

Competencia y regulación en las telecomunicaciones: el caso de Guatemala

Carmen Urízar



Unidad de Comercio Internacional
e Industria

México, D. F., marzo de 2007



Este documento fue preparado por Carmen Urizar, consultora de la Unidad de Comercio Internacional e Industria, en el marco del Proyecto IDRC/CEPAL “Reforzando la competencia en el Istmo Centroamericano: Políticas e instituciones nacionales, coordinación regional y participación en negociaciones internacionales” (CAN/04/001), con la colaboración de Lázaro Urizar.

Las opiniones expresadas en este documento son de exclusiva responsabilidad de la autora y pueden no coincidir con las de la Organización.

Publicación de las Naciones Unidas

ISSN versión impresa 1680-8800 ISSN versión electrónica 1684-0364

ISBN: 978-92-1-3230435

LC/L.2691-P

LC/MEX/L.729/Rev.1

N° de venta: S.07.II.G.42

Copyright © Naciones Unidas, marzo de 2007. Todos los derechos reservados

Impreso en Naciones Unidas, México, D. F.

La autorización para reproducir total o parcialmente esta obra debe solicitarse al Secretario de la Junta de Publicaciones, Sede de las Naciones Unidas, Nueva York, N. Y. 10017, Estados Unidos. Los Estados miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir esta obra sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a las Naciones Unidas de tal reproducción.

Índice

Resumen	7
I. Antecedentes	9
A. Hitos históricos de las telecomunicaciones en Guatemala	9
B. Proceso de reforma	10
1. Privatizaciones 1991-1996.....	10
2. Objetivo de la reforma de 1996: apuntalar el crecimiento económico	10
3. Características de la reforma.....	11
4. Secuencia de la reforma	12
C. Marco regulatorio	13
1. En telecomunicaciones.....	13
2. Para la promoción de la competencia y la protección al consumidor.....	17
D. Institucionalidad del sector	18
1. Naturaleza de la agencia y de sus autoridades	18
2. Interacción de la SIT con otras entidades sectoriales del gobierno	18
3. Defensa del consumidor en el sector.....	18
II. Organización de la industria	21
A. Participación de los operadores	21
1. A nivel local, por segmento	21
2. A nivel regional	21
B. Concentración de la industria	22
C. Dinámica de la competencia.....	25
D. Evolución de la inversión local y la inversión extranjera.....	26

III. Política regulatoria de competencia	27
A. Definición de la política tarifaria	27
1. Evolución de las tarifas en el período de los servicios regulados	27
2. Rebalanceo tarifario previa a la privatización	29
3. Acuerdo tarifario después de la privatización	30
B. Evolución de las tarifas	30
1. Telefonía fija local y larga distancia	30
2. Telefonía celular.....	31
C. Conflictos surgidos por las tarifas	32
1. Tarifas al consumidor.....	32
2. Tarifas por el acceso a recursos esenciales.....	33
3. Tarifas por larga distancia internacional (LDI) saliente por código.....	34
D. Interconexiones, conflictos surgidos y otros aspectos relacionados con la competencia.....	34
E. DR-CAFTA: Implicaciones para el sector	38
IV. Desempeño del sector	41
A. Uso del espectro radioeléctrico	41
B. Aumento en la cobertura	43
V. Conclusiones	45
Bibliografía 49	
Leyes consultadas 51	
Entrevistas realizadas	51
Páginas de Internet consultadas	52
Serie Estudios y perspectivas: números publicados	53
Índice de cuadros	
Cuadro 1 Guatemala: Fechas importantes para el sector de telecomunicaciones, 1996-2004....	14
Cuadro 2 Guatemala: Participación de operadores, por tipo de servicio	22
Cuadro 3 Istmo Centroamericano: Distribución de clientes en la región	22
Cuadro 4 Indicadores telefónicos por país, 1996.....	28
Cuadro 5 Guatemala: Recepción de quejas por actividad en la DIACO (enero a abril de 2005)	33
Índice de recuadros	
Recuadro 1 Mano a mano.....	25
Recuadro 2 La conquista de los tendidos GSM.....	25
Recuadro 3 Guatemala: Empresas de telefonía celular	29
Recuadro 4 Compromisos en materia de telecomunicaciones	38
Índice de gráficos	
Gráfico 1 Guatemala: Sector telecomunicaciones: Índice de concentración industrial por segmento a junio de 2004	23
Gráfico 2 Guatemala: Líneas fijas: Índice de concentración industrial a junio de 2004.....	24
Gráfico 3 Guatemala: Teléfonos públicos: Índice de concentración industrial a junio de 2004.....	24
Gráfico 4 Guatemala: Líneas comunitarias: Índice de concentración industrial a junio de 2004.....	24
Gráfico 5 Guatemala: Plan tarifario pospago individual (quinta/minuto). Cuota básica	31
Gráfico 6 Guatemala: Plan tarifario pospago individual (quinta/minuto) – minuto adicional	32

Gráfico 7	Guatemala: TUF vendidos: 1.621 (41% del total), 1997-2004	42
Gráfico 8	Guatemala: Subastas de frecuencias por banda realizadas por la SIT desde 1997 hasta 2002	42
Gráfico 9	Guatemala: Crecimiento de líneas fijas, rurales y móviles, 1997-2004	43

Índice de figuras

Figura 1	Tarifa al usuario fijo.....	35
Figura 2	Telefonía internacional saliente	36

Resumen

En el presente trabajo se analizan los objetivos, la secuencia y la naturaleza del proceso de liberalización y privatización de las telecomunicaciones adoptado en Guatemala. Asimismo, se plantean las características de esta reforma y los resultados obtenidos, además de evaluar las condiciones de competencia en este mercado después de una década de apertura. También se identifican los aspectos que han limitado un mayor dinamismo de la actividad y las implicaciones que tendrá el DR-CAFTA para el desarrollo del sector. En el documento se termina reconociendo que los resultados de esta reforma para Guatemala han sido muy beneficiosos, pero existen preocupaciones sobre la competencia y el dinamismo que ésta podría tener a futuro, dada la institucionalidad jurídica y sectorial con que se cuenta en la actualidad.

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5_2263

