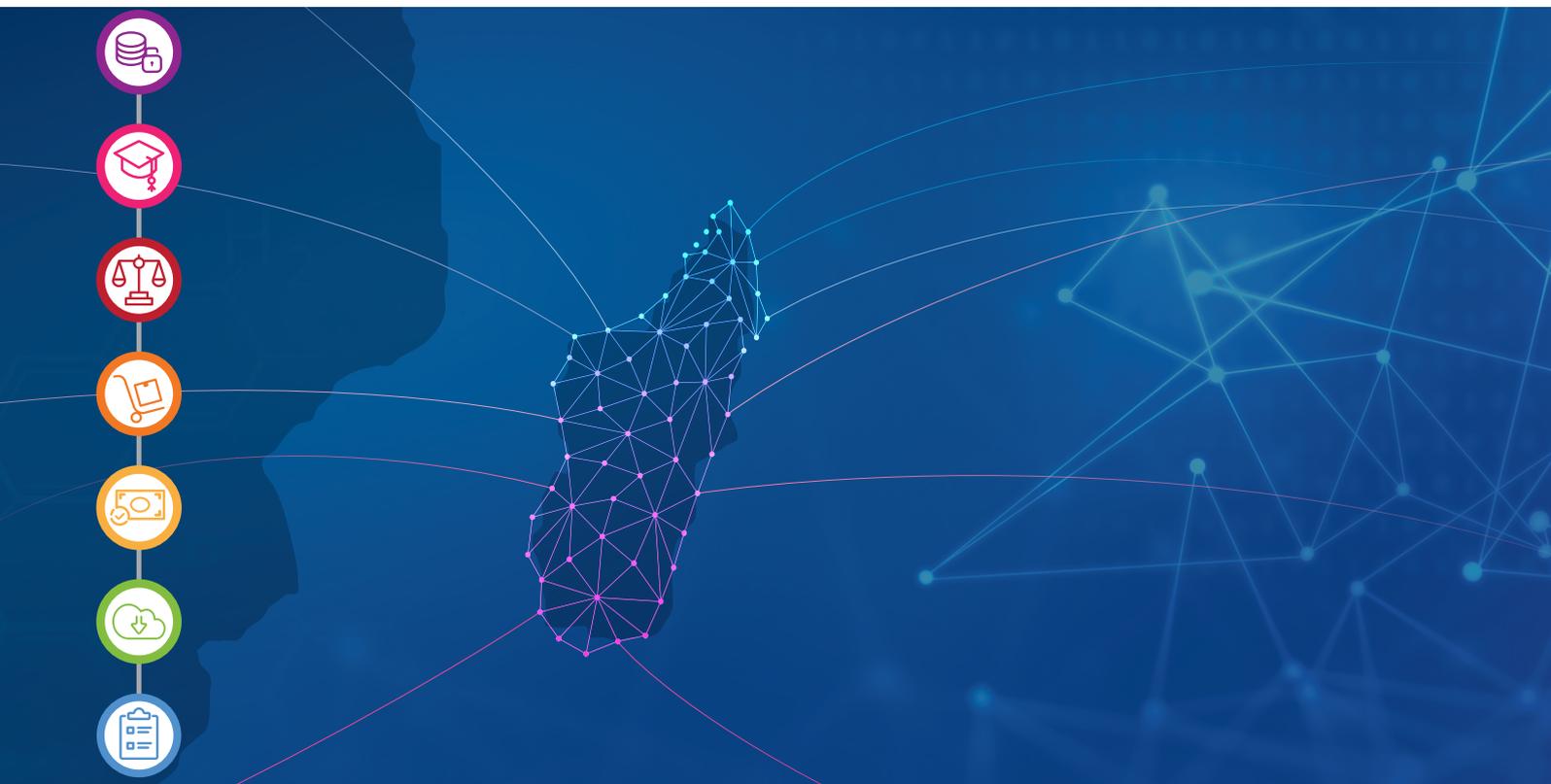




Madagascar

Evaluation rapide de l'état de préparation au commerce électronique



© 2018, United Nations

Ce document est disponible en libre accès dans le cadre de la licence Creative Commons, créée pour les organisations intergouvernementales et disponible à <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/igo/>.

