



# Servicios de agua potable y saneamiento en Guatemala: beneficios potenciales y determinantes de éxito

Emilio Lentini



NACIONES UNIDAS



Bundesministerium für  
wirtschaftliche Zusammenarbeit  
und Entwicklung



# Servicios de agua potable y saneamiento en Guatemala: beneficios potenciales y determinantes de éxito

Emilio Lentini



Ministerio Federal de  
Cooperación Económica  
y Desarrollo



Este documento fue preparado por el consultor Emilio Lentini bajo la coordinación de Andrei Jouravlev, Oficial para asuntos económicos de la División de Recursos Naturales e Infraestructura de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), con colaboración de Michael Hantke Domas y Caridad Canales, funcionarios de la misma división, en el marco del proyecto "Sustentabilidad e igualdad de oportunidades en globalización. Componente 1, Tema 4: Construyendo compromiso, eficiencia y equidad para servicios sustentables de agua potable y saneamiento en América Latina y el Caribe" (GER 08/004), ejecutado por la CEPAL en conjunto con la Cooperación Técnica Alemana (GTZ) y financiado por el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania (BMZ).

El autor agradece a la colaboración de Augusto Mercadier, Federica Brenner y Silvana Curcio.

Las opiniones expresadas en este documento, que no ha sido sometido a revisión editorial, son de exclusiva responsabilidad del autor y pueden no coincidir con las de la Organización.

## Índice

Resumen.....	5
I. Introducción.....	7
A. Situación de los servicios de agua y saneamiento .....	7
1. Población y su caracterización socioeconómica .....	7
2. Cobertura de los servicios .....	9
3. Calidad de los servicios .....	14
B. Sector de agua potable y saneamiento.....	15
1. Organización administrativa del Estado .....	15
2. Marco legal e institucional del sector.....	16
3. Organización de la prestación .....	18
II. Costos y beneficios de la prestación.....	19
A. Identificación de impactos de los servicios .....	19
1. Agua y salud .....	19
2. Agua y educación .....	21
3. Agua y género.....	21
4. Agua y pobreza.....	22
5. Costos que se incurren por no contar con una buena prestación.....	22
6. Agua y cohesión social .....	24
7. Agua y medio ambiente .....	24
8. Agua y economía.....	25
B. Enfoques y metodologías de estimación de los impactos .....	27
III. Factores determinantes del desempeño.....	29
A. Factores exógenos .....	29
1. Organización político-administrativa del país .....	29
2. Políticas y contexto macroeconómico .....	30
3. Conflicto armado interno.....	31
4. Cuestiones poblacionales .....	32
5. El sector en las prioridades gubernamentales .....	33
6. Gestión del agua y el medioambiente .....	38
7. Desastres naturales .....	39
8. Gobernabilidad, calidad institucional y competitividad .....	39
B. Factores endógenos.....	41
1. Marco legal y organización del sector .....	41

2.	Gestión de los prestadores.....	51
3.	Financiamiento de la prestación.....	53
4.	Participación de los usuarios y de la comunidad.....	57
5.	Información y datos sectoriales.....	57
IV.	Conclusiones y recomendaciones.....	59
A.	Importancia de priorizar el sector: bienestar y desarrollo socioeconómico.....	59
B.	Recomendaciones de política pública para un marco regulatorio.....	60
1.	Organizar la industria con mayor autonomía de gestión, transparencia y eficiencia.....	61
2.	Formular planes de inversión de los prestadores y la planificación estratégica del sector.....	62
3.	Implementar regímenes tarifarios y esquemas de subsidios para la eficiencia, la sostenibilidad financiera y la equidad.....	63
4.	Gestionar de forma coordinada el financiamiento del sector.....	64
5.	Implantar la regulación y el control de la prestación como marco de incentivos para la mejora y expansión de los servicios.....	65
6.	Desarrollar un sistema de información sectorial para mejorar la planificación, el control y la transparencia.....	65
7.	Diseñar un marco específico para el mejoramiento de los servicios rurales.....	66
8.	Promover la eficiencia, la transparencia y la competitividad en las compras y contrataciones.....	67
9.	Impulsar la participación de la sociedad civil en el desarrollo y control de la prestación.....	68
10.	Utilizar la comunicación y la enseñanza para la concientización de la comunidad sobre los beneficios y el uso racional de los servicios.....	69
C.	Recomendaciones sobre acciones sustantivas para la reforma sectorial.....	69
1.	Dictar un marco legal y regulatorio específico.....	69
2.	Reorganizar el marco institucional con un Ente Rector.....	72
	Bibliografía.....	77
	Anexos.....	81

