直接收集问题外，我们还充分发挥12328交通运输服务监督电话作用，并通过舆情监测及时收集掌握物流不通不畅的问题线索，按照咨询事项即接即答、举报事项快转快办、紧急事项特事特办的原则，实施问题清单管理，建立督办转办制度，一事一协调、一事一处理，进行逐项销号，确保问题得到及时解决。

其二，从解决办理的事项看，今年4月份，广大货车司机的投诉举报类事项较多，主要反映：货车通行层层加码、“一刀切”等过度管控问题；进入5月份以来，接听电话的事项主要以政策咨询类为主。前一段时期，专班主要协调解决的是：车辆通行受阻和运输保障问题；当前主要精力集中在：会同各有关地区及行业主管部门，携手推进重点涉疫地区物流业全面复工复产。

其三，从投诉举报的数量看，今年4月份，高峰时段每日投诉举报电话超过了200个，当前日均投诉举报电话的数量基本在20个左右，部分时段甚至仅为个位数。总体来看，对货运车辆的过度管控现象，已经由全国普遍性问题收缩为局部个案问题。

其四，从协调处理的时效看，我们24小时的值班电话接到的投诉举报类事项，总体能够在当天得到协调解决；对于随意限制货车通行、随意劝返等具体问题，通常在2.3个小时内能够得到解决；对涉及地方制度性政策调整的事项，一般在2—3天内也都得到了较好解决。

借此机会，也提醒广大货车司机朋友，如遇到货车通行受阻等问题，请及时拨打12328热线或者专班值班电话，我们将及时给予协调解决。谢谢！

【央广网记者提问】2022-05-26 10:21:31

近期有些地方疫情形势仍然比较严峻，请问交通运输部在统筹做好疫情防控方面做了哪些工作？

【交通运输部新闻发言人 刘鹏飞】2022-05-26 10:25:04

感谢您的提问。

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=11_10801

