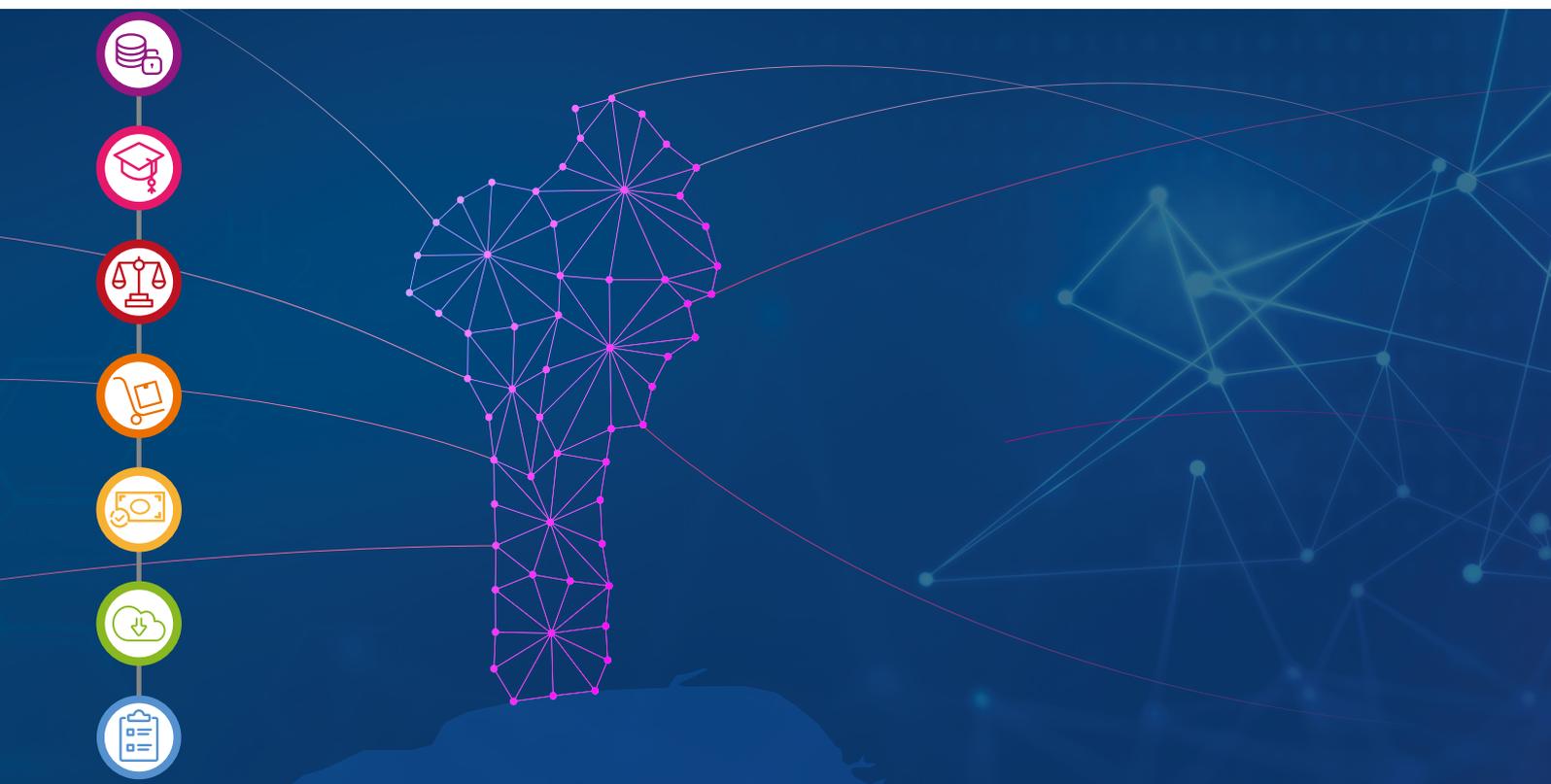




Bénin

Evaluation rapide de l'état de préparation au commerce électronique



© 2020, Nations Unies

Ce document est disponible en libre accès dans le cadre de la licence Creative Commons, créée pour les organisations intergouvernementales et disponible à <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/igo/>.

Les affirmations, les interprétations et les conclusions exprimées dans le présent document sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement les vues de l'Organisation des Nations Unies ou de ses fonctionnaires ou de ses États Membres.

Les appellations employées et l'information qui figurent sur les cartes dans la présente publication n'impliquent de la part de l'Organisation des Nations Unies aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones, ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites.