## Resumen

El presente estudio tiene como objetivo colaborar en la formulación de las políticas públicas para el sector de agua potable y saneamiento en Guatemala. Con esta finalidad, desarrolla los siguientes contenidos: i) descripción del estado de situación de los servicios de agua potable y saneamiento en Guatemala; ii) identificación de los impactos (actuales y potenciales) de su prestación, de manera de generar argumentos para influir en la priorización del sector dentro de las políticas públicas y el presupuesto de la administración; iii) análisis de los factores determinantes del desempeño y la sustentabilidad de la prestación de los servicios; y iv) a modo de conclusión, recomendaciones de lineamientos de políticas públicas y de acciones prioritarias tendientes al mejoramiento de los servicios, para satisfacer las necesidades de la población y procurar que el sector contribuya al desarrollo socioeconómico del país.

Esta investigación se basa en las siguientes fuentes de información: i) misión a Guatemala en agosto de 2009; ii) entrevistas con funcionarios de organismos públicos y expertos (véase el Anexo 1); y iii) recopilación bibliográfica.

Como parte del estudio, el 10 de noviembre de 2009, se realizó, en la Ciudad de Guatemala, Guatemala, el Taller Nacional de Trabajo “Servicios de agua potable y saneamiento en Guatemala: beneficios potenciales y determinantes para el éxito”, que tuvo como propósito presentar el contenido del trabajo y debatir las principales conclusiones y recomendaciones (véase el Anexo 2).

Estas actividades han sido realizadas como parte de cooperación con el Gobierno de Guatemala en el marco del proyecto “Sustentabilidad e igualdad de oportunidades en globalización. Componente 1, Tema 4: Construyendo Compromiso, Eficiencia y Equidad para Servicios Sustentables de Agua Potable y Saneamiento en América Latina y el Caribe”, cuyo objetivo es fortalecer la capacidad de gobiernos de los países de la región para diseñar e implementar políticas públicas efectivas en el área de los servicios de agua potable y saneamiento con énfasis en elementos tales como compromiso, eficiencia, equidad y sustentabilidad.

# I. Introducción

## A. Situación de los servicios de agua y saneamiento

En primer lugar, resulta conveniente presentar un diagnóstico de la situación en la que se encuentra la prestación de los servicios. Esto se realizará, a partir de la descripción del contexto socioeconómico y de los principales indicadores de desempeño, complementado con referencias comparativas de otros países de América Latina, y la exposición de las principales características del marco legal, institucional y de la organización de la industria.

### 1. Población y su caracterización socioeconómica

De acuerdo al último censo, en el año 2002 la población del país era de 11,2 millones de habitantes de los cuales el 54% se encontraba en zonas rurales. Se estima que, para el año 2009, el número de habitantes se encuentre en torno a los 14 millones y la participación de la población rural descendió al 52%, indicando una tendencia a la mayor urbanización. La participación de la población rural es alta en términos comparativos con otros países de América Latina (véase Gráfico 1), siendo sólo mayor en Haití y Honduras.

