

---

**gestión pública**

**R**eformas y políticas  
sectoriales en la industria de  
telecomunicaciones en Chile y  
Perú

José Ricardo Melo

ILPES



NACIONES UNIDAS



**Instituto Latinoamericano y del Caribe de  
Planificación Económica y Social - ILPES**

**Proyecto ILPES/CAF “Marco Regulatorio, privatización y  
modernización del Estado”**

Santiago de Chile, agosto de 2002

Este documento fue preparado a partir de los informes elaborados por el señor José Ricardo Melo, consultor del Proyecto ILPES/CAF “Marco regulatorio, privatización y modernización del Estado”. La versión final del documento estuvo a cargo del señor Patricio Rozas, experto de la Dirección de Gestión Pública y Regulación del ILPES.

Las opiniones expresadas en este documento, que no ha sido sometido a revisión editorial, son de exclusiva responsabilidad del autor y pueden no coincidir con las de la Organización.

---

Publicación de las Naciones Unidas

LC/L1768-P

LC/IP/L.208

ISBN: 92-1-322062-6

ISSN versión impresa: 1680-8827

ISSN versión electrónica: 1680-8835

Copyright © Naciones Unidas, agosto de 2002. Todos los derechos reservados

N° de venta: S.02.II.G.83

Impreso en Naciones Unidas, Santiago de Chile

---

La autorización para reproducir total o parcialmente esta obra debe solicitarse al Secretario de la Junta de Publicaciones, Sede de las Naciones Unidas, Nueva York, N.

Y. 10017, Estados Unidos. Los Estados miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir esta obra sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a las Naciones Unidas de tal reproducción.



## Índice

---

<b>Resumen</b> .....	5
<b>I. Introducción</b> .....	7
<b>II. El caso de Chile</b> .....	11
A. Evolución reciente de la industria de telecomunicaciones ....	12
1. Características de la demanda .....	12
2. Características de la oferta .....	17
B. La política sectorial y la regulación.....	24
1. La política sectorial.....	24
2. La regulación.....	26
<b>III. El caso de Perú</b> .....	37
A. Evolución de la estructura de la industria .....	38
1. Características de la demanda .....	38
2. Características de la oferta .....	42
B. La política sectorial y la regulación.....	45
1. La política sectorial.....	45
2. La aplicación de la regulación para la apertura.....	48
3. Asuntos institucionales de la regulación.....	49
<b>IV. Conclusiones</b> .....	53
<b>Serie gestión pública: números publicados</b> .....	59

## Índice de cuadros

Cuadro 1	Crecimiento de la economía y del sector comunicaciones .....	12
Cuadro 2	Demanda de líneas de telefonía básica fija .....	13
Cuadro 3	Distribución geográfica de la población y de la demanda telefónica.....	13
Cuadro 4	Demanda de líneas de telefonía móvil .....	14
Cuadro 5	Demanda de tráfico telefónico.....	14
Cuadro 6	Desarrollo del servicio internet.....	15
Cuadro 7	Evolución de las tarifas de larga distancia .....	15
Cuadro 8	Evolución de las tarifas de telefonía local.....	16
Cuadro 9	Evolución de las tarifas de acceso a internet.....	16
Cuadro 10	Composición del gasto familiar en servicio telefónico y otros servicios públicos.....	17
Cuadro 11	Ingresos e inversiones de servicios de telecomunicaciones.....	17
Cuadro 12	Servicios ofrecidos por las principales empresas.....	18
Cuadro 13	Cobertura geográfica de las mayores empresas en 1999.....	19
Cuadro 14	Activos, ingresos brutos totales y resultados netos de las mayores empresas de telecomunicaciones.....	19
Cuadro 15	Estructura de propiedad de las mayores empresas.....	20
Cuadro 16	Participación de las empresas en telecomunicaciones.....	22
Cuadro 17	Participación de las empresas en larga distancia .....	23
Cuadro 18	Participación de las empresas en telefonía móvil.....	23
Cuadro 19	Evolución de la productividad del sector telecomunicaciones.....	23
Cuadro 20	Reclamos de usuarios presentados y tramitados por el regulador .....	27
Cuadro 21	Resumen de tarifas telefónicas de CTC .....	28
Cuadro 22	Nuevas concesiones y permisos otorgados.....	29
Cuadro 23	Resultados del fondo de desarrollo de las telecomunicaciones .....	31
Cuadro 24	Estructura organizacional de la Subsecretaría de Telecomunicaciones .....	33
Cuadro 25	Presupuesto anual ejecutado por la Subsecretaría de Telecomunicaciones .....	33
Cuadro 26	Casos de telecomunicaciones tratados y despachados por la Comisión Resolutiva Antimonopolios .....	35
Cuadro 27	Crecimiento de la economía y del sector comunicaciones .....	38
Cuadro 28	Líneas de telefonía básica fija en servicio .....	39
Cuadro 29	Evolución de la penetración telefónica según grupos socioeconómicos en Lima .....	39
Cuadro 30	Demanda de líneas de telefonía móvil .....	39
Cuadro 31	Demanda de tráfico telefónico de larga distancia .....	40
Cuadro 32	Número de computadores personales y "huéspedes" del servicio internet.....	40
Cuadro 33	Usuarios y tráfico del servicio internet.....	41
Cuadro 34	Distribución de computadores y acceso a internet por grupo socioeconómico en Lima .....	41
Cuadro 35	Evolución de las tarifas locales tope promedio ponderadas.....	41
Cuadro 36	Evolución de las tarifas larga distancia tope promedio ponderadas.....	42
Cuadro 37	Facturación mensual promedio del servicio telefónico por línea.....	42
Cuadro 38	Cumplimiento de metas de expansión y calidad de servicio .....	43
Cuadro 39	Estructura de propiedad de Telefónica del Perú.....	43
Cuadro 40	Resumen del balance de Telefónica del Perú.....	44
Cuadro 41	Resumen del estado de resultados de Telefónica del Perú .....	44

---

Cuadro 42	Inversiones en telecomunicaciones.....	45
Cuadro 43	Empleo y productividad del sector telecomunicaciones .....	45
Cuadro 44	Estructura organizacional de OSIPTEL.....	50
Cuadro 45	Ingresos y gastos de OSIPTEL .....	51

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5\\_2985](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5_2985)