La photocopie et la reproduction d'extraits sont autorisées sous réserve de l'inclusion des références appropriées.

Ce document a été revu par un service d'édition externe.

Publication des Nations Unies publiée par la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement.

UNCTAD/DTL/STICT/2020/5

eISBN: 978-92-1-004998-6



NOTE

Au sein de la Division de la technologie et de la logistique de la CNUCED, la Section de la politique des TIC mène des travaux d'analyse consacrés aux incidences des technologies de l'information et de la communication (TIC) et du commerce électronique sur le développement. Elle est chargée de l'établissement du Rapport sur l'économie de l'information.

La Section de la politique des TIC promeut le dialogue international sur les questions liées aux TIC pour le développement. Elle contribue à renforcer les capacités des pays en développement à mesurer l'économie de l'information et à concevoir et mettre en œuvre des politiques et des cadres juridiques pertinents. Elle surveille également l'état global de la législation sur le commerce électronique (unctad.org/cyberlawtracker). Depuis 2016, la Section coordonne une nouvelle initiative multipartite intitulée eTrade for all (etradeforall.org), qui vise à améliorer la capacité des pays en développement, en particulier des pays les moins avancés (PMA), à exploiter le commerce électronique.

Dans le présent rapport, la mention d'une société et de ses activités ne doit pas être interprétée comme une marque de soutien de la part de la CNUCED à cette société ou à ses activités.

Les signes typographiques ci-après ont été utilisés dans les tableaux :

Deux points (..) signifient que les données ne sont pas disponibles ou ne sont pas fournies séparément. Dans le cas où aucune donnée n'était disponible pour l'ensemble des éléments composant une ligne d'un tableau, celle-ci a été omise ;

Un tiret (-) signifie que l'élément considéré est égal à zéro ou que sa valeur est négligeable ;

Sauf indication contraire, le terme dollar s'entend du dollar des États-Unis d'Amérique ;

Les chiffres ayant été arrondis, leur somme et celle des pourcentages figurant dans les tableaux ne correspondent pas nécessairement aux totaux indiqués.

Le taux de change utilisé au moment de la rédaction du document est de 0,0018 Dollar américain pour 1 Franc CFA.



TABLE DES MATIÈRES

PRÉFACE	VI
REMERCIEMENTS	VII
ABRÉVIATIONS	VIII
APERÇU	1
MÉTHODOLOGIE	3
RÉSUMÉ DES CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS PRINCIPALES	4
CONCLUSIONS DANS LES SEPT DOMAINES THÉMATIQUES DE L'INITIATIVE ETRADE FOR ALL	7
1. ÉVALUATION DE L'ÉTAT DE PRÉPARATION AU COMMERCE ÉLECTRONIQUE ET FORMULATION DES STRATÉGIES.....	7
2. INFRASTRUCTURES TIC ET SERVICES.....	14
3. LOGISTIQUE DU COMMERCE ET FACILITATION DES ÉCHANGES	22
4. SOLUTIONS DE PAIEMENT.....	28
5. CADRE JURIDIQUE ET RÉGLEMENTAIRE.....	31
6. DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES POUR LE COMMERCE ÉLECTRONIQUE	33
7. ACCÈS AU FINANCEMENT	37
CONCLUSION	41
MATRICE D' ACTIONS	42
Annexe I : Profil pays du Bénin etradeforall.org	46
Annexe II: Documents et sites web consultés	48
Annexe III: Liste des Évaluations rapides de l'état de préparation au commerce électronique publiées	50



TABLE DES FIGURES, TABLEAUX ET ENCADRÉS

FIGURES

1. Niveau de maturité du point de vue du secteur public.....	2
2. Méthodologie de l'évaluation	3
3. Gouvernement électronique - vue d'ensemble.....	10
4. Marché des fournisseurs d'accès à l'Internet	15
5. Si votre entreprise a déjà vendu des produits et services en ligne, quelle a été l'importance des facteurs suivants dans votre décision d'investir ?	16
6. Veuillez évaluer les facteurs suivants en fonction de leur importance pour créer un environnement propice au commerce électronique dans votre pays	16
7. Veuillez classer les éléments suivants en fonction de leur importance (selon votre propre perception) pour créer un environnement propice au commerce électronique dans votre pays.....	17
8. Pénétration des télécommunications, téléphonie et Internet (2018).....	18
9. Prix de l'Internet mobile - analyse comparée prix relatif Bénin et zone UEMOA	19
10. Accès à l'électricité, population totale, urbaine et rurale, Bénin et UEMOA (2018)	21
11. Indice Intégré de Développement Postal (UPU, 2018).....	23
12. Description des flux de services postaux par type d'opérateur.....	24
13. Poste du Bénin - performance de bout en bout - délais de traitement	25
14. Doing business - le commerce transfrontalier.....	27
15. Évolution des comptes de monnaie mobile et des transactions en paiement mobile 2014-2018.....	29
16. Statistiques sur les services financiers via la téléphonie mobile au Bénin (2017)	30
17. Veuillez évaluer les éléments suivants en fonction de leur importance pour créer un environnement propice au commerce électronique dans votre pays	32
18. Évolution des dépôts et crédits des banques commerciales (BC) et institutions de microfinance (IMF) au Bénin (2012-2015).....	37
19. Indicateurs de bancarisation au Bénin et classement par rapport à l'UEMOA.....	38

