



Mali

Evaluation rapide de l'état de préparation au commerce électronique





Mali

Evaluation rapide de l'état de préparation au commerce électronique



© 2020, Nations Unies

Ce document est disponible en libre accès dans le cadre de la licence Creative Commons, créée pour les organisations intergouvernementales et disponible à <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/igo/>.

Les affirmations, les interprétations et les conclusions exprimées dans le présent document sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement les vues de l'Organisation des Nations Unies ou de ses fonctionnaires ou de ses États Membres.

Les appellations employées et l'information qui figurent sur les cartes dans la présente publication n'impliquent de la part de l'Organisation des Nations Unies aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones, ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites.

La photocopie et la reproduction d'extraits sont autorisées sous réserve de l'inclusion des références appropriées.

Ce document a été revu par un service d'édition externe.

Publication des Nations Unies publiée par la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement.

UNCTAD/DTL/STICT/2019/16

eISBN: 978-92-1-004834-7



NOTE

Au sein de la Division de la technologie et de la logistique de la CNUCED, la Section de la politique des TIC mène des travaux d'analyse consacrés aux incidences des technologies de l'information et de la communication (TIC) et du commerce électronique sur le développement. Elle est chargée de l'établissement du Rapport sur l'économie de l'information.

La Section de la politique des TIC promeut le dialogue international sur les questions liées aux TIC pour le développement. Elle contribue à renforcer les capacités des pays en développement à mesurer l'économie de l'information et à concevoir et mettre en œuvre des politiques et des cadres juridiques pertinents. Elle surveille également l'état global de la législation sur le commerce électronique (unctad.org/cyberlawtracker). Depuis 2016, la Section coordonne une nouvelle initiative multipartite intitulée eTrade for all (etradeforall.org), qui vise à améliorer la capacité des pays en développement, en particulier des pays les moins avancés (PMA), à exploiter le commerce électronique.

Dans le présent rapport, la mention d'une société et de ses activités ne doit pas être interprétée comme une marque de soutien de la part de la CNUCED à cette société ou à ses activités.

Les signes typographiques ci-après ont été utilisés dans les tableaux :

Deux points (..) signifient que les données ne sont pas disponibles ou ne sont pas fournies séparément. Dans le cas où aucune donnée n'était disponible pour l'ensemble des éléments composant une ligne d'un tableau, celle-ci a été omise ;

Un tiret (-) signifie que l'élément considéré est égal à zéro ou que sa valeur est négligeable ;

Sauf indication contraire, le terme dollar s'entend du dollar des États-Unis d'Amérique ;

Les chiffres ayant été arrondis, leur somme et celle des pourcentages figurant dans les tableaux ne correspondent pas nécessairement aux totaux indiqués.

Le taux de change utilisé au moment de la rédaction du document est de 0,0017 Dollar américain pour 1 Franc CFA (novembre 2019).



TABLE DES MATIÈRES

| | |
|--|------------|
| PRÉFACE | V |
| REMERCIEMENTS | VI |
| ABRÉVIATIONS | VII |
| APERÇU | 1 |
| MÉTHODOLOGIE | 4 |
| RÉSUMÉ DES CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS PRINCIPALES | 5 |
| CONCLUSIONS DANS LES SEPT DOMAINES THÉMATIQUES DE L'INITIATIVE ETRADE FOR ALL | 8 |
| 1. ÉVALUATION DE L'ÉTAT DE PRÉPARATION AU COMMERCE ÉLECTRONIQUE ET FORMULATION DES STRATÉGIES..... | 8 |
| 2. INFRASTRUCTURES TIC ET SERVICES..... | 15 |
| 3. LOGISTIQUE DU COMMERCE ET FACILITATION DES ÉCHANGES..... | 21 |
| 4. SOLUTIONS DE PAIEMENT..... | 26 |
| 5. CADRE JURIDIQUE ET RÉGLEMENTAIRE..... | 32 |
| 6. DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES POUR LE COMMERCE ÉLECTRONIQUE..... | 36 |
| 7. ACCÈS AU FINANCEMENT..... | 42 |
| CONCLUSION | 46 |
| MATRICE D' ACTIONS | 47 |
| Annexe I : Profil pays du Mali etradeforall.org | 54 |
| Annexe II : Documents et sites web consultés | 56 |
| Annexe III : Liste des Évaluations rapides de l'état de préparation au commerce électronique publiées | 58 |



PRÉFACE

L'initiative *eTrade for all*, lancée à la quatorzième Conférence ministérielle de la CNUCED en juillet 2016, est un exemple concret de la façon de mobiliser l'économie numérique pour soutenir le Programme de développement durable à l'horizon 2030, notamment les objectifs de développement durable 5, 8, 9 et 17. Cette initiative vise à sensibiliser, à renforcer les synergies et à accroître l'ampleur des efforts de la communauté internationale du développement pour renforcer la capacité des pays en développement à s'engager dans le commerce électronique et à en tirer parti, en s'attaquant à sept domaines politiques pertinents :

- Évaluation de la préparation au commerce électronique et formulation de stratégies
- Infrastructures TIC et services
- Logistique du commerce et facilitation des échanges
- Solutions de paiement
- Cadre juridique et réglementaire
- Développement des compétences en commerce électronique
- Accès au financement

Dans le cadre de cette initiative, il est envisagé d'effectuer des évaluations rapides à la demande des pays, afin de fournir une analyse de base de la situation actuelle du commerce électronique dans les pays concernés et d'identifier les opportunités et les obstacles. Les rapports qui en résulteront constitueront une précieuse contribution à la participation de ces pays à diverses discussions sur le commerce électronique et l'économie numérique, telles que le nouveau Groupe intergouvernemental d'experts de la CNUCED sur le commerce électronique et l'économie numérique.