Les affirmations, les interprétations et les conclusions exprimées dans le présent document sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement les vues de l'Organisation des Nations Unies ou de ses fonctionnaires ou de ses États Membres.

Les appellations employées et l'information qui figurent sur les cartes dans la présente publication n'impliquent de la part de l'Organisation des Nations Unies aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones, ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites.

La photocopie et la reproduction d'extraits sont autorisées sous réserve de l'inclusion des références appropriées.

Ce document a été revu par un service d'édition externe.

Publication des Nations Unies publiée par la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement.

UNCTAD/DTL/STICT/2018/12



NOTE

Au sein de la Division de la technologie et de la logistique de la CNUCED, la Section de la politique des TIC mène des travaux d'analyse consacrés aux incidences des technologies de l'information et de la communication (TIC) et du commerce électronique sur le développement. Elle est chargée de l'établissement du *Rapport sur l'économie de l'information*.

La Section de la politique des TIC promeut le dialogue international sur les questions liées aux TIC pour le développement. Elle contribue à renforcer les capacités des pays en développement à mesurer l'économie de l'information et à concevoir et mettre en œuvre des politiques et des cadres juridiques pertinents. Elle surveille également l'état global de la législation sur le commerce électronique (unctad.org/cyberlawtracker). Depuis 2016, la Section coordonne une nouvelle initiative multipartite intitulée *eTrade for all* (etradeforall.org), qui vise à améliorer la capacité des pays en développement, en particulier des pays les moins avancés (PMA), à exploiter le commerce électronique.

Dans le présent rapport, la mention d'une société et de ses activités ne doit pas être interprétée comme une marque de soutien de la part de la CNUCED à cette société ou à ses activités.

Les signes typographiques ci-après ont été utilisés dans les tableaux :

Deux points (..) signifient que les données ne sont pas disponibles ou ne sont pas fournies séparément.

Un tiret (-) signifie que l'élément considéré est égal à zéro ou que sa valeur est négligeable ;

Sauf indication contraire, le **terme dollar** s'entend du dollar des États-Unis d'Amérique ;

Les chiffres ayant été arrondis, **leur somme et celle des pourcentages** figurant dans les tableaux ne correspondent pas nécessairement aux totaux indiqués.

Le taux de change utilisé au moment de la rédaction du document est de 0,0028 Dollar américain pour 1 Ariary.



TABLE DES MATIÈRES

PRÉFACE	V
REMERCIEMENTS	VI
ABRÉVIATIONS	VII
APERÇU	1
MÉTHODOLOGIE	4
RÉSUMÉ DES CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS PRINCIPALES	5
CONCLUSIONS DANS LES SEPT DOMAINES THÉMATIQUES DE L'INITIATIVE ETRADE FOR ALL	9
1. ÉVALUATION DE L'ÉTAT DE PRÉPARATION AU COMMERCE ÉLECTRONIQUE ET FORMULATION DES STRATÉGIES.....	9
2. INFRASTRUCTURE TIC ET SERVICES	14
3. LOGISTIQUE DU COMMERCE ET FACILITATION DES ÉCHANGES	19
4. SOLUTIONS DE PAIEMENT.....	23
5. CADRE JURIDIQUE ET RÉGLEMENTAIRE.....	27
6. DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES POUR LE COMMERCE ÉLECTRONIQUE	30
7. ACCÈS AU FINANCEMENT	36
CONCLUSION	39
MATRICE D' ACTIONS	40
Annexe I: Profil pays de Madagascar etradeforall.org	46
Annexe II: Documents et sites web consultés	48
Annexe III: Liste des Évaluations rapides de l'état de préparation au commerce électronique menées	49



PRÉFACE

L'initiative *eTrade for all*, lancée à la quatorzième Conférence ministérielle de la CNUCED en juillet 2016, est un exemple concret de la façon de mobiliser l'économie numérique pour soutenir le Programme de développement durable à l'horizon 2030, notamment les objectifs de développement durable 5, 8, 9 et 17. Cette initiative vise à sensibiliser, à renforcer les synergies et à accroître l'ampleur des efforts de la communauté internationale du développement pour renforcer la capacité des pays en développement à s'engager dans le commerce électronique et à en tirer parti, en s'attaquant à sept domaines politiques pertinents :