TABLEAUX

1. Structures en charge de la préparation et du suivi des orientations nationales en matière de numérique et de commerce électronique.....	8
2. Structures en charge de la réglementation et du suivi des opérations du numérique et du commerce électronique	8
3. Vue d'ensemble - Commerce électronique B2C, développement des TIC et gouvernement électronique dans l'espace UEMOA.....	9
4. Marché béninois des télécommunications.....	14
5. Exemples de système d'adressage numérique en Afrique de l'Ouest.....	26
6. Taux d'alphabétisation et taux de scolarisation au Bénin (2018)	34
7. EPES ayant reçu un avis favorable pour le régime d'agrément suite aux travaux du 4 octobre 2019 du CCNES sur les TIC	35
8. Panorama rapide de quelques start-up technologiques du Bénin	36

ENCADRÉ

1. Développement d'une plateforme de commerce électronique.....	13
---	----



PRÉFACE

L'initiative *eTrade for all*, lancée à la quatorzième Conférence ministérielle de la CNUCED en juillet 2016, est un exemple concret de la façon de mobiliser l'économie numérique pour soutenir le Programme de développement durable à l'horizon 2030, notamment les objectifs de développement durable 5, 8, 9 et 17. Cette initiative vise à sensibiliser, à renforcer les synergies et à accroître l'ampleur des efforts de la communauté internationale du développement pour renforcer la capacité des pays en développement à s'engager dans le commerce électronique et à en tirer parti, en s'attaquant à sept domaines politiques pertinents :

- Évaluation de la préparation au commerce électronique et formulation de stratégies
- Infrastructures TIC et services
- Logistique du commerce et facilitation des échanges
- Solutions de paiement
- Cadre juridique et réglementaire
- Développement des compétences en commerce électronique
- Accès au financement

Dans le cadre de cette initiative, il est envisagé d'effectuer des évaluations à la demande des pays, afin de fournir une analyse de base de la situation actuelle du commerce électronique dans les pays concernés et d'identifier les opportunités et les obstacles. Les rapports qui en résulteront constitueront une précieuse contribution à la participation de ces pays à diverses discussions sur le commerce électronique et l'économie numérique, telles que le nouveau Groupe intergouvernemental d'experts de la CNUCED sur le commerce électronique et l'économie numérique.

Cela devrait en outre aider les pays les moins avancés (PMA) à identifier les domaines dans lesquels ils pourraient bénéficier de l'assistance des partenaires membres de *eTrade for all*.

L'évaluation rapide de l'état de préparation du Bénin au commerce électronique est la vingt-quatrième évaluation de ce type menée par la CNUCED et la cinquième au sein de l'Union Économique et Monétaire de l'Afrique de l'Ouest, après le Sénégal, le Togo, le Burkina Faso et le Mali. D'autres évaluations sont en cours de finalisation au Niger et en Côte d'Ivoire. De ces analyses découleront des recommandations permettant d'avancer tant au niveau national que régional et de contribuer ainsi à l'élaboration d'un plan régional, en soutien à la Déclaration ministérielle en date du 29 septembre 2017, dans laquelle les Ministres en charge du Commerce des États membres de l'UEMOA ont reconnu « (...) l'importance stratégique du commerce électronique et du commerce des services dans l'économie de l'Union et [ont recommandé] la mise en œuvre d'un plan de travail au niveau régional. » Suite à cette déclaration, la Commission de l'UEMOA et la CNUCED, en collaboration avec les partenaires de *eTrade for all*, ont organisé, à Ouagadougou en octobre 2018, un atelier régional sur le commerce électronique, afin d'identifier les axes prioritaires du plan de travail et de promouvoir les actions nécessaires pour son développement.

