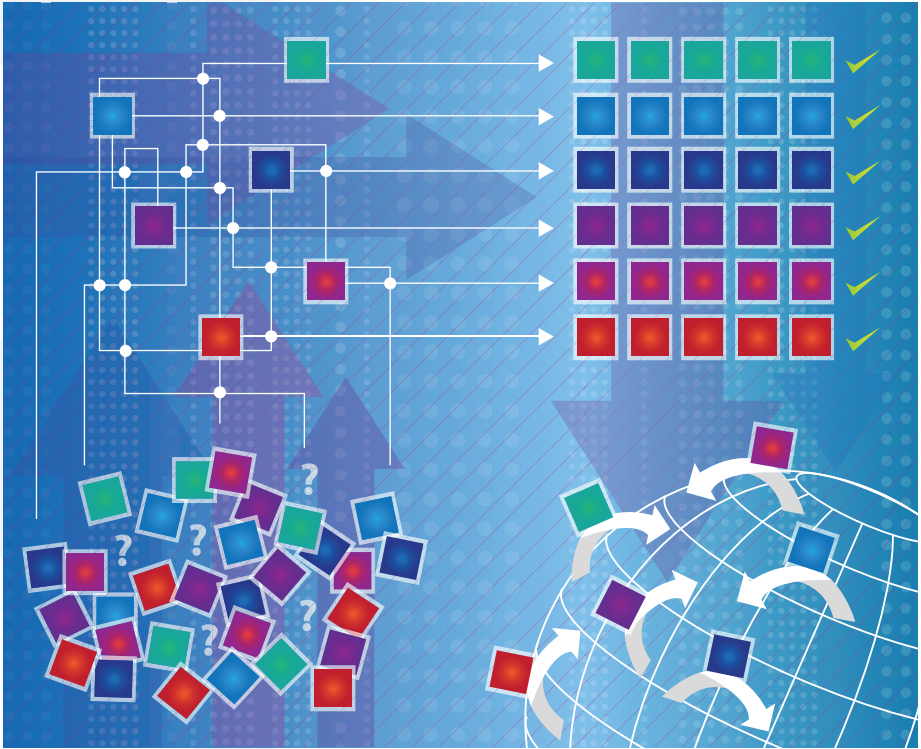


إدارة جودة التصدير في دولة فلسطين

دليل إرشادي للشركات الفلسطينية
الصغيرة والمتوسطة



بالتعاون مع
وزارة الاقتصاد الوطني، دولة فلسطين

العنوان: رام الله، دولة فلسطين
ص.ب.: ١٦٢٩

الهاتف: ٢ ٢٩٨١٢١٧ +٩٧٠

الفاكس: ٢ ٢٩٨١٢٠٧ +٩٧٠

البريد الإلكتروني: info@met.gov.ps

الموقع الإلكتروني: www.mne.gov.ps

© International Trade Centre 2016
© مركز التجارة الدولي ٢٠١٦ (ITC)

مركز التجارة الدولي (ITC) هو الوكالة المشتركة
لمنظمة التجارة العالمية والأمم المتحدة.

العنوان: مركز التجارة الدولي (ITC)

٥٤-٥٦ شارع دومونتبريان

١٢٠٢ جنيف، سويسرا

ITC

rue de Montbrillant , 54-56
Geneva, Switzerland 1202

العنوان البريدي: مركز التجارة الدولي (ITC)

باليه دي ناسيون

١٢١١ جنيف ١٠، سويسرا

ITC

Palais des Nations
Geneva 10, Switzerland 1211

الهاتف: ٠١١ ٧٢٠ ٢٢ - ٤١ +

الفاكس: ٤٤٢٩ ٧٢٣ ٢٢ - ٤١ +

البريد الإلكتروني: itcreg@intracen.org

الموقع الإلكتروني: http://www.intracen.org

إدارة جودة التصدير في دولة فلسطين

دليل إرشادي للشركات الفلسطينية الصغيرة
والمتوسطة

جنيف، سويسرا / رام الله، دولة فلسطين، ٢٠١٥

مركز التجارة الدولي (ITC)، المعهد الوطني الألماني للمتروولوجيا (PTB)،
وزارة الاقتصاد الوطني في دولة فلسطين

إدارة الجودة في دولة فلسطين، دليل إرشادي لخدمات الشركات الفلسطينية الصغيرة والمتوسطة،

جنيف / رام الله، ٢٠١٥. ٤٢ صفحة

دليل مرافق ومكمل لدليل ITC-PTB، إدارة جودة التصدير: دليل للشركات الصغيرة والمتوسطة،
مخصص لدولة فلسطين.

يقدم هذا الإصدار نظرة عامة حول البنية التحتية للجودة الوطنية في دولة فلسطين والتي
تضم سلامة الغذاء وصحة الحيوان والنبات، كما يقدم معلومات عن مزودي الخدمات المتعلقة
بالجودة في دولة فلسطين.

كلمات البحث: دولة فلسطين، التحكم بالجودة، إدارة الجودة، المواصفات، المطابقة، المعاينة،
الفحص والتصدير، اصدار الشهادات، نظام القياس، الاعتماد، الصحة والصحة النباتية SPS،
العوائق الفنية للتجارة TBT

نسختان منفصلتان (عربية وانجليزية)

(ITC, Palais des Nations, 1211 Geneva 10, Switzerland) www.intracen.org

ان الأسماء المذكورة والمادة المعروضة في هذا الإصدار لا تعبر عن أي رأي أو ما شابهه
من قبل مركز التجارة الدولي ومعهد الوطني الألماني للمتروولوجيا فيما يخص الحالة
القانونية لأي دولة أو مناطق أو مدينة أو منطقة، أو بما يمس سلطاتها أو يقلص من
حدودها وتخومها. كما أن ذكر الشركات والمنتجات والعلامات التجارية لا يعني مساندة
مركز التجارة الدولي ITC ومعهد الوطني الألماني للمتروولوجيا PTB لها.