Cela devrait en outre aider les pays les moins avancés (PMA) à identifier les domaines dans lesquels ils pourraient bénéficier de l'assistance des partenaires membres de *eTrade for all*.

L'évaluation rapide de l'état de préparation du Mali au commerce électronique est la vingt-deuxième évaluation de ce type menée par la CNUCED et la quatrième au sein de l'Union Économique et Monétaire Ouest Africaine (UEMOA), après le Burkina Faso, le Sénégal et le Togo. D'autres évaluations sont en cours au Bénin et au Niger et en préparation pour la Côte d'Ivoire, grâce au support du Gouvernement allemand.

De ces analyses découleront des recommandations permettant d'avancer l'agenda numérique tant au niveau national que régional, en offrant les fondations pour l'élaboration d'une stratégie régionale, en soutien à la Déclaration ministérielle en date du 29 septembre 2017, dans laquelle les Ministres en charge du Commerce des États membres de l'UEMOA ont reconnu « (...) l'importance stratégique du commerce électronique et du commerce des services dans l'économie de l'Union et [ont recommandé] la mise en œuvre d'un plan de travail au niveau régional. » Les évaluations viennent soutenir le processus engagé en octobre 2018 par la Commission de l'UEMOA et la CNUCED, en collaboration avec les partenaires de *eTrade for all*, avec l'organisation d'un atelier régional sur le commerce électronique à Ouagadougou, Burkina Faso, qui a permis d'identifier les axes prioritaires d'un plan de travail régional.

Je souhaite que ce rapport contribue à aider le gouvernement du Mali dans ses efforts pour construire un écosystème pour le commerce électronique solide, sûr et favorable aux entreprises et à soutenir les efforts de l'UEMOA dans la définition d'une stratégie régionale sur le commerce électronique.

Shamika N. Sirimanne

Directrice, Division de la technologie et de la logistique, CNUCED



REMERCIEMENTS

L'évaluation rapide de l'état de préparation du Mali au commerce électronique a été préparée par Alessandro Vitale, consultant, en étroite collaboration avec Cécile Barayre, Iris Macculi et Mohamad Fakhreddin, sous la supervision générale de Torbjörn Fredriksson. Le soutien technique et la coordination dans le pays par le consultant national de la CNUCED, M. Moussa Mady Sissoko, ont été déterminants pour le succès de cette évaluation.

La CNUCED remercie vivement les autorités suivantes pour leur appui et pour le pilotage de l'évaluation : Son Excellence M. Mohamed Ag Erlaf, Ministre de l'Industrie et du Commerce (MIC) ; Son Excellence Mme Kamissa Camara, Ministre de l'Économie Numérique et de la Prospective ; M. Adama Yoro Sidibé, Secrétaire Général du Ministère de l'Industrie et du Commerce (MIC) ; M. Boucadary Doumbia, Directeur Général du Commerce, de la Consommation et de la Concurrence ; M. Cheick Sidi Mohamed Nimaga, Directeur Général de l'Autorité Malienne de Régulation des Télécommunications/TIC et Postes (AMRTP) ; M. Oumarou Ag Mohamed Ibrahim Haidara, Président de l'Autorité de Protection des Données à caractère Personnel (APDP) ; M. Hamidou Togo, Directeur National de l'Économie Numérique (DNEN) ; M. Ismaila Togola, Directeur Général de la Société Malienne de Transmission et de Diffusion (SMTD) ; M. Hamed Salif Camara, Directeur Général de l'Agence des Technologies de l'Information et de la Communication (AGETIC) ; M. Souhahébou Coulibaly, Directeur Général de l'Agence de Gestion du Fonds d'Accès Universel (AGEFAU) ; Mme Keita Seïnabou Sacko, Directrice de la Cellule Technique des Réformes du Climat des Affaires (CTRCA) ; M. Moriba Camara, point focal de l'évaluation au sein de la Direction Générale du Commerce, de la Consommation et de la Concurrence.

Des observations pertinentes sur diverses parties du rapport ont été émises par des organisations membres de eTrade for all : l'Union Postale Universelle (UPU), la Commission des Nations Unies pour le droit commercial international (CNUCDI), le Centre du commerce international (International Trade Center/ITC) et par l'ensemble des acteurs publics et privés du commerce électronique et de la société civile au Mali. Plusieurs contributions émanant de la Division de la technologie et de la logistique ainsi que de la Division de commerce international des biens et des services, et des produits de base, CNUCED.

À Genève, l'évaluation a été rendue possible grâce à l'assistance de la Mission permanente de la République du Mali auprès de l'Office des Nations Unies. Le soutien de Son Excellence Mr. Mamadou Henri Konate, Ambassadeur de la République du Mali auprès de l'Office des Nations Unies et des autres Organisations internationales à Genève et à Vienne, et celui de Mme Haidara Hadijatou Abdoulaye Sangare, 2ème Conseiller, en charge des questions économiques et commerciales, ont été particulièrement précieux.

La CNUCED remercie également les nombreux représentants issus des 60 entités des secteurs public et privé et de la société civile qui ont activement participé aux ateliers de consultation et aux rencontres bilatérales organisés lors de la mission conduite à Bamako en juin 2019, ainsi que les répondants de l'enquête en ligne

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5_8781

