

Les technologies de l'information et
de la communication et
le développement social au Sénégal
Un état des lieux

Olivier Sagna



Ce Document du programme de l'Institut de recherche des Nations Unies pour le développement social (UNRISD) a été produit avec le soutien du Ministère de la coopération au développement des Pays-Bas. L'UNRISD remercie également les principaux donateurs à son budget général—le Danemark, la Finlande, le Mexique, la Norvège, les Pays-Bas, le Royaume-Uni, la Suède et la Suisse—du soutien qu'ils apportent à ses activités.

Copyright © UNRISD. De courts extraits de cette publication pourront être reproduits, sans altération et sans autorisation, sous condition que leur source soit mentionnée. Toute demande d'autorisation de reproduction ou de traduction, devra être adressée à l'UNRISD, Palais des Nations, 1211 Genève 10, Suisse.

Les appellations employées dans la présente publication et la présentation des données qui y figurent n'impliquent de la part de l'UNRISD aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones, ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites.

La responsabilité des opinions exprimées est celle de l'auteur, et leur publication ne reflète pas nécessairement le point de vue de l'UNRISD.

Table des matières

Abréviations	iii
Summary/Résumé/Resumen	vi
Summary	vi
Résumé	viii
Resumen	x
Introduction	1
Problématique et méthodologie	4
Le développement des technologies de l'information et de la communication au Sénégal	5
La politique nationale	15
Le développement de l'infrastructure et des services	20
L'environnement légal et réglementaire	23
Les initiatives de la coopération internationale	26
Les technologies de l'information et le secteur public	29
Les technologies de l'information dans l'économie	31
Les technologies de l'information et la gouvernance	33
Les technologies de l'information pour l'éducation et la santé	37
L'éducation	37
La santé	41
Télécentres, cybercafés et autres points d'accès à Internet	42
Les télécentres privés	42
Les cybercafés et autres points d'accès à Internet	43
La société civile et les technologies de l'information et de la communication	46
L'impact des nouvelles technologies sur l'évolution des rapports sociaux	48
L'immigration et les technologies de l'information et de la communication	50
Perspectives de recherche	50
Histoire d'une success story: La SONATEL	50
Radioscopie des utilisateurs et des usages des technologies de l'information et de la communication en général, et les utilisateurs d'Internet en particulier	50
L'utilisation des technologies de l'information et de la communication par le secteur informel	51
Les technologies de l'information et de la communication et les régions d'immigration	51
L'évolution des télécentres: Du téléphone à l'Internet	51
Les technologies de l'information et de la communication au service de l'Etat ou des citoyens	52
Géographie des technologies de l'information et de la communication	52
Le rapport des analphabètes aux TIC	52
Radios privées/radios communautaires: Les raisons d'un développement à double vitesse	52
L'introduction des TIC dans le système éducatif: Réponse crédible à une crise structurelle ou effet de mode sans lendemain	52
Les TIC ou l'ouverture sur le "global" et la rupture avec le "local"	53

Internet, outil de reconnexion des élites et d'isolement des masses	53
Les télécentres, ou le secteur privé au secours du service public	53
Le développement des cybercafés et autres points d'accès public à Internet	53
Les expériences d'utilisation collective des TIC de la radio à Internet	54
Les TIC et les jeunes, ou comment la technologie peut être un outil de valorisation d'un groupe socialement marginalisé	54
Téléphonie mobile: Une technologie pour les pauvres?	54
Conclusion	55
Bibliographie	56
Documents du programme de l'UNRISD Technologie et société	61

Abréviations

ACCT	Agence de la francophonie
ACDI	Agence canadienne pour le développement international
ACMIS	Association des clubs de micro-informatique du Sénégal
ADIPIA	Association des internautes pour la promotion de l'informatique et de l'Internet en Afrique
AFRISTEC	Biennale africaine des sciences et des techniques
AOF	Afrique occidentale française
APC	Alliance for Progressive Communication
APR	Association des présidents de région
ART	Agence de réglementation des télécommunications
AUPELF	Agence francophone pour l'enseignement supérieur et la recherche
BBC	British Broadcasting Corporation
BCEAO	Banque centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest
BDT	Bureau de développement des télécommunications
BIT	Bureau international du Travail
BOAD	Banque ouest-africaine de développement
BPS	byte per second
BRVM	Bourse régionale des valeurs mobilières
CCIA	Chambre de commerce, d'industrie et d'agriculture
CDMA	Code Division Multiple Access
CEA	Commission économique pour l'Afrique
CESTI	Centre d'études des sciences et techniques de l'information
CFI	Canal France international
CICES	Centre international du commerce extérieur du Sénégal
CID	Centre informatique de la douane
CLAD	Centre de linguistique appliquée de Dakar
CNCR	Conseil national de coordination des ruraux
CNCT	Comité national de coordination des télécommunications
CNDST	Centre national de documentation scientifique et technique
CNES	Confédération nationale des employeurs du Sénégal
CNI	Comité national informatique
CNUCED	Conférence des Nations Unies pour le commerce et le développement
CRDI	Centre de recherches pour le développement international, (Canada)
CRODT	Centre de recherches océanographiques de Dakar-Thiaroye
DAF	Direction de l'automatisation du fichier
DAST	Délégation aux affaires scientifiques et techniques
DERPT	Direction des études et de la réglementation de la Poste et des Télécommunications
DINFO	Délégation à l'informatique
DPS	Direction de la prévision et de la statistique
DTAI	Direction du traitement automatique de l'information
DUA	Direction de l'urbanisme et de l'architecture
EBAD	Ecole des bibliothécaires archivistes et documentalistes
EGEF	Etats généraux de l'éducation et de la formation
ENDA	Environnement et développement du tiers monde
ENSUT	Ecole nationale supérieure universitaire de technologie
ESMT	Ecole supérieure multinationale des télécommunications
ESP	Ecole supérieure polytechnique
FCR	France câbles et radio
FFA	Forum francophone des affaires