Je souhaite que ce rapport contribue à aider le Gouvernement du Bénin dans ses efforts pour construire pour le commerce électronique un écosystème solide, sûr et favorable aux entreprises.

Shamika N. Sirimanne

Directrice, Division de la technologie et de la logistique, CNUCED



REMERCIEMENTS

L'évaluation rapide de l'état de préparation du Bénin au commerce électronique a été préparée par Christopher Grigoriou, consultant, en étroite collaboration avec Cécile Barayre, Iris Macculi et Valentina Rivas, sous la supervision générale de Torbjörn Fredriksson. Le soutien technique et la coordination dans le pays par le consultant national mis à disposition par le Gouvernement béninois, Cokou Gagnon, ont été déterminants pour le succès de cette évaluation.

La CNUCED remercie vivement son Excellence Mme Shadiya Alimatou Assouman, Ministre de l'Industrie et du Commerce; son Excellence Mme Aurélie Adam Soule Zoumarou, Ministre du Numérique et de la Digitalisation; M. Serge Adjovi, Directeur Général de l'Agence de Développement du Numérique, Monsieur René Akowanou, cadre à la Direction Générale du Commerce Extérieur au Ministère de l'Industrie et du Commerce; l'ensemble du personnel de l'Agence des Services et Systèmes d'Information (ASSI), pour le pilotage de l'étude, ainsi que l'ensemble des acteurs publics et privés du commerce électronique pour leur participation et leur contribution.

Des observations pertinentes sur diverses parties du rapport ont été émises par les représentants de la Commission des Nations Unies pour le droit commercial international (CNUDCI); du Centre du commerce international (ITC); de l'Union Internationale des Télécommunications (ITU); de l'Organisation mondiale du commerce (OMC); de l'Union postale universelle (UPU) et par l'ensemble des acteurs publics et privés du commerce électronique et de la société civile rencontrés durant la mission de la CNUCED au Bénin.

À Genève, l'évaluation a été rendue possible grâce à l'assistance de la Mission permanente de la République du Bénin auprès de l'Office des Nations Unies. Le soutien de Son Excellence Eloi Laourou, Ambassadeur extraordinaire et plénipotentiaire du Bénin auprès de la Confédération Helvétique, Représentant Permanent auprès de l'Office des Nations Unies, a été particulièrement précieux.

La CNUCED remercie également les nombreux représentants des secteurs public et privé et de la société civile qui ont activement participé aux ateliers de consultation et aux rencontres bilatérales organisés lors de la mission conduite à Cotonou en octobre 2019, ainsi que les répondants de l'étude en ligne qu'elle a menée dans le cadre de cette étude.

La publication assistée par ordinateur a été préparée par Keel Chan et la couverture a été conçue par Magali Studer. Le document a été édité par Françoise de Maulde.

La CNUCED tient enfin à remercier le Gouvernement allemand de son soutien financier.



ABRÉVIATIONS

A4AI	Alliance for Affordable Internet / Alliance pour l'Internet Abordable
ACE	Africa Coast to Europe
ABSU-CEP	Agence Béninoise du Service Universel des Communications Électroniques et de la Poste
ADN	Agence pour le Développement du Numérique
AFE	Accord sur la facilitation des échanges
ANSSFD	Agence Nationale de Surveillance des Systèmes Financiers Décentralisés
ANIP	Agence Nationale d'Identification des Personnes
ANSSI	Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information
APDP	Autorité de Protection des Données Personnelles
APIEx	Agence de Promotion des Investissement et des Exportations
ARCEP	Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse
ASMAB	Association pour la Solidarité des Marchés du Bénin
ASSI	Agence des Services et Systèmes d'Information
B2B/B2C	Business to Business / Business to Consumer
BAI	Bureau d'Analyse et d'Investigation
BC	Banque commerciale
BCEAO	Banque Centrale des États de l'Afrique de l'Ouest
BM	Banque mondiale
BRMN	Bureau de Restructuration et de Mise à Niveau
CCIB	Chambre de Commerce et d'Industrie du Bénin
CCNES	Conseil Consultatif National de l'Enseignement Supérieur
CDS	Customs Declaration System/Système de déclaration en douane
CEDEAO	Communauté Économique des États de l'Afrique de l'Ouest
CIIS	Cité internationale de l'innovation et du savoir
CIR	Cadre intégré renforcé
CN	Conseil du Numérique
CNFE	Comité national de facilitation des échanges
CNIL	Commission nationale de l'informatique et des libertés
CNUDCI	Commission des Nations Unies pour le droit commercial international
CNUCED	Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5_8738