- Évaluation de la préparation au commerce électronique et formulation de stratégies
- Infrastructures TIC et services
- Logistique du commerce et facilitation des échanges
- Solutions de paiement
- Cadre juridique et réglementaire
- Accès au financement
- Développement des compétences en commerce électronique

Dans le cadre de cette initiative, il est envisagé d'effectuer des évaluations rapides à la demande des pays, afin de fournir une analyse de base de la situation actuelle du commerce électronique dans les pays concernés et d'identifier les opportunités et les obstacles. Les rapports qui en résulteront constitueront une précieuse contribution à la participation de ces pays à diverses discussions sur le commerce électronique et l'économie numérique, telles que le nouveau Groupe intergouvernemental d'experts de la CNUCED sur le commerce électronique et l'économie numérique.

Cela devrait en outre aider les pays les moins avancés (PMA) à identifier les domaines dans lesquels ils pourraient bénéficier de l'assistance des partenaires membres de *eTrade for all*.

L'évaluation rapide de l'état de préparation de Madagascar au commerce électronique est la quinzième évaluation de ce type menée par la CNUCED et la septième en Afrique. Je souhaite que ce rapport contribue à aider le Gouvernement de Madagascar dans ses efforts pour construire un écosystème solide pour le commerce électronique, sûr et favorable aux entreprises. Dans le cadre de l'initiative *eTrade for all*, les partenaires et la CNUCED se sont engagés à continuer de soutenir Madagascar dans sa détermination à exploiter le potentiel du commerce électronique pour son développement.

Shamika N. Sirimanne

Directrice, Division de la technologie et de la logistique, CNUCED



REMERCIEMENTS

L'évaluation rapide de l'état de préparation de Madagascar au commerce électronique a été préparée par Paul Baker, consultant, en étroite collaboration avec Cécile Barayre et Marian Pletosu, sous la supervision générale de Torbjörn Fredriksson. Le soutien technique et la coordination dans le pays par le consultant national de la CNUCED, Gil Razafintsalama, ont été déterminants pour le succès de cette évaluation.

La CNUCED remercie vivement Son Excellence Mme Yvette Sylla, Ministre du Commerce et de la Consommation, Son Excellence M. Maharante Jean de Dieu, Ministre des Postes, des Télécommunications et du Développement Numérique, Mme Joséphine Noro Andriamamonjison, Présidente de la Chambre de Commerce et d'Industrie d'Antananarivo, Mme Josielle Rafidy, Secrétaire Générale du Ministère du Commerce et de la Consommation, M. Andry Tiana Ravalomanda, Directeur Général du Commerce Extérieur, Mme Tiava Ny Kanto Rajohnson, Chef du Service de la Promotion et du Développement du Commerce de Services, pour leur contribution et le pilotage de l'étude.

D'utiles observations sur diverses parties du texte ont été émises par M. Olivier Boussard, expert de l'Union postale universelle (UPU); M. Luca Castellani, expert de la Commission des Nations Unies pour le droit commercial international (CNUCDI); M. James Howe, expert du Centre du commerce international (ITC).

À Genève, l'évaluation a été rendue possible grâce à l'assistance de la Mission permanente de la République de Madagascar auprès de l'Office des Nations Unies. Le soutien de Son Excellence Mme Véronique Resaka, Ambassadeur de Madagascar auprès de la Confédération helvétique, Représentant Permanent de Madagascar auprès de l'Office des Nations Unies à Genève et à Vienne et auprès des Organisations spécialisées, et celui de M. Eric Beantanana, Conseiller Économique, ont été particulièrement précieux.

La CNUCED remercie également les 125 représentants des secteurs public et privé et de la société civile qui ont participé aux ateliers de consultation et aux rencontres bilatérales organisées lors de la mission conduite à Antananarivo en juillet 2018, pour leur participation active et leur partage d'informations et de données, ainsi que les répondants de l'enquête en ligne qu'elle a menée dans le cadre de cette étude.