FIAS	Foreign Investment Advisory Service
FIDAK	Foire internationale de Dakar
FM	modulation de fréquence
FRAO	Fondation rurale de l'Afrique de l'Ouest
FST	Faculté des sciences et techniques
GEEP	Groupe pour l'étude et l'enseignement de la population
GES	Groupement des entrepreneurs du Sénégal
GtpNet	Global Trade Point Network
GRCC	Groupe de réflexion sur la compétitivité et la croissance
HCA	Haut Conseil de l'Audiovisuel
HCRT	Haut Conseil de la Radio Télévision
IDH	Indice de développement humain
IP	Internet Protocol
IRD	Institut de recherche pour le développement
ISO	International Organization for Standardization
ISOC	Internet Society
ISP	Internet Service Provider
ISSIC	Institut supérieur des sciences de l'information et de la communication
ISRA	Institut sénégalais de recherches agricoles
KBPS	kilobyte per second
LS	liaison spécialisée
MBPS	megabyte per second
MEN	Ministère de l'éducation nationale
MIC	Millicom International Cellular
MMDS	Multipoint Multichannel Distribution System
NIC	National Internet Center
OMC	Organisation mondiale du commerce
OMS	Organisation mondiale de la santé
ONEL	Observatoire national des élections
ONG	organisation non gouvernementale
OPCE	Office des Postes et de la Caisse d'épargne
OPT	Office des Postes et Télécommunications
ORSTOM	Institut de recherche pour le développement
ORTS	Office de Radiodiffusion-Télévision du Sénégal
OSIRIS	Observatoire sur les systèmes d'information, les réseaux et les inforoutes au Sénégal
PAO	publication assistée par ordinateur
PDEF	Plan décennal de l'éducation et de la formation
PIB	produit intérieur brut
PII	Programme intergouvernemental en informatique
PIISE	Projet d'introduction de l'informatique dans le système éducatif
PME/PMI	Petite et moyenne entreprise/petite et moyenne industrie
PNB	produit national brut
PNUD	Programme des Nations Unies pour le développement
PS	Parti socialiste
RACV	Réseau administratif de communication voix et données
REFER	Réseau électronique francophone de l'enseignement et de la recherche
RESIDEL	Réseau d'information Internet sur la décentralisation et le développement local
RFI	Radio France internationale
RINAF	Regional Informatics Network for Africa
RIO	Réseau intertropical d'ordinateurs
RNIS	réseau numérique à intégration de services

RTC	réseau téléphonique commuté
RTS	Radio télévision sénégalaise
SAFEFOD	Société africaine d'éducation et de formation pour le développement
SIG	système d'information géographique
SIID	système intégré d'informations décisionnelles
SINEC	Salon international de l'informatique, de l'électronique et de la communication
SITA	Société internationale de télécommunications aériennes
SONATEL	Société nationale des télécommunications
SYFED	Système francophone d'édition et de diffusion
TIC	Technologie de l'information et de la communication
TSF	télégraphie sans fil
TSS	Télévision scolaire du Sénégal
TVA	taxe sur la valeur ajoutée
UEMOA	Union économique et monétaire Ouest-Africaine
UFR	Unité de formation et de recherche
UIT	Union internationale des télécommunications
UNRISD	Institut de recherche des Nations Unies pour le développement social
UNTPDC	United Nations Trade Point Development Center
UPS	Union progressiste sénégalaise
URID	Unités régionales d'information pour le développement
USAID	United States Agency for International Development
UUCP	Unix to Unix Copy Protocol
UVA	Université virtuelle africaine
UVF	Université virtuelle francophone
WorLD	World Links for Development

Summary/Résumé/Resumen

Summary

This is the first report to be published by the UNRISD research project on Information Technologies and Social Development in Senegal. In it, Olivier Sagna draws on a large number of published and unpublished documents to provide an overview of what is currently known about the changing role of these new technologies in the national economy and society. His use of so-called “grey literature”—unpublished government reports, seminar papers, and evaluations by independent experts—is particularly valuable.

The author has several goals. One is to provide background for new research, which must draw on existing knowledge and then expand it. Thus he not only summarizes available studies, but also points out their biases and highlights existing gaps in the literature. In the final section of the paper, he suggests a number of subjects that could be the focus of future research.

Beyond this, a broader goal is to improve the quality of national debate on information technology policy. As Sagna notes, the problem is not a lack of interest in this issue, but rather that discussion is too fragmented to provide a basis for sustained public debate in the places where it must be held: institutions of higher learning and research, political parties and the legislature, labour unions, civic associations and the media. People are not well informed about the social, economic and political implications of the “information revolution” in Senegal; as a result, they tend to defer to the opinion of technical experts who have scant familiarity with social concerns. It seems obvious that good social science research has a critical role to play in improving the environment for informed policy choices.

The author begins with a comprehensive history of the development of information and communication technologies (ICTs) in Senegal, from the first use of the telegraph in 1859 through the remarkable expansion of telephony and the current growth of access to the Internet. The country now has one of the most highly developed telecommunications and information technology infrastructures in sub-Saharan Africa, and Sagna reviews the development of key institutions and government programmes that have made this possible. He emphasizes the important role of the Société nationale des télécommunications (SONATEL) in building quality

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=5_21562

