

Руководство по анализу

бизнес-процессов

для упрощения торговых процедур



СЕТЬ ЭКСПЕРТОВ ПО БЕЗБУМАЖНОЙ ТОРГОВЛЕ
В АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ
ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ КОМИССИЯ
ДЛЯ АЗИИ И ТИХОГО ОКЕАНА
ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ

ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ
ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ

Предисловие

В настоящее время международные системы поставок функционируют в условиях растущей конкуренции, появления новых требований к безопасности продукции и принятия жестких мер по обеспечению безопасности границ. Для того, чтобы оставаться конкурентоспособными, коммерсантам сейчас крайне важно соблюдать все процедурные и нормативные требования и требования в отношении документов быстро, точно и с наименьшими затратами.

Для повышения эффективности и результативности процессов и информационных потоков во всей системе поставок, чрезвычайно важно, чтобы существующие «сегодняшние» условия торговли были хорошо изучены до начала осуществления реформ по упрощению процедур торговли. Настоящее *Руководство по анализу бизнес-процессов для упрощения процедур торговли (Руководство по АБП)* было разработано на основе адаптированных методов моделирования бизнес-процессов, которые первоначально применялись в области автоматизации механистических бизнес-процессов, и призвано обеспечить простую методологию отображения «сегодняшних» бизнес-процессов, задействованных в международных торговых операциях. В *Руководстве по АБП* также излагается ценный опыт стран, и перечисляются выводы, которые следует учесть в этой области на будущее. Понимание сути существующих процессов и процедур в области торговли даст старшим государственным должностным лицам жизненно важную для них информацию о том, где требуется усовершенствовать эти процессы и процедуры.

Мы надеемся, что настоящее *Руководство по АБП* будет служить старшим государственным должностным лицам инструментом, который будет способствовать выявлению узких мест в торговых процессах и процедурах, определению областей, в первую очередь нуждающихся в оптимизации, а также разработке стратегий, направленных на устранение этих узких мест. В конечном счете, анализ бизнес-процессов может привести к большей прозрачности, повышению эффективности, а также расширению возможностей для инноваций, что, в свою очередь, является ключевым условием сохранения конкурентоспособности на современных международных рынках.

Выражение признательности

Настоящая публикация была подготовлена возглавляемой группой в составе Марии Мосовицовой, Бинь Пена из ЭСКАТО, Маркуса Пикарта из ЕЭК ООН и Сомнука Керетхо и Тхаянана Пхуапхантхонга из Института инноваций в информационной технологии Касетсартского университета. Координацию всей работы осуществляла Шамика Сириманне, начальник Секции упрощения торговых процедур. Значительный вклад внес Николаус Салинг (консультант). Ценные дополнения были получены от Янна Дюваля, Санг Вон Лима (ЭСКАТО) и Тома Баттли (ЕЭК ООН)

Руководство по анализу бизнес-процессов для упрощения торговых процедур (Руководство по АБП) было разработано в ЭСКАТО и ЕЭК в рамках совместного проекта по технической помощи и при содействии Сети экспертов по безбумажной торговле в Азиатско-Тихоокеанском регионе Организации Объединенных Наций (НЭкст ООН). Проект направлен на повышение потенциала и ускорение принятия вышеупомянутых мер по упрощению торговых процедур, особенно в странах, где эти меры пока не находят широкого применения.

ВВЕДЕНИЕ

Перевозка грузов через границы требует соблюдения большого числа торговых, транспортных и нормативных требований. Неэффективное соблюдение этих требований зачастую приводит к ненужным задержкам и затратам. В настоящее время одна из причин крайней неэффективности связана с подготовкой транспортной и нормативной документации, нечеткими процедурами пересечения границ и не в меру усердной инспекцией груза.

«Единое окно» (см. Глоссарий) – одна из мер по упрощению торговых процедур, получающих все большее распространение, особенно в Азиатско-Тихоокеанском регионе, поскольку она служит основой для безбумажной торговли. Ожидается, что когда эта мера будет реализована на практике в полном объеме, сложность организации перемещения грузов через границы и ненужные задержки и затраты значительно уменьшатся.

Для того, чтобы механизм «единого окна» отвечал нуждам заинтересованных сторон на различных этапах международной системы поставок, важно, чтобы он отражал используемые бизнес-процессы. Учитывая тот факт, что существующие бизнес-процессы могут быть связаны с излишними действиями и сложными требованиями, которые порождают неэффективность процедур и узкие места, крайне важно согласовывать и упрощать существующие бизнес-процессы перед тем, как принимать их за основу организации «единого окна». Их согласование и упрощение же невозможно без достаточного и глубокого понимания существующей практики.

Руководство по АБП предлагает простую методику выявления, отображения и анализа «сегодняшних» бизнес-процессов, происходящих в международной торговле, и помогает в разработке рекомендаций по их дальнейшей оптимизации. В нем предлагается ряд практических мер и действий, начиная от задания рамок проекта анализа бизнес-процессов, планирования его реализации, сбора соответствующих данных и представления его в легком для понимания формате и кончая анализом собранных данных для определения узких мест и разработки рекомендаций по оптимизации этих процессов. Настоящий рекомендуемый комплекс мер и действий был составлен на основе анализа бизнес-процессов, проведенного в Таиланде в ходе подготовки к разработке в этой стране Электронной логистики на базе «единого окна», что является национальной задачей страны в рамках инициативы АСЕАН по разработке системы «единого окна». Для того, чтобы сделать Руководство по АБП более практичным, в приложении приводится предметное исследование по анализу бизнес-процессов экспорта жасминового риса из Таиланда.

