

Ciudades Inclusivas, Sostenibles e Inteligentes (CISI)

# El enfoque de derechos humanos y ciudadanía digital en la ciudad

Conceptos y propuesta

Luis E. Santana  
Isabel Serra



NACIONES UNIDAS

CEPAL



cooperación  
alemana

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

# Gracias por su interés en esta publicación de la CEPAL



Si desea recibir información oportuna sobre nuestros productos editoriales y actividades, le invitamos a registrarse. Podrá definir sus áreas de interés y acceder a nuestros productos en otros formatos.

 [www.cepal.org/es/publications](http://www.cepal.org/es/publications)

 [www.cepal.org/apps](http://www.cepal.org/apps)

# El enfoque de derechos humanos y ciudadanía digital en la ciudad

Conceptos y propuesta

Luis E. Santana  
Isabel Serra



NACIONES UNIDAS



cooperación  
alemana

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Este documento fue preparado por Luis E. Santana e Isabel Serra, Consultores de la División de Desarrollo Social de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), bajo la coordinación de Rodrigo Martínez, Oficial Superior de Asuntos Sociales, y Carlos Maldonado Valera, Oficial de Asuntos Sociales, ambos de dicha División, en el marco del proyecto “Ciudades inclusivas, sostenibles e inteligentes en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en América Latina y el Caribe”, ejecutado por la CEPAL en conjunto con la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) y financiado por el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) de Alemania. El proyecto forma parte del programa de cooperación CEPAL/BMZ-GIZ.

Para la elaboración del documento se contó con valiosos insumos y observaciones proporcionados por Amalia Palma, de la División de Desarrollo Social de la CEPAL, y Álvaro Calderón, Alejandro Patiño, Fernando Rojas y Sebastián Rovira, de la División de Desarrollo Productivo y Empresarial de la CEPAL.

Las opiniones expresadas en este documento, que no ha sido sometido a revisión editorial, son de exclusiva responsabilidad de los autores y pueden no coincidir con las de la Organización o las de los países que representa.

Publicación de las Naciones Unidas  
LC/TS.2022/113  
Distribución: L  
Copyright © Naciones Unidas, 2022  
Todos los derechos reservados  
Impreso en Naciones Unidas, Santiago  
S.22-00556

Esta publicación debe citarse como: L. E. Santana e I. Serra, “El enfoque de derechos humanos y ciudadanía digital en la ciudad: conceptos y propuesta”, *Documentos de Proyectos* (LC/TS.2022/113), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2022.

La autorización para reproducir total o parcialmente esta obra debe solicitarse a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), División de Documentos y Publicaciones, publicaciones.cepal@un.org. Los Estados Miembros de las Naciones Unidas y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir esta obra sin autorización previa. Solo se les solicita que mencionen la fuente e informen a la CEPAL de tal reproducción.

## Índice

Resumen .....	5
Introducción .....	7
I. Enfoque de derechos para una ciudadanía digital.....	11
A. De las nociones tradicionales de ciudadanía a la ciudadanía digital .....	12
B. Aproximaciones conceptuales a la ciudadanía digital .....	14
C. Tipos de iniciativas en torno a la ciudadanía digital en América Latina .....	15
D. Los derechos digitales.....	17
II. De la ciudad tradicional a la ciudad de geografías digitales.....	19
A. Aproximaciones al concepto de ciudad.....	19
B. Evolución del derecho a la ciudad .....	20
C. La ciudad ante el cambio de era bajo una pandemia.....	22
D. Las geografías digitales: la ciudad digital y la ciudad híbrida .....	23
1. Las ciudades digitales .....	24
2. Ciudades inteligentes o <i>smart-cities</i> .....	24
3. La ciudad híbrida .....	25
E. Aporte a la ciudadanía digital: propuesta de una canasta digital de la CEPAL .....	29
III. ¿Nuevos derechos para la ciudadanía en la ciudad híbrida? .....	31
A. Contextos normativos para la ciudadanía digital en la ciudad híbrida .....	31
B. Propuesta de contenidos para la ciudadanía digital en la ciudad híbrida .....	33
C. Identificando orientaciones para una ciudadanía digital en la ciudad.....	34
D. Ámbitos de acción pública para el ejercicio de derechos para una ciudadanía digital .....	36
IV. Reflexiones finales .....	39
Bibliografía.....	43

**Cuadros**

Cuadro 1	Componentes de la canasta básica digital.....	30
Cuadro 2	Derechos económicos, sociales, culturales y ambientales.....	32
Cuadro 3	Derechos asociados a la noción de derecho a la ciudad.....	32
Cuadro 4	Algunos derechos digitales.....	33
Cuadro 5	Derechos, elementos habilitadores y ámbitos de acción pública.....	37

**Diagramas**

Diagrama 1	Evolución del concepto de ciudadanía .....	14
Diagrama 2	Tipos de iniciativas en torno a la ciudadanía digital.....	16

## Resumen

Frente a un escenario de creciente urbanización en América Latina y el Caribe y una revolución tecnológica potenciada por la crisis del COVID-19, que ha acelerado la digitalización de todos los ámbitos de interacción humana, este documento tiene como objetivo, por una parte, reflexionar sobre si estas nuevas condiciones contribuyen o no al goce efectivo de todos los derechos y, por otra, hacer una propuesta de elementos constitutivos básicos o indispensables para una ciudadanía digital en las ciudades contemporáneas de la región.

El documento está organizado en tres secciones: en la primera se revisa conceptualmente el enfoque de derechos para una ciudadanía digital, en la segunda se presenta la evolución de la idea de ciudad hasta llegar a las ciudades híbridas actuales y en la última sección se presenta una propuesta de derechos para una ciudadanía digital en la ciudad.

En la discusión del enfoque de derechos para una ciudadanía digital se problematiza la idea del ejercicio de derechos desde la noción de una ciudadanía digital. Se comienza con las aproximaciones históricas al concepto de ciudadanía, para luego analizar lo que se entiende por ciudadanía digital en la literatura contemporánea. Se incluye también una caracterización de iniciativas de ciudadanía digital en América Latina. Esta sección finaliza con la discusión sobre la pertinencia de una nueva categoría de derechos: los derechos digitales.

La segunda sección del documento se inicia presentando la idea de ciudad desde sus diferentes definiciones, para luego continuar con la evolución del concepto de derecho a la ciudad y el cómo la pandemia del COVID-19 impactó sus dinámicas. Luego se presentan diferentes aproximaciones a la ciudad moderna: ciudad digital, ciudad inteligente y ciudad híbrida, para adentrarse en esta última —ciudad híbrida— mostrando los desafíos, brechas y oportunidades que presentan. La sección finaliza comentando la propuesta de una canasta digital de la CEPAL.

En la última sección de este documento se problematiza sobre el enfoque de derechos humanos en la ciudad híbrida para llegar a una propuesta de derechos en estas ciudades. Para esto se presentan tres marcos normativos de derechos: los llamados Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales (DESCA), la noción de Derecho a la Ciudad y los Derechos Digitales y se finaliza concluyendo que serían tres los derechos esenciales para la participación plena —o ciudadanía digital— en la ciudad híbrida: i) derecho de participación en las decisiones urbanas; ii) derecho de acceso servicios y oportunidades urbanas, y iii) derecho al acceso y goce efectivo a bienes comunes digitales.

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5\\_31592](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5_31592)

