



République du Sénégal

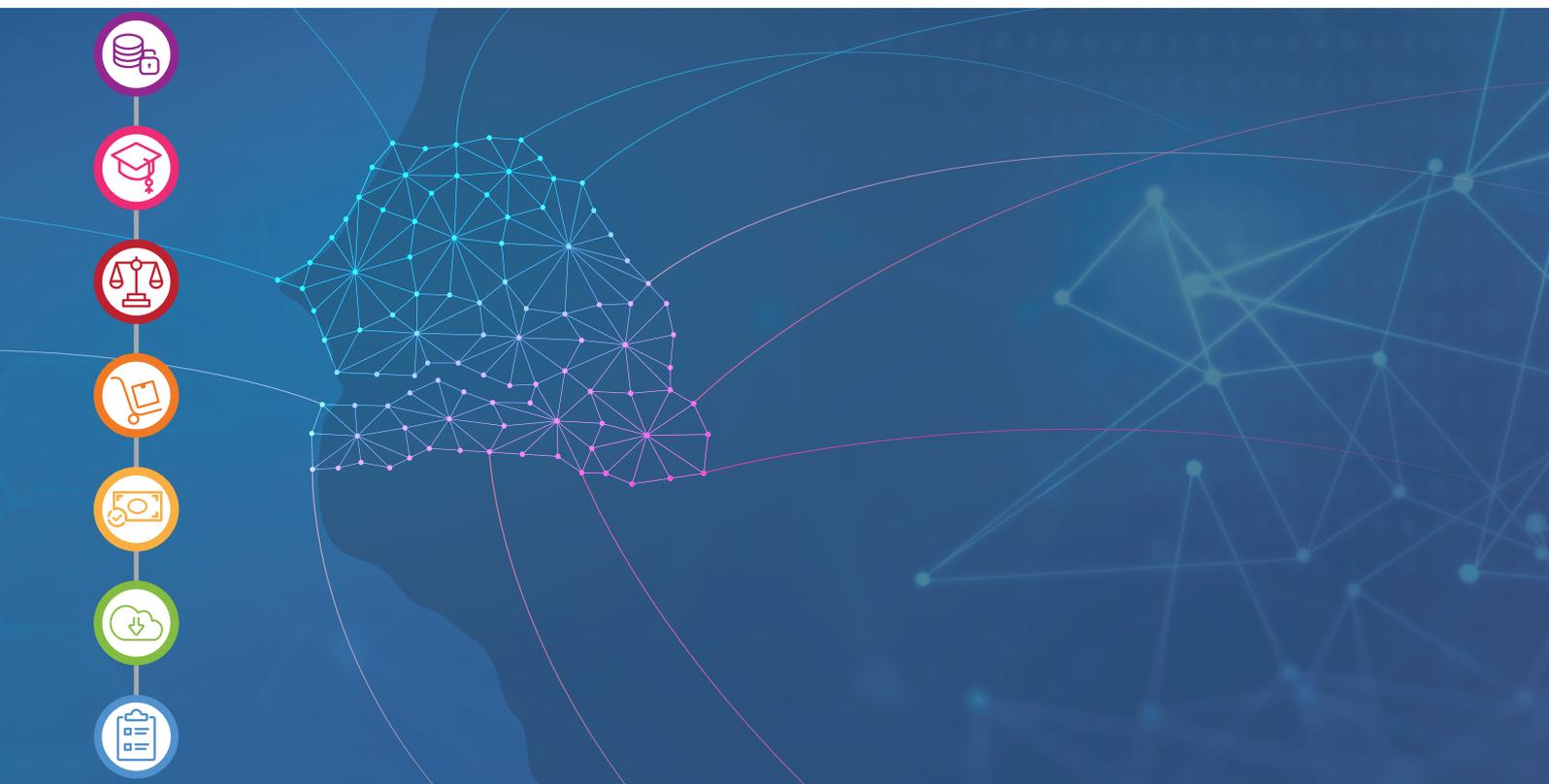
Evaluation rapide de l'état de préparation au commerce électronique





République du Sénégal

Evaluation rapide de l'état de préparation au commerce électronique



© 2018, Nations Unies

Ce document est disponible en libre accès dans le cadre de la licence Creative Commons, créée pour les organisations intergouvernementales et disponible à <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/igo/>.

Les affirmations, les interprétations et les conclusions exprimées dans le présent document sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement les vues de l'Organisation des Nations Unies ou de ses fonctionnaires ou de ses États Membres.

Les appellations employées et l'information qui figurent sur les cartes dans la présente publication n'impliquent de la part de l'Organisation des Nations Unies aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones, ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites.

La photocopie et la reproduction d'extraits sont autorisées sous réserve de l'inclusion des références appropriées.

Ce document a été revu par un service d'édition externe.

Publication des Nations Unies publiée par la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement.