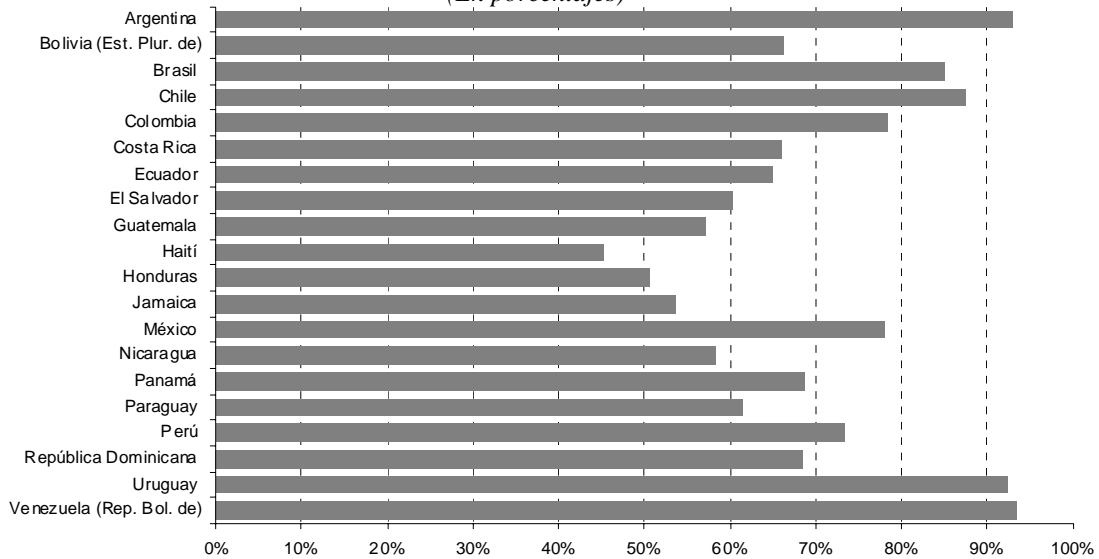
La Ciudad de Guatemala, que es la capital de la república, alberga junto con los municipios de la región Metropolitana alrededor de 3 millones de habitantes. El resto de los centros urbanos del país son de una escala significativamente menor, del orden de los 100 a 200 mil habitantes.

Respecto a la caracterización socioeconómica, el producto interno bruto por habitante (PIB) de Guatemala para el año 2008 fue de unos 2.850 dólares (a precios corrientes de mercado), mientras que el promedio para América Latina era de 7.250 (CEPAL, 2010).

En el año 2006, según la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI), los hogares pobres constituían el 51% del total, y 15% eran hogares en condiciones de extrema pobreza (indigencia). En el Gráfico 2 se observan que tanto los porcentajes de pobres como indigentes de Guatemala son superiores al valor promedio de los países de América Latina (36% y 13%, respectivamente) y en el caso de la pobreza, el nivel de Guatemala sólo es superado por Bolivia.

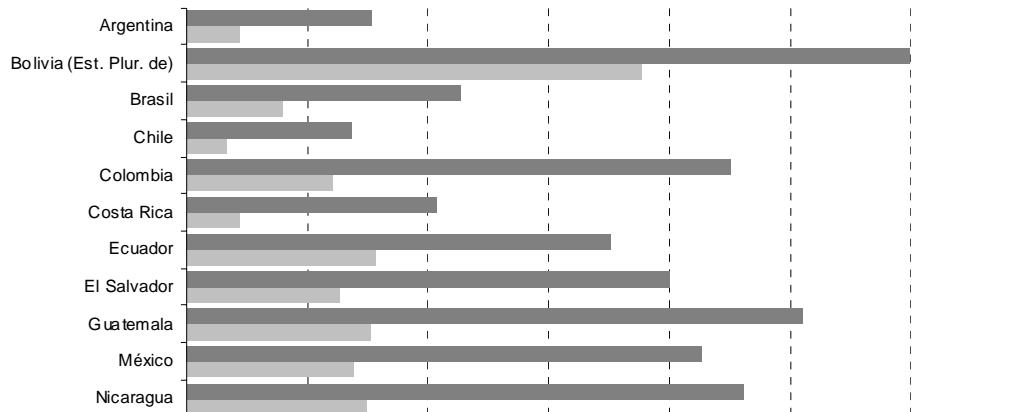
La incidencia de la pobreza difiere por zonas y etnias. En las zonas urbanas son pobres el 31% de la población, y el 5% son pobres extremos, mientras que en las zonas rurales el 71% son pobres y el 24% indigentes.

**GRÁFICO 1**  
**AMÉRICA LATINA: PORCENTAJE DE POBLACIÓN URBANA**  
 (En porcentajes)



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2010), *Anuario estadístico de América Latina y el Caribe, 2009*, LC/G.2430-P, Santiago de Chile.

**GRÁFICO 2**  
**AMÉRICA LATINA: PORCENTAJE DE POBREZA E INDIGENCIA**  
 (En porcentajes)



预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/云报告?reportId=5\\_1730](https://www.yunbaogao.cn/report/index/云报告?reportId=5_1730)