Руководство по АБП предназначено для специалистов-практиков и руководителей высшего звена из государственных учреждений или частного сектора, занимающихся:

- согласованием и упрощением международных торговых процедур;
- согласованием соответствующих требований к данным с международными стандартами;
- внедрением системы “единого окна”.

С помощью *Руководства по АБП* специалисты-практики научатся применять поэтапный подход к анализу бизнес-процессов и разработке рекомендаций по их дальнейшей оптимизации. Вместе с тем, руководители высшего звена станут лучше понимать связи

между анализом бизнес-процессов и мерами по упрощению торговых процедур, включая упрощение бизнес-процессов, согласование данных и внедрение системы «единого окна». Они ознакомятся с предварительными мерами, которые потребуется принять до реализации мер по упрощению торговых процедур.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие

Выражение признательности

Введение

Список сокращений

1. УПРОЩЕНИЕ ТОРГОВЫХ ПРОЦЕДУР И АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

1А Участники и их интересы

1В Анализ бизнес-процессов в контексте упрощения торговых процедур

2. ВВЕДЕНИЕ В АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

2А Определение и рамки

2В Методология моделирования бизнес-процессов, используемая в настоящем

Руководстве

2С Графические обозначения из языка UML, используемые в настоящем *Руководстве*

2D Результаты анализа бизнес-процессов

3. РУКОВОДСТВО ПО АНАЛИЗУ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ДЛЯ УПРОЩЕНИЯ ТОРГОВЫХ ПРОЦЕДУР

3А Вводная информация об этапах, участвующих сторонах и других смежных
вопросах

3В Отдельные этапы, стадии и действия

Этап I: Определение рамок

Стадия 1: Определение рамок проекта

Стадия 2: Составление плана работы и обеспечение ресурсов

Этап II: Сбор данных и регистрация процессов

Стадия 3: Сбор справочной информации

Стадия 4: Проведение собеседований и запись собранных данных

Этап III: Анализ процессов и разработка рекомендаций

Стадия 5: Анализ «сегодняшних» процессов и определение узких мест

Стадия 6: Разработка и вынесение рекомендаций

4. ВЫВОДЫ НА БУДУЩЕЕ И РЕКОМЕНДАЦИИ

5. ГЛОССАРИЙ

6. БИБЛИОГРАФИЯ

7. ПРИЛОЖЕНИЕ: БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ЭКСПОРТА ЖАСМИНОВОГО РИСА ИЗ ТАИЛАНДА

СПИСОК РАМОК

Рамка 1.1	Модель международной системы поставок СЕФАКТ ООН
Рамка 3.1	Предметное исследование – Определение рамок проекта
Рамка 3.2	Предметное исследование – Область анализа
Рамка 3.3	Предметное исследование – Визуализация рамок проекта
Рамка 3.4	Предметное исследование – Прецеденты основных бизнес-процессов в экспорте замороженных креветок
Рамка 3.5	Оценка с помощью метода оценки и пересмотра проекта (ПЕРТ)
Рамка 3.6	Обязанности и необходимая квалификация аналитиков процессов
Рамка 3.7	Примеры вопросов для собеседования
Рамка 3.8	Предметное исследование – Диаграмма действия для прецедента «взятия и исследования образца» в рамках АБП экспорта замороженных креветок в Таиланде
Рамка 3.9	Блок-схема объединенной диаграммы действий из АБП экспорта замороженных креветок в Таиланде
Рамка 3.10	Схема времени/процедур из АБП экспорта замороженных креветок в Таиланде
Рамка 3.11	Рекомендация № 18 СЕФАКТ ООН «Меры по упрощению процедур международной торговли»

СПИСОК РИСУНКОВ

Рисунок 1.1	Ступенчатый подход к разработке системы электронного «единого окна» и безбумажной торговли.
Рисунок 2.1	Использование диаграмм UML в <i>Руководстве по АБП</i>
Рисунок 3.1	Основные стадии анализа бизнес-процессов и участвующие в нем стороны
Рисунок 3.2	Стороны, участвующие в стадии 1
Рисунок 3.3	Действия на стадии 1
Рисунок 3.4	Стороны, участвующие в стадии 2
Рисунок 3.5	Действия на стадии 2
Рисунок 3.6	Стороны, участвующие в стадии 3
Рисунок 3.7	Действия на стадии 3
Рисунок 3.8	Стороны, участвующие в стадии 4
Рисунок 3.9	Действия на стадии 4
Рисунок 3.10	Стороны, участвующие в стадии 5
Рисунок 3.11	Действия на стадии 5
Рисунок 3.12	Стороны, участвующие в стадии 6
Рисунок 3.13	Действия на стадии 2

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5_8085