UNCTAD/DTL/STICT/2018/4



NOTE

Au sein de la Division de la technologie et de la logistique de la CNUCED, la Section de la politique des TIC mène des travaux d'analyse consacrés aux incidences des technologies de l'information et de la communication (TIC) et du commerce électronique sur le développement. Elle est chargée de l'établissement du *Rapport sur l'économie de l'information*.

La Section de la politique des TIC promeut le dialogue international sur les questions liées aux TIC pour le développement. Elle contribue à renforcer les capacités des pays en développement à mesurer l'économie de l'information et à concevoir et mettre en œuvre des politiques et des cadres juridiques pertinents. Elle surveille également l'état global de la législation sur le commerce électronique (unctad.org/cyberlawtracker). Depuis 2016, la Section coordonne une nouvelle initiative multipartite intitulée eTrade for all (etradeforall.org), qui vise à améliorer la capacité des pays en développement, en particulier des pays les moins avancés (PMA), à exploiter le commerce électronique.

Dans le présent rapport, la mention d'une société et de ses activités ne doit pas être interprétée comme une marque de soutien de la part de la CNUCED à cette société ou à ses activités.

Les signes typographiques ci-après ont été utilisés dans les tableaux :

Deux points (..) signifient que les données ne sont pas disponibles ou ne sont pas fournies séparément. Dans le cas où aucune donnée n'était disponible pour l'ensemble des éléments composant une ligne d'un tableau, celle-ci a été omise ;

Un tiret (-) signifie que l'élément considéré est égal à zéro ou que sa valeur est négligeable ;

Sauf indication contraire, **le terme dollar** s'entend du dollar des États-Unis d'Amérique ;

Les chiffres ayant été arrondis, **leur somme et celle des pourcentages** figurant dans les tableaux ne correspondent pas nécessairement aux totaux indiqués.



PRÉFACE

L'initiative eTrade for all, lancée à la quatorzième Conférence ministérielle de la CNUCED en juillet 2016, est un exemple concret de la façon de mobiliser l'économie numérique pour soutenir le Programme de développement durable à l'horizon 2030, notamment les objectifs de développement durable 5, 8, 9 et 17. Cette initiative vise à sensibiliser, à renforcer les synergies et à accroître l'ampleur des efforts de la communauté internationale du développement pour renforcer la capacité des pays en développement à s'engager dans le commerce électronique et à en tirer parti, en s'attaquant à sept domaines politiques pertinents :

- Évaluation de la préparation au commerce électronique et formulation de stratégies
- Infrastructures TIC et services
- Logistique du commerce et facilitation des échanges
- Solutions de paiement
- Cadre juridique et réglementaire
- Accès au financement
- Développement des compétences en commerce électronique

Dans le cadre de cette initiative, il est envisagé d'effectuer des évaluations rapides à la demande des pays, afin de fournir une analyse de base de la situation actuelle du commerce électronique dans les pays concernés et d'identifier les opportunités et les obstacles. Les rapports qui en résulteront constitueront une précieuse contribution à la participation de ces pays à diverses discussions sur le commerce électronique et l'économie numérique, telles que le nouveau Groupe intergouvernemental d'experts de la CNUCED sur le commerce électronique et l'économie numérique.

Cela devrait en outre aider les pays les moins avancés (PMA) à identifier les domaines dans lesquels ils pourraient bénéficier de l'assistance des partenaires membres de eTrade for all.

L'évaluation rapide de l'état de préparation du Sénégal au commerce électronique est la huitième évaluation de ce type menée par la CNUCED et la deuxième en Afrique. Je souhaite que ce rapport contribue à aider le Gouvernement du Sénégal dans ses efforts pour construire un écosystème solide pour le commerce électronique, sûr et favorable aux entreprises. Dans le cadre de l'initiative eTrade for all, les partenaires et la CNUCED se sont engagés à continuer de soutenir le Sénégal dans sa détermination à exploiter le potentiel du commerce électronique pour son développement.

Shamika N. Sirimanne

Directrice, Division de la technologie et de la logistique, CNUCED



REMERCIEMENTS

L'évaluation rapide de l'état de préparation du Sénégal au commerce électronique a été préparée par Alessandro Vitale, consultant, en étroite collaboration avec Cécile Barayre, Sven Callebaut et Marian Pletosu, sous la supervision générale de Torbjörn Fredriksson. Le soutien technique et la coordination dans le pays par le consultant national de la CNUCED, Yamar Samb, ont été déterminants pour le succès de cette évaluation.

La CNUCED remercie vivement Son Excellence Mme Khoudia Mbaye, Ministre de la Promotion des Investissements, des Partenariats et du Développement des Téléservices de l'État, Son Excellence M. Alioune Sarr, Ministre du Commerce, du Secteur informel, de la Consommation, de la Promotion des produits locaux et des PME, M. Ibrahima Coulibaly, Chef du Service de l'Administration générale et de l'Équipement du Ministère de la Promotion des Investissements, des Partenariats et du Développement des Téléservices de l'État, M. Fara Makha Diop, Chef du Bureau Expansion du Commerce Électronique de la Direction du Commerce Extérieur du Ministère du Commerce, Mme Françoise Daba Faye, Chef de la Division Commerce et Services de la Direction du Commerce Extérieur du Ministère du Commerce, M. Ibou Ba, Conseiller technique du Directeur Général de l'ADIE, Président du Comité de pilotage, pour leur contribution et le pilotage de l'étude.