طور هذا الإصدار الدكتور محمد الصالحي، من المعهد الوطني الألماني للمتروولوجيا PTB

تصميم الغلاف والرسومات: Kristina Golubic، مركز التجارة الدولي ITC.
, (International Trade Centre, Physikalisch-Technische Bundesanstalt) PTB ©
State of Palestine Ministry of National Economy

كافة الحقوق محفوظة. لا يمكن إعادة طباعة أي جزء من هذا الإصدار أو تخزينه على نظام قابل للاسترجاع أو نقله بأي شكل أو بأي طريقة سواء كانت الكترونية أو استاتيكية أو ميكانيكية أو عن طريق شريط مغناطيسي أو طباعته أو بأي شكل آخر دون إذن مسبق بشكل كتابي من مركز التجارة الدولي.

مقدمة

تعتبر الصناعات والمنتجات الموجهة للتصدير دعامة لتحقيق اقتصاد قوي. وقد طور المجتمع الدولي معايير داعمة لهذه الصناعات بما فيها شهادات ومعايير دولية تضمن التوافق الدقيق للمنتجات والخدمات المصدرة مع متطلبات الدول المستوردة.

وقد دأبت دولة فلسطين على البحث عن اعتراف متبادل مع منتجي تقييم التوافق فيها والذي من شأنه أن يقلص حجم العوائق الفنية للتجارة. هذا ويعتبر تطوير سياسات وقوانين مناسبة بالإضافة إلى تسهيل التجارة شرطاً أساسياً لدعم الإنتاج المحلي ورفع حجم الصادرات.

ولقد حققت دولة فلسطين تقدماً ثابتاً في هذا الخصوص وذلك من خلال تطوير إستراتيجية تصدير وطنية، وتوقيع اتفاقيات تجارية ومذكرات تفاهم مع هيئات المواصفات الوطنية في المنطقة.

لذلك، ولكي تصبح البضائع والخدمات الفلسطينية منافسة في الأسواق، يجب توفير بنية تحتية للجودة شاملة ومعترف بها دولياً.

ولقد ركزت وزارة الاقتصاد الوطني جهودها على رفع مستوى الوعي حول أهمية الحصول على شهادات دولية للمنتجات الفلسطينية وأنظمة الإدارة باعتبارها مطلب مهم لفتح أسواق جديدة للمصدرين الفلسطينيين.

ويعتبر هذا الإصدار - إدارة الجودة في دولة فلسطين- جزءاً من الجهود المبذولة لرفع مستوى الوعي، والذي يقوم بتزويد الشركات الفلسطينية بمصادر معلومات معتمدة تهدف إلى تحقيق مستوى بارز وواضح المعالم لجودة المنتجات، وذلك إلى جانب إصدار (PTB- ITC) - إدارة جودة التصدير: دليل الشركات المصدرة الصغيرة ومتوسطة الحجم-.

كما تقدم وزارة الاقتصاد الوطني شكرها الوافر للجهود البارزة التي يقوم بها كل من المعهد الألماني للمترولوجيا PTB ومركز التجارة العالمي ITC في دعم وتعزيز جهودنا لتطوير هذه المعلومات. كما وإننا على ثقة بأن هذا كله سيحرك موجة جديدة تقودنا باتجاه تحقيق اقتصاد منافس ومستدام.

Abeer Odeh

الوزيرة
وزارة الاقتصاد الوطني
دولة فلسطين

شكر وتقدير

تم تطوير هذا الإصدار من قبل الدكتور محمد الصالحي استناداً إلى الدليل الذي أصدره مركز التجارة الدولي ITC، والمعهد الألماني للمترولوجيا بعنوان «إدارة جودة التصدير - دليل الشركات المصدرة الصغيرة ومتوسطة الحجم».

ولقد تم تعديل وتوزيع هذا الإصدار والذي تم إطلاقه عام ٢٠٠١ في ١٥ دولة مبيناً الحاجة لتزويد الشركات الصغيرة والمتوسطة - والتي تسعى لتوسيع نطاق عملها من خلال التجارة - بالمعلومات المناسبة.

وقد قامت ITC بالتعاون مع PTB بتحديث ونشر طبعة جديدة من هذا الدليل. كما تم تطوير الآلية التي تقوم على تخصيص وتوزيع النسخ المحلية. ويعتبر هذا الإصدار أول تخصيص محلي للدليل المنقح وقد تم إصداره بدعم من العديد من أصحاب العلاقة الفلسطينيين الذين شاركوا من خلال تقديم معلومات أو نصيحة أو مراجعة. وهنا، نود تقديم الشكر الخاص لوزارة الاقتصاد الوطني في دولة فلسطين بالإضافة إلى أعضاء مجموعة العمل الذين ساهموا بمراجعة الإصدار وهم:

- وزارة الاقتصاد الوطني: منال فرحان، زياد فضل.
- مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية: محمد السيد
- مركز التجارة الفلسطيني: شادي شاهين/حسين
- وحدة الاعتماد الفلسطينية: احمد الجلاد
- وزارة الزراعة: د. عماد مكركر، طارق ابولين، شادي درويش
- وزارة الصحة: إبراهيم عطية
- المعهد الألماني للمترولوجيا PTB: Elisabeth Niendorf
- مركز التجارة الدولي ITC : Ludovica Ghizzoni, Khemraj Ramful

الآن قد انتهى العرض، رابط التقرير الكامل ورمز QR كالتالي:

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5_22957

