



LA GESTION PORTUAIRE

Volume
6

Études de cas sur la gestion portuaire

**Mémoires présentés sur la période 2015 - 2018
Programme de Gestion Portuaire TrainForTrade**

Réseau francophone



NATIONS UNIES



LA GESTION PORTUAIRE

Volume
6

Études de cas sur la gestion portuaire

**Mémoires présentés sur la période 2015 - 2018
Programme de Gestion Portuaire TrainForTrade**

Réseau francophone



NATIONS UNIES

Genève, 2019

NOTE

Cette publication a été produite dans le cadre des activités du Programme de Gestion Portuaire TrainForTrade de la CNUCED. Elle a été financée par les ports du Bénin, Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Guinée, Haïti, Sénégal et Togo. Ce projet a aussi reçu le soutien des grands ports maritimes de Nantes Saint-Nazaire et de Marseille-Fos (France).

Les résumés des études de cas soumis par les participants de la formation composant cette publication ont été préparés par Elodie Bardin et Carine Fabre de l'Institut de formation du Port de Marseille-Fos, Dominique Chantrel et Guillaume Marneffe, membres du personnel de la CNUCED, le tout encadré par Mark Assaf, Chef de la Section du développement des ressources humaines/TrainForTrade, sous la supervision de Geneviève Féraud, Chef du Service du développement des connaissances, et Shamika N. Sirimanne, Directeur de la Division des Transports et de la Logistique.

Dans la présente publication, les termes pays/économie désignent, selon le cas, des territoires ou des zones. Les appellations employées et la présentation des données n'impliquent de la part du Secrétariat de l'Organisation des Nations Unies aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites.

La mention d'une société et de ses activités ne doit pas être interprétée comme une marque de soutien de la part de la CNUCED à cette société ou à ses activités.

Le texte de la présente publication peut être cité ou reproduit, sous réserve qu'il soit fait mention de la source et qu'un exemplaire de la publication où sera reproduit l'extrait cité soit communiqué au secrétariat de la CNUCED.

Le présent document n'a pas fait l'objet d'une relecture par les services d'édition.

Contact :

Section du développement des ressources humaines/TrainForTrade
CNUCED
Palais des Nations
CH 1211 Genève10
Suisse
Tél. : +41 22 917 5481
Fax. : +41 22 917 00 50
Email : trainfortrade@un.org
Site web : tft.unctad.org

La Section du développement des ressources humaines/TrainForTrade fait partie du Service de développement des connaissances de la Division de la technologie et de la logistique de la CNUCED

Publication des Nations Unies
UNCTAD/DTL/KDB/2018/1
Copyright © Nations Unies 2018
Tous droits réservés

TABLE DES MATIÈRES

NOTE	ii
ABRÉVIATIONS.....	ix
INTRODUCTION.....	x
CHAPITRE 1 INFORMATION PRELIMINAIRE	1
A. Aperçu du réseau francophone portuaire	2
B. Les caractéristiques du programme	2
Le certificat portuaire	4
Les indicateurs de performance portuaire (PPS)	4
CHAPITRE 2 ETUDES DE CAS DE LA GESTION PORTUAIRE.....	5
A. BENIN	7
Implication du personnel comme levier de la démarche qualité : cas du Port Autonome de Cotonou– Mme Olayemi Elvire Danièle BIAOU (promotion 12)	9
Auteur	9
Introduction	9
Analyse	9
Recommandations	10
Conclusion	11
La gestion des huiles usagées au Port Autonome de Cotonou - Mme Hercile Andrea Akpamoli (Promotion 11)	12
Auteur	12
Introduction	12
Analyse	12
Recommandations	15
Conclusion	15
B. CAMEROUN	16
Amélioration des procédures d’engagements des dépenses dédiées à la maintenance des engins flottants au Port Autonome de Douala– M. Freddy Yannick BWEMBA (promotion 11)	18
Auteur	18
Introduction	18
Analyse	18
Recommandations	20
Conclusion	20

Optimisation de l'organisation de la maintenance des engins nautiques du Port Autonome de Douala – Mme. Charlotte MOUTO NSIA épouse OYONO (promotion 11)	21
Auteur	21
Introduction	21
Analyse	21
Recommandations	22
Conclusion	22
C. COTE D'IVOIRE	23
La problématique de la sécurisation des réserves foncières du Port d'Abidjan – M. Francis BOUA BILE (promotion 1).....	25
Auteur	25
Introduction	25
Analyse	25
Recommandation	27
Conclusion	27
La problématique des départs volontaires et leur impact sur la performance organisationnelle du Port Autonome d'Abidjan – M. Mamadou KARIDIOULA (promotion 2)	28
Auteur	28
Introduction	28
Analyse	28
Recommandations	30
Conclusion	30
D. GABON.....	31
Mise en place d'une application informatique de gestion des certificats de conformité à la DAPA – Mme Tatiana Licket Akeret (promotion 5)	32
Auteur	32
Introduction	32
Analyse	32
Recommandations	33
Conclusion	34
Les sociétés de garbage dans le cadre de la collecte des déchets des navires au port commercial d'Owendo – Mme Rose Carine BOUYOU (promotion 5).....	35
Auteur	35
Introduction	35
Analyse	35
Recommandations	36
Conclusion	37

E. HAITI	38
Le processus de facturation dans les opérations portuaires au Port International de Port-au-Prince – Mme Marie Guethine F. Calixte (promotion 1)	39
Auteur	39
Introduction	40
Analyse	40
Recommandations	40
Conclusion	40
Contribution au contrôle interne dans la gestion de l'APN – M. Moïse PAGEOTTE (promotion 1)	41
Auteur	41
Introduction	41
Analyse	41
Recommandations	42
Conclusion	42
F. GUINEE	43
La maintenance des installations électrique du PAC – Madame Kadiato Kadiatou BAH (promotion 6)	44
Auteur	44
Introduction	44
Analyse	44
Recommandations	46
Conclusion	47
Problématique du Commerce de Transit des pays sans Littoral, « Cas de la République du Mali » – Monsieur Ibrahima Sory KEITA (promotion 6)	48
Auteur	48
Introduction	48
Analyse	48
Recommandations	49
Conclusion	50
G. SENEGAL	51
Le suivi des opérations d'embarquement et de débarquement au Port de Pêche de Dakar – M. Alpha NIASSE (promotion 11)	52
Auteur	52
Introduction	52
Analyse	53
Recommandations	53
Conclusion	54

Impacts des concessions sur le développement du Port Autonome de Dakar – Mme Khadidiatou FALL (promotion 11)	55
Auteur	55
Introduction	55
Analyse	55
Recommandations	57
Conclusion	57
H. TOGO	58
Contribution à l'amélioration de la gestion et du contrôle des accès terrestres au Port Autonome de Lomé – M. Komla Piwèdédou AMEDRO (promotion 8).....	61
Auteur	61
Introduction	61
Analyse	61
Recommandations	63
Conclusion	63
L'impact de la formation sur la performance des entreprises de prestation de services : cas de la Société Africa Consulting Leaders (ACL) – Mlle Xola Juinias HOUNGNALO (promotion 8)	64
Auteur	64
Introduction	64
Analyse	64
Recommandations	66
Conclusion	66
RECOMMANDATIONS.....	67

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5_11270