D'utiles observations sur diverses parties du texte ont été émises par M. Olivier Boussard, M. Youssouf Sy, Mme Leolinda Dieme, M. Mansour Gueye, experts de l'Union postale universelle (UPU) ; M. Luca Castellani, expert de la CNUCDI ; M. Diabel Ndaw, M. Martin Labbé, M. Mohamed Es Fih, experts du Centre du commerce international (ITC) ; Mme Assome Diatta, Directeur du Commerce Extérieur et M. Assane Diankha, Chef du Bureau des Services Culturels et de la Propriété intellectuelle.

À Genève, l'évaluation a été rendue possible grâce à l'assistance de la Mission permanente de la République du Sénégal auprès de l'Office des Nations Unies. Le soutien de Son Excellence M. Coly Seck, Représentant permanent, et celui de M. Magor Mbaye, Premier Conseiller, ont été particulièrement précieux.

La CNUCED remercie également les 60 représentants des secteurs public et privé et de la société civile qui ont participé aux ateliers de consultation et aux rencontres bilatérales organisées lors de la mission conduite à Dakar en février 2018, pour leur participation active et leur partage d'informations et de données, ainsi que les répondants de l'enquête en ligne qu'elle a menée dans le cadre de cette étude.

La publication assistée par ordinateur a été préparée par Stéphane Bothua et la couverture a été conçue par Magali Studer. Le document a été édité par Françoise de Maulde.

La CNUCED tient enfin à remercier le Gouvernement allemand à travers de l'Agence Allemande de Coopération Internationale (GIZ) de son soutien financier.



TABLE DES MATIÈRES

NOTE	iii
PRÉFACE	iv
REMERCIEMENTS	v
ABRÉVIATIONS	vii
APERÇU	1
MÉTHODOLOGIE	4
RÉSUMÉ DES CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS PRINCIPALES	6
CONCLUSIONS DANS LES SEPT DOMAINES THÉMATIQUES DE L'INITIATIVE ETRADE FOR ALL	9
1. ÉVALUATION DE L'ÉTAT DE PRÉPARATION DANS LE COMMERCE ÉLECTRONIQUE ET FORMULATION DES STRATÉGIES	9
2. INFRASTRUCTURES TIC ET SERVICES	14
3. LOGISTIQUE DU COMMERCE ET FACILITATION DES ÉCHANGES	20
4. SOLUTIONS DE PAIEMENT	23
5. CADRE JURIDIQUE ET RÉGLEMENTAIRE	29
6. DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES POUR LE COMMERCE ÉLECTRONIQUE	31
7. ACCÈS AU FINANCEMENT	35
CONCLUSION	39
MATRICE D' ACTIONS	40
ANNEXE I : PROFIL PAYS DU SÉNÉGAL SUR ETRADEFORALL.ORG	44
ANNEXE II : DOCUMENTS ET SITES WEB CONSULTÉS	46



ABRÉVIATIONS

ADEC	Association pour la défense de l'environnement et des consommateurs
ADEPME	Agence de développement et d'encadrement des petites et moyennes entreprises
ADIE	Agence De l'Informatique de l'État
AFD	Agence française de développement
ANSD	Agence Nationale de la Statistique et de la Démographie
APE	Accord de partenariat économique
API	Application Programming Interface/Interface de programmation d'applications
ARTP	Autorité de Régulation des Télécommunications et des Postes
ASCOSEN	Association des Consommateurs du Sénégal
ASUTIC	Association Sénégalaise des Utilisateurs des TIC
BAD	Banque africaine de développement
BCEAO	Banque Centrale des États de l'Afrique de l'Ouest
BICIS	Banque Internationale pour le Commerce et l'Industrie du Sénégal
BNDE	Banque Nationale pour le Développement Économique
CCIAD	Chambre de Commerce, d'Industrie et d'Agriculture de Dakar
CDP	Commission de Protection des Données Personnelles
CEDEAO	Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest
CERT	Computer Emergency Response Team/Centre d'alerte et de réaction aux attaques informatiques
CIR	Cadre intégré renforcé
CM	Conférence ministérielle
CNN	Conseil National du Numérique
CNNCI	Comité National des Négociations commerciales internationales
CNUCDI	Commission des Nations Unies pour le droit commercial international
CPI	Conseil Présidentiel de l'Investissement
CRTEL	Comité des Régulateurs
DPP	Dialogue public-privé
EDIC	Étude diagnostique de l'Intégration du Commerce
EME	Émetteur de monnaie électronique
ESMT	École Supérieure Multinationale des Télécommunications
FAI	Fournisseur d'accès Internet
FONGIP	Fonds de Garantie des Investissements Prioritaires
FONSIS	Fonds Souverain d'Investissements Stratégiques

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5_9092