La publication assistée par ordinateur a été préparée par Keel Chan et la couverture a été conçue par Magali Studer. Le document a été édité par Françoise de Maulde.

La CNUCED tient enfin à remercier le Gouvernement allemand de son soutien financier.



ABRÉVIATIONS

AFD	Agence française de développement
ANMCC	Autorité Nationale chargée des Mesures Correctives Commerciales
APD	Aide Publique au Développement
APE	Accord de partenariat économique
APEX	Agence de Promotion des Exportations
API	Application Programming Interface / Interface de programmation d'applications
ARTEC	Autorité de Régulation des Technologies de Communication
ATI	Accord sur les Technologies de l'Information
AUF	Agence universitaire de la Francophonie
BAD	Banque africaine de développement
BADEA	Banque Arabe pour le Développement Économique en Afrique
BCM	Banque Centrale de Madagascar
BNM	Bureau des Normes de Madagascar
BSC	Bordereau de suivi de cargaison
CAMM	Centre d'Arbitrage et de Médiation de Madagascar
CCI	Chambre de Commerce et d'Industrie
CCIA	Chambre de Commerce et d'Industrie d'Antananarivo
CCIM	Chambre de Commerce et d'Industrie de Madagascar
CIR	Cadre intégré renforcé
CNUCDI	Commission des Nations Unies pour le droit commercial international
CNUCED	Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement
COMESA	Common Market for Eastern and Southern Africa
CPDCE	Comité de Pilotage pour le Développement du Commerce Électronique
CSBF	Commission de Supervision Bancaire et Financière
DCRM	Direction de la Concurrence et de la Régulation des Marchés
DEIN	Direction de l'Écosystème et de l'Intégration numérique
DGD	Direction Générale des Douanes
DGDN	Direction Générale du Développement Numérique
EASSy	East African Submarine Cable System
EDBM	Economic Development Board of Madagascar
EDIC	Étude diagnostique de l'Intégration du Commerce
EME	Établissement de monnaie électronique
FASU	Fonds d'Accès et de Service Universels
FCCIM	Fédération des Chambres de Commerce et d'Industrie de Madagascar
FED	Fonds Européen de Développement
FH	Faisceaux hertziens
GOTICOM	Groupement des Opérateurs en Technologies de l'Information et de la Communication de Madagascar
GPP	Garantie partielle de portefeuille
GUE	Guichet Unique à l'Exportation
IED	Investissement Étranger Direct
IMF	Institutions de microfinance
INCC	Institut National du Commerce et de la Concurrence



INSTAT	Institut National de la Statistique
IOB	Intermédiaire en opérations bancaires
ISOC	Internet Society
ITC	Centre du Commerce International
IXP	Point d'échange Internet
LION	Lower Indian Ocean Network
MCC	Ministère du Commerce et de la Consommation
MEETPF	Ministère de l'Emploi, de l'Enseignement Technique et de la Formation Professionnelle
MEH	Ministère de l'Énergie et des Hydrocarbures
MEN	Ministère de l'Éducation Nationale
MESUPRES	Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
MFB	Ministère des Finances et du Budget
MIDAC	Ministères, Départements et Agences de Contrôle
MPME	Micro, petites et moyennes entreprises
MPTDN	Ministère des Postes, des Télécommunications et du Développement Numérique
MTM	Ministère des Transports et de la Météorologie
NIC-MG	Network Information Center Madagascar
OCDE	Organisation de coopération et de développement économiques
OIF	Organisation internationale de la Francophonie
OIT	Organisation internationale du travail
OMC	Organisation mondiale du commerce
PAD	Programme Accéléré de Développement
PADEIR	Programme d'Appui au Développement des Exportations et à l'Intégration Régionale
PIC2	Pôles Intégrés de Croissance et Corridors
PICOM	Projet d'infrastructures de communication pour Madagascar
PMA	Pays les moins avancés
PME	Petites et moyennes entreprises
PND	Plan National de Développement
PNEFP	Politique Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle
PPA	Parité de pouvoir d'achat
PPP	Partenariat public-privé
PRCC	Programme de Renforcement des Capacités Commerciales
PTF	Partenaires techniques et financiers
RNDH	Rapport National sur le Développement Humain

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5_8986

